

ABSTRAK

PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA RESTORAN DI SURABAYA (STUDI KASUS PADA 3 RESTORAN DI SURABAYA)

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, motivasi dan kompensasi terhadap kinerja karyawan pada restoran di Surabaya. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di restoran di Surabaya. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan syarat karyawan yang bekerja di restoran di Surabaya yang telah bekerja selama lebih dari 1 tahun. Jumlah sampel yang diteliti sebanyak 81 orang karyawan agar didapatkan hasil penelitian yang bersifat objektif serta mampu menggambarkan keadaan yang sebenarnya. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan metode pembagian angket atau kuesioner yang menggunakan instrumen skala Likert. Variabel dalam penelitian ini adalah kepemimpinan, motivasi dan kompensasi sebagai variabel bebas dan kinerja karyawan sebagai variabel terikat. Selanjutnya, penulis mengolah data hasil penelitian menggunakan *software SPSS 23 for windows* untuk memperoleh kesimpulan yang signifikan berdasarkan hasil penelitian tersebut. Berdasarkan pengujian hipotesis yang telah dihitung menggunakan *software SPSS* tersebut, maka dapat disimpulkan hasil penelitian ini yaitu bahwa kepemimpinan, motivasi dan kompensasi ditemukan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada restoran di Surabaya baik secara individual maupun bersama-sama. Hal ini berarti dengan meningkatkan kepemimpinan, motivasi dan kompensasi maka kinerja karyawan pada restoran di Surabaya juga akan mengalami peningkatan secara signifikan.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Motivasi, Kompensasi dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF THE LEADERSHIP, MOTIVATION AND COMPENSATION ON PERFORMANCE OF EMPLOYEES AT THE RESTAURANT IN SURABAYA (CASE STUDY AT 3 RESTAURANT IN SURABAYA)

The purpose of this research is to know the influence of leadership, motivation and compensation on performance of employees at the restaurant in Surabaya. The population used in this research are the employees working at the restaurant in Surabaya. Sampling techniques using a purposive sampling provided that employees who worked at the restaurant in Surabaya who has worked for more than 1 year. The number of samples examined as many as 81 people employees so that the research results obtained are objective as well as being able to describe the actual state of affairs. Data collection techniques in the study done by the method of apportionment question form or questionnaire using Likert scale instrument. The variable in this study was leadership, motivation and compensation as dependent variables and independent variables as employee performance. Next, the author manipulate data the results of research using the software SPSS 23 for windows to obtain significant conclusions based on the results of such research. Based on hypothesis testing which has been calculated using the SPSS software, then it can be summed up the results of the study is that the leadership, motivation and compensation were found positive and significant effect on performance of employees at a restaurant in Surabaya either individually or together. This means improving the leadership, motivation and compensation of employees on performance then restaurant in Surabaya will also experience increased significantly.

Keywords: Leadership, Motivation, Compensation and Employee Performance.