

LAMPIRAN D

Hasil Wawancara Konsumen

- Nama** : Ronald Tjokro
Usia : 42 Tahun
Konsumsi : 2 kali
Ket. : Peneliti (Tanya); Responden (Jawab)
- Tanya : Selamat siang pak Ronald saya dari Universitas Ciputra jurusan IBM (International Business Management) ingin melakukan wawancara terkait tugas akhir saya bisa minta waktunya sebentar pak? (1)
- Ronald : Iya bisa.. (1)
- Jawab : Kita langsung aja lanjut ke pertanyaan pertama ya pak (2)
- Jawab : iya. (2)
- Tanya : Bagaimana pendapat bapak terhadap produk sigit dari aspek ukuran,bentuk dan warna? (3)
- Jawab : Kalo ukuran sih udah pas ya, warna sirup juga udah oke lah, bentuk aja yang kurang menarik menurut saya (3)
- Tanya : oww ok, lalu kita lanjut ke pertanyaan ke dua, Bagaimana pendapat bapak terhadap aroma produk Si.git ketika mengkonsumsinya? (4)
- Jawab : untuk aroma udah cukup oke lahh, pas kalo buat saya (4)
- Tanya : Jadi apakah aroma tersebut menggugah selera bapak untuk ingin mengkonsumsinya lagi? (5)
- Jawab : iya bisa lah (5)
- Tanya : Lalu kita lanjut ke pertanyaan ke tiga ya pak ya (6)
- Jawab : iyaa (6)
- Tanya : Jelaskan pendapat bapak tentang karakteristik rasa tentang produk Si.git ini? (7)
- Jawab : Kalo menurut saya sih rasanyasudah cukup ya, manisnya juga pas, asemnya juga pas. Mungkin untuk rasa jeruknya aja yang perlu ditingkatkan lagi. (7)
- Tanya : Jadi menurut masukan pak Ronald rasa jeruknya yang harus ditingkatkan? (8)
- Jawab : Iya betul (8)
- Tanya : Lalu kita masuk ke pertanyaan ke-empat pak. Ketika bapak mengkonsumsi Sirup Si.git bagaimana tekstur dari produk yang bapak konsumsi? (9)
- Jawab : Kalo tekstur, ya sama lah ya seperti yang pernah saya minum, sesuai sirup-sirup yang biasanya itu (9)
- Tanya : Jadi kalo boleh saya Tanya itu, cara mengaduknya apakah terlalu kental? (10)
- Jawab : menurut saya sudah sesuai lah (10)

- Tanya : Lalu kita masuk ke pertanyaan ke lima pak. Apakah porsi dari produk Si.git sudah sesuai dengan yang bapak harapkan?
- Jawab : eehh, ya sihh sudah sesuai jadi kalo ee apa namanya habisnya juga ndak terlalu lama dari saat kemasannya dibuka ya. (11)
- Tanya : Teruss, oke pak kita lanjut ke pertanyaan terakhir yaitu, Bagaimana pendapat bapak terhadap kemasan yang digunakan oleh produk Si.git ini?
- Jawab : Kalo kemasan.. Informasi produk yang dalam kemasan kurang lengkap, kayak tanggal kadaluarsa nggak ada, cara penyajian penyimpanan juga kurang lengkap kalo menurut saya. (12)
- Tanya : ooh kurang lengkap ya..pak , jadi itu juga menjadi masukan dari pak Ronald untuk untuk produk ini ya?
- Jawab : ya betull.. (13)
- Tanya : oke pakk. Oke kalo begitu sampai disini terimakasih pak atas waktunya pak
- Jawab : iyaa makasih yaa. (14)
- Tanya : Selamat siang
- Jawab : Siang... (15)

Nama : Jusuf Herjanto
Usia : 37 Tahun
Konsumsi : 2 kali
Ket. : Peneliti (Tanya); Responden (Jawab)

- Tanya : yak, selamat siang pak Jusuf saya dari Universitas Ciputra jurusan Internationa Business Management ingin melakukan wawancara terkait dengan tugas akhir saya, bisa minta waktunya sebentar pak?
- Jawab : Baik.. selamat pagi (1)
- Tanya : Pagi, ya kita langsung aja ke pertanyaan pertama ya pak?
- Jawab : ya oke.. (2)
- Tanya : Bagaimana pendapat pak jusuf terhadap produk Si.git dari aspek ukuran, bentuk dan warna?
- Jawab : Kalo kita liat warna sirup SI.git ini seperti jeruk asli ya, jadi agak kuning ke oranye-oranye'an.. eee dan ukurannya menurut saya cukup sesuai dengan kebutuhan konsumen tidak terlalu banyak, tidak terlalu dikit juga, pas sih untuk sekali minum dan bentuk kemasannya cukup unik untuk sirup, sesuatu yang berbeda (3)
- Tanya : lalu kita lanjutkan ke pertanyaan ke-dua ya pak,
- Jawab : He'eh (4)
- Tanya : Bagaimana pendapat bapak terhadap aroma produk Si.git ketika mengkonsumsinya?
- Jawab : Eee,, aromanya cukup oke seperti jeruk, aroma jeruk seperti pada umumnya, eee tidak terlalu tajam juga dan eee membuat kita ingin meminumnya ya (5)

