

## ABSTRAK

### **PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMPENSASI KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN KOI THE TUNJUNGAN PLAZA SURABAYA**

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui apakah beban kerja, lingkungan kerja, dan kompensasi kerja berpengaruh terhadap *turnover intention* dan kepuasan kerja karyawan di KOI The Tunjungan Plaza Surabaya. Populasi yang diterapkan dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan yang sedang aktif bekerja di KOI The Tunjungan Plaza Surabaya, sedangkan sampel yang diteliti adalah 50 karyawan KOI The Tunjungan Plaza Surabaya yang berasal dari seluruh store yang ada di Tunjungan Plaza Surabaya agar didapatkan hasil penelitian yang bersifat obyektif serta mampu menggambarkan keadaan yang sebenarnya. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan metode pembagian angket atau kuesioner yang menggunakan instrumen skala Likert. Variabel penelitian yang digunakan penulis yaitu variabel beban kerja, lingkungan kerja, dan kompensasi kerja sebagai variabel bebas serta variabel *turnover intention* dan kepuasan kerja sebagai variabel terikat. Selanjutnya, penulis mengolah data hasil penelitian menggunakan *software smartPLS for windows* untuk memperoleh kesimpulan yang signifikan berdasarkan hasil penelitian tersebut.

Kata Kunci: Beban kerja, Lingkungan kerja, Kompensasi kerja, *Turnover Intention*, Kepuasan kerja

## **ABSTRACT**

### ***THE EFFECT OF WORKLOAD, WORK ENVIRONMENT, AND WORK COMPENSATION ON TURNOVER INTENTION AND EMPLOYEES' JOB SATISFACTION AT KOI THE TUNJUNGAN PLAZA SURABAYA***

*The purpose of this research is to find out whether workload, work environment, and work compensation affect on turnover intention and employees' job satisfaction at KOI The Tunjungan Plaza Surabaya. The population in this research is all employees who are actively working at KOI The Tunjungan Plaza Surabaya. While, the sample that is researched is about 50 employees at KOI The that are all from the stores at Tunjungan Plaza in order to obtain research result that is objective and be able to describe the real situation . Data collection technique in this research is done by questionnaire distribution method or questionnaires that uses Likert scale instrument . Research variables that are used by the writer are study workload, work environment, and work compensation as the independent variables, while turnover intention and job satisfaction as dependent variables . Furthermore, the writer processes the research data by smartPLS software for windows to obtain significant conclusion based on the result of the research.*

*Keywords: Workload, Work Environment, Work Compensation, Turnover Intention, Job Satisfactio*

