

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Jenis Penelitian**

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan harapan untuk memperoleh hasil penelitian yang diinginkan. Menurut Sugiyono (2017:8) metode penelitian kualitatif merupakan metode penelitian yang digunakan pada objek yang alamiah, dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci, lalu teknik pengumpulan data dapat dilakukan secara triangulasi dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan pada makna daripada generalisasi. Pada penelitian ini pendekatan kualitatif akan dilakukan secara deskriptif melalui proses wawancara.

#### **3.2 Subjek dan Objek Penelitian**

Objek dalam penelitian ini adalah perusahaan Elok Megah Bintang atau Solisi. Sedangkan subjek dalam penelitian ini dengan adalah orang yang dirasa dan dipandang mengerti atau paham dengan masalah yang akan diteliti pada penelitian ini. Subjek yang menjadi sumber data pada penelitian ini dipilih berdasarkan pertimbangan-pertimbangan yang dilakukan oleh peneliti, sedangkan objek yang dipilih berdasarkan tujuan penelitian yang akan memudahkan peneliti dalam menjelajahi objek yang akan diteliti. Berdasarkan permasalahan yang diteliti dalam penelitian ini, yaitu Upaya Perbaikan Kerjasama Tim Dalam Bisnis Solisi, maka subjek dalam penelitian ini dipertimbangkan sesuai pada tabel 3.1 sebagai berikut.

Tabel 3.1 Kriteria Narasumber

NO	Narasumber	Kriteria
1	Anggota Bisnis Solisi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menjadi bagian dari perusahaan Solisi.</li> <li>• Menjadi anggota aktif yang bekerjasama dan berkomunikasi dengan perusahaan Solisi.</li> </ul>
2	Dosen fasilitator	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mengetahui kondisi internal dalam perusahaan Solisi selama beberapa semester.</li> </ul>
3	Ahli sumber daya manusia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memiliki pendidikan dalam bidang Manajemen sumber daya manusia.</li> <li>• Memiliki pengalaman kerja atau pengalaman jabatan di bidang sumber daya manusia.</li> </ul>

Sumber : Data Diolah

### 3.3 Metode Pengumpulan Data

#### 3.3.1 Wawancara

Menurut Kuncoro (2013) wawancara personal merupakan wawancara antara orang, yaitu antara peneliti dengan informan penelitian yang diarahkan oleh pewawancara demi tujuan memperoleh informasi yang relevan dengan penelitian yang diteliti. Pada penelitian ini, peneliti menggunakan metode wawancara semiterstruktur, dalam prakteknya wawancara ini lebih bebas dalam melakukan wawancara dibandingkan dengan wawancara terstruktur (Sugiyono, 2017:147).

Berikut merupakan rangkaian kegiatan wawancara yang dilakukan.

1. Persiapan awal, berikut tahapan-tahapan yang harus dilakukan:
  - a) Menyusun pedoman wawancara sebagai instrument wawancara.
  - b) Menentukan jadwal waktu wawancara.
  - c) Rekrutmen informan yang sesuai dengan kriteria.
2. Pelaksanaan wawancara, berikut tahapan-tahapan yang harus dilakukan:
  - a) Mengadakan perjanjian dengan responden tentang waktu yang tepat.

- b) Menyiapkan tempat wawancara.
- c) Wawancara diawali dengan memperkenalkan diri dan mengajukan pertanyaan.
- d) Memberi kesempatan yang luas pada responden untuk menceritakan atau menjawab pertanyaan yang diajukan.

Dalam wawancara semi terstruktur peneliti perlu untuk mendengarkan secara terperinci dan mencatat hasil wawancara yang digunakan untuk mereduksi data hasil wawancara. Pada Tabel 3.2 merupakan profil narasumber pada penelitian ini yang sudah sesuai dengan pertimbangan-pertimbangan pada Tabel 3.1.

Tabel 3.2 Profil Narasumber

No	Narasumber	Profil
1	Lukman Hakim Rais	CEO Solisi
2	Farahdina Andriani	Keuangan Solisi
3	Elfara Rafida Zahra	Keuangan Solisi
4	Amelia Tedjabhawaka	Dosen Fasilitator Solisi
5	Alexander Wahyudi	Praktisi Sumber Daya Manusia

Sumber : Data Diolah

Wawancara yang dilakukan kepada anggota Solisi, Dosen fasilitator Solisi dan Ahli Sumber Daya Manusia dapat menjelaskan hal-hal sebagai berikut. Anggota Solisi dapat memberikan gambaran informasi langsung dari setiap anggota mengenai kerjasamanya dalam tim bisnis dan juga melihat bagaimana rekan-rekan lainnya dalam menjalankan kerjasama di dalam perusahaan. Wawancara dengan dosen fasilitator Solisi dapat memberikan pandangan pribadi dosen fasilitator

mengenai kerjasama antara anggota perusahaan Solisi dan memberikan pendapatnya langsung mengenai kerjasama dari masing-masing anggota, pendapat tersebut dapat terlihat dari pandangan dosen fasilitator selama membimbing perusahaan Solisi selama beberapa semester. Wawancara yang terakhir dengan ahli dalam bidang sumber daya manusia dapat memberikan informasi terkait kerjasama dalam perusahaan.

### **3.4 Pengujian Validitas dan Reliabilitas**

Menurut Sugiyono (2017:121) hasil penelitian yang valid adalah bila terdapat kesamaan antara data yang terkumpul di dalam wawancara dengan data yang sesungguhnya terjadi pada objek yang diteliti. Penelitian ini menggunakan pengujian dengan cara triangulasi dimana menurut Sugiyono (2017:273) triangulasi dapat diartikan sebagai sebuah teknik pengumpulan data yang bersifat menggabungkan dari berbagai teknik pengumpulan data. Dalam penelitian ini triangulasi yang digunakan adalah triangulasi sumber, dimana pengujian kredibilitas data dilakukan dengan cara mengevaluasi data yang telah diperoleh dari beberapa sumber (Sugiyono, 2017:274). Menurut Sugiyono (2017:274) dengan melakukan pengumpulan data menggunakan metode triangulasi, maka peneliti mengumpulkan data sekaligus menguji kredibilitas data.

### **3.5 Tahap Analisis Data**

Menurut Creswell (2014) proses penelitian kualitatif yaitu membuat pertanyaan penelitian dan prosedur yang bersifat masih sementara. Dalam penelitian ini Metode yang digunakan sebagai analisis selama dilapangan adalah

model yang dikemukakan oleh Miles dan Huberman dalam Sugiyono (2015) dengan langkah-langkah sebagai berikut :

1. Reduksi Data : Reduksi data dilakukan dengan cara merangkum dan memilah hal-hal pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting dan mencari pola dan tema untuk menarik kesimpulan sementara.
2. Penyajian Data : Penyajian data (*display data*) dilakukan dengan pengorganisasian data ke dalam suatu bentuk tertentu seperti dalam bentuk tabel, grafik, *pie chart*, *pictogram* dan sebagainya untuk dapat semakin mudah dipahami.
3. Penarikan kesimpulan/verifikasi : Penarikan kesimpulan dilakukan untuk memperoleh jawaban dari rumusan masalah yang telah dirumuskan sejak awal, sehingga nantinya dapat dirumuskan strategi pengembangan bisnis yang tepat untuk perusahaan.