- Tanya : Jadi itu menggugah selera untuk mengkonsumsi pak? (6)
- Jawab : Betul.. betul (6)
- Tanya : Lalu kita lanjut ke pertanyaan yang ke 3 ya pak, jelaskan pendapat bapak tentang karakteristik rasan dari produk Si.git ini
- Jawab : Rasanya sama seperti yang tadi ya, saya rasa cukup seperti jeruk asli, tidak terlalu asam, tidak terlalu manis juga, hee.. enak (7)
- Tanya : Menurut pak jusuf enak?
- Jawab : enak.. sesuai dengan eee apa ee yang diinginkan ya (8)
- Tanya : ok.. lalu kita lanjut ke pertanyaan ke-empat ya pak.
- Jawab : he'eeh (9)
- Tanya : Ketika bapak mengkonsumsi produk Si.git bagaimana tekstur dari produk yang bapak konsumsi?
- Jawab : Teksturr.. umumlah sama seperti sirup lainnya tidak terlalu encer, tidak terlalu kental pas.. (10)
- Tanya : waktu di aduk gampang di aduknya begitu maksudnya?
- Jawab : Gampang-gampang .. gampang di aduk (11)
- Tanya : jadi seperti sirup pada umumnya ya?
- Jawab : iyaa he'eeh (12)
- Tanya : Lalu kita lanjut ke pertanyaan kelima pak.. Apakah porsri dari produk Si.git sudah sesuai dengan yang bapak harapkan?
- Jawab : Porsinya sejauh ini ada satu ya (13)
- Tanya : iyaa
- Jawab : Sesusai.. iya sudah sesuai, tidak terlalu banyak, tidak terlalu sedikit juga jadi porsinya udah pas (14)
- Tanya : Jadi menurut pak jusuf cuma dengan satu variasi 250ml itu sudah pas
- Jawab : iya sudah-sudah mungkin kalo kedepannya ada yang porsi besar untuk disimpan untuk berapa lama bisa lebih baik begitu (15)
- Tanya : Itu saranya ya pak?
- Jawab : He'eh oke (16)
- Tanya : Terus.. Bagaimana pendapat bapak terhadap kemasan yang digunakan produk Si.git ini?
- Jawab : Kemasann.. mungkin ada kekurangan beberapa ya, yaitu tanggal kadaluarsa dan surat ijinnya juga walaupun cara penyajian dan penyimpanan sudah ada mungkin bisa lebih di detailkan lagi (17)
- Tanya : ooh gitu ya.. terimakasih pak jusuf atas waktunya
- Jawab : terima kasih sama-sama (18)
- Tanya : Selamat siang pak
- Jawab : Selamat siang (19)

Nama : Chaula
Usia : 29 Tahun
Konsumsi : 2 kali
Ket. : Peneliti (Tanya); Responden (Jawab)

- Tanya : Selamat siang bu chaula,
Jawab : selamat siang (1)
Tanya : Saya dari Universitas Ciputra jurusan International Business Management ingin melakukan wawancara terkait tugas akhir saya, bisa minta waktunya sebentar bu?
Jawab : Boleh Silahkan (2)
Tanya : kita langsung ke pertanyaan pertama aja ya bu
Jawab : okee (3)
Tanya : Bagaimana pendapat ibu terhadap produk si.git dari aspek ukuran, bentuk dan warna?
Jawab : Kalo untuk aspek ukuran.. kemaren kan aku nyoba yang 250ml jadi enak si dibawa kemana aja pas, kalo untuk bentuk kemaren aku botolan kan ya, kalo untuk warna, bagus sih warnanya. (4)
Tanya : Lalu kita lanjut ke pertanyaan ke dua ya bu, bagaimana pendapat ibu terhadap aroma produk Si.git ketika mengkonsumsinya? Apakah itu seperti wangi jeruk atau terlalu tajam?
Jawab : Kalo untuk tajam sii, iya sedikit tajam tapi enak kalo menurut aku jadi kayak kepingin nyoba sirupnya gitu, seger gitu, ya kayak jeruk pada umumnya sih menurutku. (5)
Tanya : Jadi ketika dihirup aromanya itu menggugah selera ibu gt ya?
Jawab : He'eh.. kayak seger banget gitu (6)
Tanya : ohh oke.. lalu kita lanjut ke pertanyaan ke tiga bu. Jelaskan pendapat ibu tentang karakteristik rasa dari produk Si.git ini, apakah itu terlalu asam, terlalumanis atau bagaimana bu?
Jawab : Kalo asem nya lumayan lah standar menurut aku jeruk ya kayak gitu cuman kalo untuk manisnya.. emang sih sedikit manis (7)
Tanya : apakah sirup tersebut rasanya seperti jeruk asli gt?
Jawab : he'eh he'eh kayak jeruk asli cuman sedikit manis si mas ya.. dikit manis (8)
Tanya : Lalu kita lanjut ke pertanyaan ke- empat ya bu, Ketika ibu mengonsumsi sirup Si.git ini bagaimana tekstur dari produk yang ibu konsumsi?
Jawab : Kalo untuk tekstur.. bagus nggak terlalu encer menurutku dan nggak terlalu kental ya kayak sirup pada umumnya sih dan yang paling mungkin enak itu gampang dilarutin mau panas mau dingin gampang banget larutnya. (9)
Tanya : ohh jadi diseduhnya itu gampang ya?
Jawab : he'eh gampang (10)

