

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **3.1 Metode Penelitian**

Penelitian adalah cara yang digunakan untuk melaksanakan penelitian atau riset yaitu usaha untuk menemukan, mengembangkan, menguji kebenaran suatu pengetahuan yang dilakukan dengan metode-metode ilmiah (Nazir, 2011:49). Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode penelitiandeskriptif. Penelitian kualitatif dapat diartikan sebagai metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat, postpositivisme/enterpretif, guna meneliti pada kondisi obyek yang ilmiah dan dimana peneliti sebagai instrumen kunci (Sugiono,2015:38). Penelitian kualitatif memiliki instrumen yaitu peneliti itu sendiri, maka peneliti memerlukan bekal teori dan wawasan yang luas sehingga untuk mendalami situasi sosial yang diteliti butuhnya pengumpulan data. Penelitian ini menggali lebih dalam mengenai Standar Operasional Prosedur produksi pada THE C'EV.

#### **3.2 Subjek Penelitian dan Objek Penelitian**

Subjek penelitian ini adalah perusahaan sejenis dan ahli SOP. Menurut Noor (2011:155) *purposive sampling* merupakan teknik penentuan sampel dengan pertimbangan khusus sehingga layak dijadikan sampel. Penentuan subjek penelitian ini dengan metode *purposive sampling* dimana melibatkan beberapa kriteria tertentu dalam penentuannya.

Kriteria Perusahaan Sejenis :

- 1) Berada dalam industri *food & beverage* yaitu *bakery*
- 2) Sudah memiliki SOP sebagai panduan kerja dalam produksinya.
- 3) Skala bisnis yaitu perusahaan kecil.

Kriteria Ahli SOP :

- 1) Seorang akademis maupun praktisi dalam bidang *food & beverage* dengan pengalaman usaha dibidang tersebut minimal lima tahun .
- 2) Pernah membuat SOP produksi pada perusahaan kecil dan mengerti langkah-langkah pembuatannya.

Penelitian ini menggunakan subjek penelitian dua orang, dimana responden perusahaan sejenis adalah Ibu Tina selaku pemilik dari *Pumpkin Bakery* dan satu orang responden adalah ahli SOP Bapak Prasetyon Sepsi. Objek penelitian ini adalah Standar Operasional Prosedur pada sistem produksi THE C'EV.

### **3.3 Metode Pengumpulan Data**

Data dapat diartikan sebagai informasi yang diterima tentang suatu kenyataan atau fenomena empiris, wujudnya dapat merupakan seperangkat ukuran (kuantitatif) atau berupa ungkapan kata-kata atau kualitatif (Noor,2011:137). Data Primer adalah data yang dikumpulkan peneliti dari sumber penelitian yaitu Ibu Tina owner Pumpkin Bakery dan ahli SOP. Data sekunder adalah data yang berkaitan dengan proses produksi pada bisnis THE C'EV.

### **3.3.1 Wawancara**

Menurut Bungin (2013:133) metode wawancara adalah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab sambil bertatap muka antara pewawancara dengan responden. Wawancara yang dilakukan peneliti adalah wawancara semiterstruktur. Wawancara semiterstruktur dengan melakukan wawancara *in-dept interview* yang bertujuan menemukan permasalahan lebih terbuka dan pihak diajak wawancara juga diminta pendapatnya (Sugiono, 2015:387). Wawancara ini peneliti dapat memperoleh informasi dan data-data mengenai Standar Operasional Prosedur (SOP) dalam produksi dari perusahaan *benchmark* dan ahli SOP sehingga membantu peneliti untuk dapat mengatasi permasalahan yang ada dan membantu membuat SOP. Pedoman wawancara memiliki indikator variabel, yaitu : Prosedur Perencanaan Produksi, Prosedur Permintaan Bahan Baku, Prosedur Pelaksanaan Proses Produksi, Prosedur Kendali Mutu, Prosedur Penyerahan Barang Jadi.

### **3.3.2 Observasi**

Menurut Noor (2011:140) alasan penelitian melakukan observasi yaitu untuk menyajikan gambaran realitis perilaku atau kejadian, menjawab pertanyaan, membantu mengerti perilaku dan evaluasi untuk pengukuran terhadap aspek tertentu. Observasi menuntut adanya pengamatan dari peneliti baik secara langsung maupun tidak langsung terhadap objek penelitian. Pada penelitian ini, observasi dilakukan dengan pengamatan secara langsung proses produksi THE C'EV dan bisnis sejenis berdasarkan data wawancara yang didapatkan sehingga dapat membantu dalam menemukan solusi untuk permasalahan yang ada dan

memberikan gambaran akan alur proses produksi. Observasi ini peneliti ingin mendapatkan data-data hasil percobaan proses produksi THE C'EV untuk menemukan prosedur yang tepat bagi sistem produksi THE C'EV. Peneliti melakukan *checklist* (lihat lampiran C) dalam observasi ini sebagai alat untuk mengecek prosedur-prosedur yang diperlukan sudah didapatkan atau belum.

