

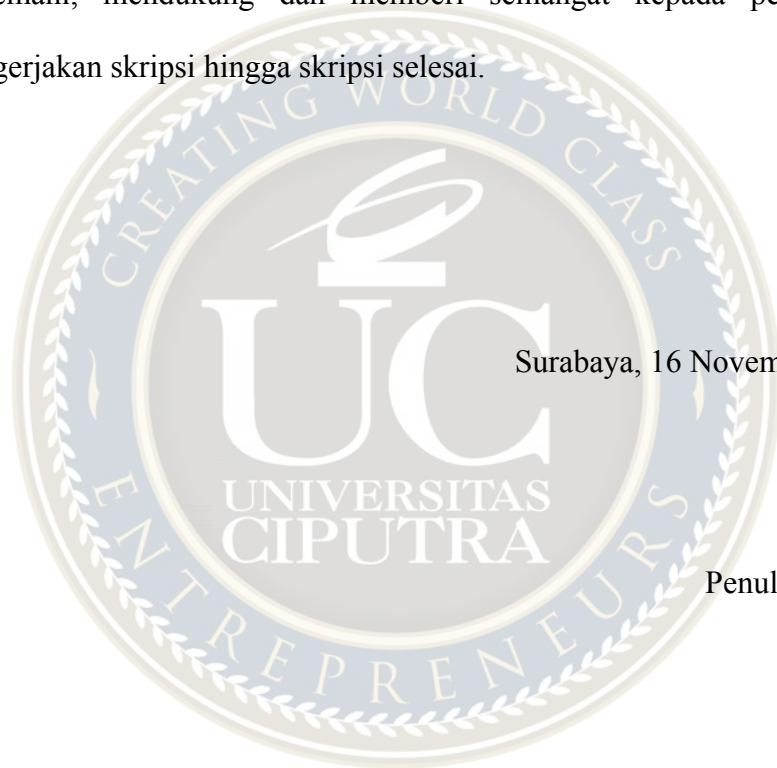
KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas terselesaikannya tugas akhir dengan judul “EKSPLORASI KUALITAS PRODUK SI.GIT BERDASARKAN PERSEPSI KONSUMEN”. Penelitian ini bertujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik demi memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu pada Fakultas Ekonomi Universitas Ciputra Surabaya.

Peneliti sadar bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak, proses penyusunan tugas akhir tidak akan berlangsung dengan baik. Peneliti juga ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak terkait yang sudah mendukung tugas akhir ini hingga selesai. Untuk itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua penulis yaitu Michael Gunawan dan Lindawati, saudara dan keluarga peneliti untuk semua doa, waktu, tenaga, biaya, dan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
2. Ibu Sri Nathasya Br Sitepu, S.E., M.Ec.Dev, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing peneliti dari awal hingga akhir dalam menyusun skripsi ini.
3. Dr. Wirawan ED Radianto., CMA., Ak., CA, selaku dosen penguji yang telah bersedia memberikan masukan yang sangat membantu dalam menyusun skripsi ini.
4. Dr. Tommy Christian Efrata, S.E., M.Sc. selaku dosen penguji yang telah bersedia memberikan masukan yang sangat membantu dalam menyusun skripsi ini.

5. Ibu Dr. Christina Whidya Utami, M.M. selaku ketua program studi *International Business Management* Universitas Ciputra.
6. Rekan-rekan *project* Si.git, yaitu Limbar Angga Pratama, Kelvin Hermanto Putra Halim dan Ivan Utama, yang telah mendukung dan bekerja sama dengan baik selama proses EP2 hingga EP7 sehingga proses penyusunan skripsi dapat terselesaikan dengan baik.
7. Joseph Prayogo, Samuel Kurniawan dan Darell Tjiptarahardja, yang sudah menemani, mendukung dan memberi semangat kepada peneliti dalam mengerjakan skripsi hingga skripsi selesai.



Surabaya, 16 November 2016

Penulis