- Tanya : Kita lanjut ke pertanyaan ke lima ya bu, apakah porsi dari produk sirup Si.git ini sudah sesuai dengan apa yang ibu harapkan?
- Jawab : untuk diharapkan sih untuk yang 250 enak yaa, karena bisa di bawa kemana-mana dibawa kantor, dibawa pergi cuman alangkah baiknya ada ukuran yang lebih besar lagi kayak 500ml atau 750ml jadikan bisa disimpan dirumah, kayak gitu. (11)
- Tanya : Lalu kita lanjutna ke pertanyaan ke –enam ya bu. Bagaimana pendapat ibu terhadap kemasan yang digunakan produk Si.git ini?
- Jawab : Kalo kemasan sihh emang ada sedikit saran sih dari saya apalagi saya kan ibu rumah tangga ya jadi seharusnya sih emang harus ada tanggal kadaluarsanya jadi kita itu gampang tau gitu kan, penyimpanan nya juga, cara penyajiannya seperti apa jadi mempermudah juga bagi para ibu rumah tangga untuk apa namanya.. nyediain sirup Si.git (12)
- Tanya : oke kalo gitu, saran ibu yang terakhir ini melampirkan tanggal kadar luarsa
- Jawab : He'eeh jadi ada tanggal kadaluarsanya cara penyajian dan cara penyimpanannya gitu (13)
- Tanya : yaudah bu kalo begitu, terimakasih atas waktunya
- Jawab : sama-sama (14)
- Tanya : Selamat siang
- Jawab : selamat siang (15)

Nama : Denny
Usia : 47 Tahun
Konsumsi : 3 kali
Ket. : Peneliti (Tanya); Responden (Jawab)

- Tanya : Selamat pagi pak denny berkaitan dengan tugas akhir saya mohon izin untuk melakukan wawancara sebentar bisa pak?
- Jawab : Oke (1)
- Tanya : yak.. kita mulai dari pertanyaan pertama ya pak, hmm bagaimana pendapat anda terhadap produk Si.git dari aspek ukuran, bentuk dan warna?
- Jawab : ya Kel.. kan saya sudah kamu kasih contoh dan saya sudah coba, hmm ukuran produk Si.git itu menurut saya sudah cukup karena ndak terlalu besar dan juga ndak terlalu kecil karena karakteristik produk nyakan sperti konsentrat jadi cukup lah menurut saya, kalo masalah bentuk kemasannya menurut saya pribadi unik karena sudah lama saya nggak liat hmm kemasan yang unik seperti produk kamu ini. Warna produk mu cukup bagus ya karenakan orange sudah pas lah dengan warnanya itu. (2)

