

KATA PENGANTAR

Peneliti memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus. Atas berkat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul “Strategi *Positioning* Produk Jasa pada Lembaga “XYZ” di Jawa Timur” dengan lancar. Tesis ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Pascasarjana pada Jurusan *Family Managed Bussines* Universitas Ciputra Surabaya.

Penelitian dalam tesis ini dapat terselesaikan dengan baik karena doa, dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. David Sukardi Kodrat, M.M., CPM (Asia) selaku ketua dosen pembimbing, yang telah memberikan bimbingan dan nasihat hingga selesainya tesis ini.
2. Dr. Ir. Liliana Dewi, Dr. Tommy Christian Efrata, S.E., M.Sc., Dr. J.E. Sutanto, M.M., dan Dr. Thomas Stefanus Kaihatu, M.M. selaku dosen penguji baik saat proposal, seminar hasil, maupun siding akhir, yang juga telah memberikan bimbingan dan nasihat hingga selesainya tesis ini.
3. Dr. Hermeindito, M.M. selaku Ketua Program Studi Pascasarjana Universitas Ciputra Surabaya.
4. Seluruh dosen dan staf karyawan Program Studi Pascasarjana Universitas Ciputra Surabaya.
5. Narasumber dan semua yang terlibat dalam penelitian ini.
6. Keluarga, teman, dan teman kuliah Pascasarjana Universitas Ciputra Surabaya yang selalu memberi semangat.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan tesis ini masih memiliki kekurangan karena keterbatasan peneliti sendiri. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 14 Oktober 2016

Peneliti