

LAMPIRAN G

IMPLIKASI MANAJERIAL

Indikator Kualitas	Sebelum Penelitian	Sesudah Penelitian
Penampilan	Konsumen menganggap penampilan produk dari segi bentuk cukup unik, warna setara dengan jeruk asli.	Prima Jaya Arta dapat menjaga kualitas warna sirup Si.git dengan membuat selalu terlihat seperti warna jeruk asli, serta menjaga keunikan bentuk dari produk Si.git.
Aroma	Konsumen menganggap aroma sirup Si.git seperti aroma jeruk pada umumnya, cukup segar dan tidak terlalu tajam. Selain itu, aroma sirup Si.git juga telah mampu mendorong konsumen untuk mencobanya	Prima Jaya Arta harus dapat menjaga kualitas sirup Si.git dengan membuat aroma sirup Si.git selalu tercium seperti aroma jeruk pada umumnya dan selalu menjaga tingkat ketajaman aroma jeruknya dengan memilih jeruk-jeruk yang berkualitas sebelum melakukan produksi
Rasa	Konsumen menganggap rasa manis dan asamnya sudah cukup sesuai dengan rasa jeruk asli. Namun demikian, ada konsumen yang merasa rasa sirup Si.git sedikit manis, sehingga rasanya mungkin perlu ditingkatkan	Sangat penting bagi Prima Jaya Arta untuk dapat lebih selektif dalam memilih jeruk yang akan digunakan pada waktu produksi. Dengan demikian, konsumen akan merasa sirup Si.git berkualitas dalam arti memiliki conformance quality, dimana rasa produk Si.git memiliki konsistensi dari satu waktu produksi ke waktu produksi yang lain
Tekstur	Konsumen menganggap tekstur sirup Si.git tidak terlalu encer, tidak terlalu kental dan sesuai dengan tekstur sirup konsentrat pada umumnya. Konsumen juga merasa bahwa tekstur sirup Si.git sudah cukup pas, sehingga membuat sirup mudah diaduk baik dengan air panas maupun air dingin	Prima Jaya Arta harus dapat menjaga kualitas sirup Si.git dengan tetap menggunakan tekstur yang sama selama produksi, sehingga akan membuat konsumen merasa tekstur sirup Si.git akan selalu sama, di waktu kapanpun mereka membelinya

Porsi	Konsumen menganggap porsi sirup Si.git dengan ukuran 250 ml tidak terlalu banyak dan tidak terlalu sedikit.	Prima Jaya Arta harus mengembangkan produk sirup Si.git berkaitan dengan porsi. Prima Jaya Arta tidak hanya mengeluarkan 1 jenis porsi sirup Si.git yaitu kemasan 250 ml, tetapi juga mengeluarkan produk dengan porsi 500 ml dan/atau 750 ml
Kemasan	Konsumen merasa bahwa desain kemasan sirup Si.git kurang menarik dan informasi produk yang ditampilkan pada kemasan juga kurang lengkap	Sangat penting bagi Prima Jaya Arta untuk mengubah desain kemasan menjadi lebih menarik serta melengkapi kemasan dengan informasi produk secara lengkap, seperti tanggal kedaluarsa serta melengkapi berbagai surat ijin produk minuman seperti PIRT, sehingga mempermudah produk Si.git untuk dipasarkan dimana saja, termasuk di supermarket-supermaket