- Tanya : lalu kita lanjut ke pertanyaan ke dua ya pak ya.. Bagaimana pendapat anda terhadap aroma produk Si.git ketika anda mengkonsumsinya?
- Jawab : Aroma produk kamu , Si.igt mirip banget kayak bau jeruk, segar, aromanya nggak terlalu tajam tapi hmm taste jeruknya itu masih sangat bagus (3)
- Tanya : Okee, lalu kita lanjut ke pertanyaan ke tiga pak.. menurut bapak pendapat anda tentang karakteristik rasa dari produk Si.git ini gimana pak?
- Jawab : Rasa produk Si.git mu nggak terlalu asam lahh cukup manis hmm tapi tidak kehilangan rasa jeruk aslinya lah,, masi bagus kok menurut saya. (4)
- Tanya : oke pak kalo gitu kita lanjut ke pertanyaan ke 4. Ketika bapak memkonsumsi produk Si.git ini bagaimana tekstur dari produk yang anda konsumsi?
- Jawab : Produk mu texturnya pas tidak terlalu encer juga tidak terlalu pekat, seperti kayak konsentrat gitu lho kel. (5)
- Tanya : oke, lalu pertanyaan ke lima pak, menurut bapak apakah porsi dari produk Si.git ini sudah sesuai dengan yang bapak harapkan?
- Jawab : yaa seperti yang tadi di katakana di depan porsi mu cukup karena ndak terlalu juga ndak terlalu sedikit dan produk mu kan hanya satu ukuran saja toh kel (6)
- Tanya : iya pak.. lalu kita akan mengakhiri pembicaraan ini dengan pertanyaan terakhir.. Bagaimana pendapat bapak terhadap kemasan yang digunakan produk Si.git ini.
- Jawab : Nahh,, masalah kemasan ini coba kamu perbaiki karena menurut saya kurang menarik terlalu simple.. mungkin kamu bisa bikin yang menarik, menyantumkan hmm.. kegunaan dan penyajiannya kel, mungkin beberapa takarannya berapa airnya, supaya konsumen itu jelas. (7)
- Tanya : ooh begitu pak, oke terimakasih pa katas waktunya
- Jawab : sama-sama (8)
- Tanya : selamat pagi
- Jawab : pagii (9)

Nama : Like Saphira
Usia : 42 Tahun
Konsumsi : 1 kali
Ket. : Peneliti (Tanya); Responden (Jawab)

- Tanya : Selamat siang bu Like saya Kelvin dari Universitas Ciputra jurusan International Business Management ingin melakukan wawancara terhadap tugas akhir saya, bisa minta waktunya sebentar bu?
- Jawab : Bisa (1)

- Tanya : Oke. Kalo gitu kita lanjut ke pertanyaan pertama. Bagaimana pendapat ibu terhadap produk Si.git dai sisi ukuran, bentuk dan warna?
- Jawab : Kalau dari ukurannyamenurut saya sudah pas sih.. sesuai dengan kebutuhan,, nggak terlalu banyak , nggak terlalu sedikit, kemudian kalau dari bentuknya, bentuknya memang unik ya saya kayaknya nggak pernah tau sih ada sirup yang bentuk seperti itu, kalo dari warnanya kalo menurut saya sih agak gelap, ya tapi ya masih ada orange nya (2)
- Tanya : okay, kita lanjutkan ke pertanyaan ke dua bu,... Bagaimana pendapat ibu terhadap aroma produk Si.igt ketika mengkonsumsinya
- Jawab : Kalo.. aromanya sih ya wangi jeruk ya.. maksudnya yaa nggak terlalu “Nyegrak” nggak terlalu tajam gitu lho ya toh dan seger.. aromanya seger lahh (3)
- Tanya : Segar? Jadi pengen mengkonsumsinya lagi gitu nggak?
- Jawab : iya lahh (4)
- Tanya : Okay kita lanjutkan ke pertanyaan ke tiga.. Jelaskan pendapat Ibu tentang karakteristik rasa dari produk Si.git
- Jawab : Kalo rasanya sih seperti jeruk asli jadi ndak terlalu asem dan ndak terlalu manis kalo menurut saya lhoo ya itu. (5)
- Tanya : okay.. kita lanjutkan ke pertanyaan ke empat , ketika ibu mengkonsumsi Si.git bagaimana tekstur dari produk yang anda konsumsi?
- Jawab : teksturnya mudah larut sih jadi nggak terlalu kental kalo saya bilang sih (6)
- Tanya : Jadi mudah di aduk seperti itu ya?
- Jawab : iyaaa (7)
- Tanya : oke bu kalo begitu kita masuk ke pertanyaa ke lima.. Apakah porsi dari produk Si.git sudah esusai dengan apa yang ibu harapkan?
- Jawab : iya sih.. ya porsinya cukup kalo saya bilang.. nggak terlalu banyak ya nggak terlalu sedikit.. Pas (8)
- Tanya : Pas gitu ya masuknya ibu?
- Jawab : Iyaa benar (9)
- Tanya : Kita lanjutkan ke pertanyaan terakhir yaitu.. Bagaimana pendapat ibu terhadap kemasan yang digunakan oleh produk Si.igt ini?
- Jawab : Kalo kemasannya saya merasa itu terlalu simple harusnya sih kamu buatnya itu harus lebih menarik.. truss hmm cara penyajiannya mungkin lebih lengkap lah dan juga harus ada tanggal kadaluarsanya (10)
- Tanya : hmm jadi yang kemasan ini menurut ibu masukan buat produk ini ya bu
- Jawab : Ya kayaknya begitu (11)
- Tanya : Oke bu.. kalo begitu terimakasih atas waktunya.. selamat siang bu
- Jawab : Siangg. (12)