

ANALISIS CARA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PT. SURYA PRANOESA

Augie Surya Satria¹ dan Liliana Dewi²

Fakultas Manajemen Bisnis, Universitas Ciputra
E-mail: Asurya03@student.ciputra.ac.id¹ & Ldewi@ciputra.ac.id²

Abstract: *The purpose of this research is to find out employees' performance at PT. Surya Pranoesa and find out the ways of improving. PT. Surya Pranoesa is the company that runs in metal maintenance field, inspection, coating and cleaning. The matter that is experienced by PT. Surya Pranoesa is the decreasing of employees' performance in certain department that cause work productivity decreasing, so it causes unachievable target that has been set up and avoid the work. This research uses qualitative research method that uses semi structured interview as data collection method. Data that is obtained, had reduced and analysed to find out the cause of decreasing employees' performance and find out the ways of improving employees' performance. The result of this research is there are three aspects that improving employees' performance, that are compensation aspect, work discipline aspect, and education & training aspect.*

Keywords: *Employees' Performance, Factors of Improving Work Performance, Human Resources.*

Abstrak: *Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja karyawan pada PT. Surya Pranoesa dan mencari bagaimana cara untuk meningkatkannya. PT. Surya Pranoesa merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang perawatan metal, inspeksi, coating dan cleaning. Permasalahan yang dialami oleh PT. Surya Pranoesa adalah menurunnya kinerja karyawan pada bagian tertentu yang mengakibatkan produktivitas pekerjaan menurun, sehingga menyebabkan tidak tercapainya target yang telah ditentukan dan menghambat pekerjaan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif yang menggunakan wawancara semi-terstruktur sebagai metode pengumpulan data. Data yang telah didapat direduksi dan dianalisis untuk mencari penyebab turunya kinerja karyawan dan mengetahui cara untuk meningkatkan kinerja karyawan. Hasil penelitian ini adalah ada tiga aspek yang meningkatkan kinerja karyawan, yaitu aspek kompensasi, aspek disiplin kerja dan aspek pendidikan & pelatihan.*

Kata kunci: *Faktor Peningkatan Kinerja Karyawan, Kinerja Karyawan, Sumber daya manusia.*

PENDAHULUAN

Pendidikan di Indonesia masih menjadi masalah utama yang perlu ditangani secara serius oleh pemerintah. Pendidikan yang merata dan dapat menjangkau semua kalangan akan berpengaruh pula terhadap kinerja sumber daya manusianya, dimana semakin tinggi tingkat pendidikannya berarti dapat diartikan memiliki kinerja yang baik pula. Permasalahan mengenai kurangnya kualitas sumber daya manusia juga dirasakan oleh banyak perusahaan di Indonesia, salah satunya adalah yang dialami oleh PT. Surya Pranoesa. Perusahaan ini berdiri sejak tahun 1995, perusahaan ini bersaing di industri perawatan (*maintenance*) metal dan menjalankan bisnis di bidang jasa seperti *inspection*, *coating*, dan *cleaning*.

Masalah yang dihadapi perusahaan saat ini adalah rendahnya tenaga kerja yang berkualitas, seperti telat dalam mengumpulkan laporan, berita acara, kelengkapan berkas untuk laporan pekerjaan, sehingga dapat merugikan perusahaan dalam pembayaran yang diterima. Kelalaian atau kurang lengkapnya data yang akan didaftarkan saat tender, kurang koordinasi dan komunikasi dapat merepotkan divisi lain. Masalah lain yang sering terjadi adalah ada beberapa tenaga kerja yang tidak mau mengisi form laporan progress pekerjaan, yang nantinya dibutuhkan untuk mengetahui sampai sejauh mana pekerjaan yang sudah dijalankan. Kualitas sumber daya manusia yang kurang berkualitas ternyata juga berpengaruh terhadap kinerjanya di dalam perusahaan, menurut Gardjito (2014), kinerja karyawan merupakan pencapaian tugas, dimana karyawan dalam pekerjaannya harus sesuai program kerja organisasi untuk mencapai visi, misi, dan tujuan organisasi. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana cara meningkatkan kinerja karyawan penjualan PT. Surya Pranoesa dan penyebab turunya kinerja karyawan.