

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Penelitian yang akan dilakukan menggunakan metode kualitatif. Metode kualitatif menghasilkan data secara deskriptif, yaitu melalui kata-kata secara tertulis maupun lisan dari objek yang diamati. Pendekatan yang dilakukan diarahkan kepada latar dan individu tersebut secara utuh atau holistik. Maka dari itu tidak diperbolehkan pengisolasian individu atau organisasi ke dalam sebuah variabel ataupun hipotesa melainkan memandang hal tersebut sebagai bagian dari suatu keutuhan (Moleong, 2013).

3.2 Subjek Penelitian

Subjek yang akan diteliti adalah bisnis jasa IBM angkatan tahun 2013 di Universitas Ciputra. Bisnis jasa yang akan diteliti telah dinyatakan dalam tahap *success* melalui proses survey.

Tabel 3. 1 Indikator Subjek yang Akan Diteliti

Subjek	Definisi
Mayster	Jasa cuci sepatu
BeU Photography & Videography	Jasa fotografi dan videografi
Home Room Service	Jasa <i>room service</i>

Sumber: data diolah

3.3 Metode Pengumpulan Data

Metode wawancara dilakukan kepada mahasiswa Universitas Ciputra yang memiliki bisnis jasa tahap *success*. Wawancara yang dilakukan menggunakan wawancara semi terstruktur yaitu pertanyaan bisa melebar atau peneliti boleh menanyakan hal di luar skrip wawancara asalkan masih merujuk pada permasalahan sehingga dapat memecahkan rumusan masalah.

Menurut Sugiyono (2013:233) wawancara tersebut bertujuan untuk menemukan permasalahan secara lebih terbuka, pihak yang diwawancarai diminta lebih dalam untuk menyampaikan pendapatnya.

3.4 Validitas dan Reliabilitas

Uji validitas dan reliabilitas dilakukan untuk mengetahui apakah data yang disajikan merupakan data yang layak digunakan sebagai sumber data yang aktual dan faktual serta menjamin bahwa penelitian dilakukan dengan kesungguhan, sehingga diharapkan menjadikan data tersebut *valid*. Sugiyono (2013) menyatakan temuan atau data dapat dinyatakan valid apabila tidak ada perbedaan antara yang dilaporkan peneliti dengan apa yang sebenarnya terjadi pada objek yang diteliti. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode triangulasi sebagai pengujian valid atau tidaknya data. Metode yang akan digunakan yakni triangulasi sumber, dengan maksud untuk menguji kredibilitas narasumber dengan cara membandingkan data yang diperoleh melalui beberapa sumber. Selanjutnya, uji reliabilitas dilakukan dengan cara melihat konsistensi jawaban narasumber selama proses wawancara dilakukan (Sugiyono, 2013).

3.5 Metode Analisis Data

Metode penelitian yang akan dilakukan adalah dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Analisis data dilakukan dengan menggunakan model Miles dan Huberman dalam Sugiyono (2013) dengan tahapan sebagai berikut:

a. Penyajian data

Penyajian data menggunakan teks naratif untuk mempermudah pemahaman tentang hasil wawancara, menghilangkan data analisis yang kurang mendukung dan menyajikan data yang sesuai dengan topik penelitian.

b. Reduksi data

Reduksi data adalah langkah yang dilakukan untuk merangkum dan memilah hal-hal pokok. Reduksi data akan memberikan gambaran yang lebih jelas untuk mempermudah peneliti dalam menyimpulkan data yang telah didapatkan. Langkah ini dilakukan dengan cara memilah informasi yang sesuai dengan topik yang didapatkan dari narasumber.

c. Menarik kesimpulan atau verifikasi

Data yang keabsahannya telah terbukti akan menjadi hasil penelitian, sehingga dapat menjawab rumusan masalah. Kesimpulan didapatkan dari jawaban atas rumusan masalah.