### **3.3.3 Dokumentasi**

Dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu, berupa tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang. Dokumen merupakan pelengkap dari penggunaan metode observasi dan wawancara (Sugiono, 2015:396). Metode dokumentasi dipilih guna dijadikan sebagai bukti kejadian data internal perusahaan yang membantu penelitian. Bentuk dokumen tersebut berupa transkrip wawancara dengan perusahaan *benchmark*, proses pembuatan SOP produksi pada THE C'EV berupa foto ataupun laporan yang dapat membantu penyusunan SOP produksi.

### **3.4 Validitas dan Reliabilitas**

Validitas adalah indeks yang menunjukkan sejauh mana suatu alat pengukur betul-betul mengukur apa yang akan diukur (Noor, 2011:130). Metode yang digunakan dalam penelitian ini untuk mengukur validitas adalah *member check*. *Member check* adalah proses pengecekan data yang diperoleh peneliti kepada pemberi data (Sugiono, 2015:442). Tujuan dari *member check* adalah mengetahui seberapa jauh data yang diperoleh sesuai dengan yang diberikan pemberi data. Data ditemukan disepakati oleh pemberi data, maka data tersebut valid sehingga semakin dipercaya, sedangkan apabila data ditemukan tidak

disepakati oleh pemberi data dan terdapat perbedaan, maka perlu diskusi dengan pemberi data dan melakukan penyesuaian.

Suatu penelitian yang reliabel adalah apabila orang lain dapat mengulangi/mengimplikasi proses penelitian tersebut (Sugiono,2015:444). Reliabilitas adalah indeks yang menunjukkan sejauh mana suatu alat pengukur dapat dipercaya atau dapat diandalkan (Noor, 2011:131). Peneliti akan memastikan data yang diperoleh reliabel dengan mengecek data tersebut sesuai dengan kondisi dilapangan. SOP produksi yang dirancang akan disimulasikan pada produksi sebagai pengecekan tersebut.

### **3.5 Teknik Analisis Data**

Analisis data dalam penelitian kualitatif, dilakukan pada saat pengumpulan data berlangsung, dan setelah selesai pengumpulan data dalam periode tertentu. Aktivitas dalam analisis data, yaitu *data reduction*, *data display*, dan *conclusion drawing/verification* (Sugiono, 2015:404). Langkah-langkah analisis data yang dilakukan pada THE C'EV sebagai berikut:

1. Reduction data : Data SOP yang didapatkan dari bisnis sejenis di lakukan proses reduksi, kemudian data tersebut dihubungkan dengan SOP produksi THE C'EV dengan memilah-milah data yang mendukung bagi THE C'EV.
2. Display data : Melakukan uji coba data yang telah didapatkan. Proses penyajian data dilakukan untuk melihat data-data yang mendukung

kemudian menyusun data yang relevan dengan hasil uji coba dan teori-teori yang berkaitan sehingga mencapai kesimpulan sementara.

3. Conclusion drawing/verification : Penarikan kesimpulan kemudian melakukan perancangan SOP dan pembuatan *form* dokumen.

### 3.6 Tahapan Penelitian

- 1) Menganalisa permasalahan-permasalahan yang ada dalam proses produksi THE C'EV.
- 2) Menentukan rumusan masalah, tujuan, dan manfaat penelitian.
- 3) Mengumpulkan dan menganalisa keterkaitan penelitian dengan penelitian terdahulu.
- 4) Mengumpulkan teori-teori yang relevan dengan penelitian.
- 5) Membuat daftar pertanyaan.
- 6) Mengumpulkan data dengan melakukan wawancara kepada perusahaan *benchmark*. Mengumpulkan data observasi dengan melakukan percobaan proses produksi pada THE C'EV.
- 7) Rekap data dikumpulkan dari hasil wawancara dan observasi, berupa transkrip wawancara dan dokumen-dokumen hasil observasi proses produksi di THE C'EV.
- 8) Melakukan uji validitas dan reliabilitas dari data yang sudah terkumpul.
- 9) Menganalisa hasil pengumpulan data wawancara dan observasi.
- 10) Merancang Standar Operasional Prosedur bagi sistem produksi di THE C'EV berupa *Flowchart* dan pembuatan *form* dokumen.
- 11) Memberikan kesimpulan dan saran pada hasil penelitian.