

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	I
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	II
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI.....	III
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI.....	IV
ABSTRAK	V
KATA PENGANTAR.....	VII
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR GAMBAR.....	XII
DAFTAR TABEL	XIII
DAFTAR LAMPIRAN.....	XIV
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Masalah	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1. Manfaat Praktis.....	6
1.4.1.1. Bagi Peneliti	6
1.4.1.2. Bagi Pembaca.....	6
1.4.1.3. Bagi Bisnis THE C'EV	6
1.4.2. Manfaat Teoritis	6
1.5 Batasan Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Landasan Teori	10
2.2.1 Standar Operasional Prosedur.....	10

2.2.2 Tujuan Dan Fungsi Standar Operasional Prosedur.....	11
2.2.4 Tahapan Penyusunan Standar Operasional Prosedur.....	12
2.2.5 Macam-macam SOP	14
2.2.6 Sistem Produksi	15
2.2.7 <i>Flowchart</i>	16
2.2.8 <i>Benchmarking</i>	17
2.3 Kerangka Konseptual	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1 Metode Penelitian.....	19
3.2 Subjek Penelitian dan Objek Penelitian	19
3.3 Metode Pengumpulan Data	20
3.3.1 Wawancara.....	21
3.3.2 Observasi	21
3.3.3 Dokumentasi	22
3.4 Validitas dan Reliabilitas.....	22
3.5 Teknik Analisis Data	23
3.6 Tahapan Penelitian	24
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	25
4.1 Gambaran Perusahaan	25
4.2 Profil Informan	26
4.3 Analisis Data	26
4.3.1 Bahan Baku.....	26
4.3.2 Proses Produksi.....	28
4.3.3 Standar Operasional Prosedur.....	30
4.4 Pembahasan	33
4.5 Implikasi Dalam Bisnis THE C'EV	41
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	44
5.1 Simpulan.....	44
5.2 Saran	44

5.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....	44
5.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya.....	45
5.3 Keterbatasan Penelitian	45
DAFTAR PUSTAKA.....	46

