

## **TUGAS AKHIR**

# **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DAN MINAT BELI DI RESTORAN FUSHIMI BATU, MALANG**

ditulis untuk memenuhi sebagian prasyarat akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Pariwisata Strata Satu

Oleh :

**NAMA : JESIKA TUNGALDY**

**NIM : 40214014**



**CULINARY BUSINESS DEPARTMENT  
FAKULTAS PARIWISATA  
UNIVERSITAS CIPUTRA  
SURABAYA  
2019**