

DAFTAR PUSTAKA

Azwar, S. (2014). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Timur. 2017. Jumlah Restoran Menurut Kabupaten dan Kota di Provinsi Jawa Timur <https://jatim.bps.go.id/dynamictable/2017/10/17/137/jumlah-restoran-rumah-makan-menurut-kabupaten-kota-di-provinsi-jawa-timur-2013---2016.html>

Ghozali, Imam. 2012. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 20*. Semarang: Badan Penerbit - Universitas Diponegoro.

Ghozali, I., & Ratmono, D. (2013). *Analisis Multivariat dan Ekonometrika: Teori, Konsep, dan Aplikasi dengan Eviews 8*. Semarang: Universitas Diponegoro.

Irawan, H. (2009). *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Elex Media Komputindo.

Irianto, A. (2010). *Statistika Konsep, Aplikasi, dan Pengembangannya*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Kotler, P., & Armstrong, G. (2008). *Prinsip-Prinsip Pemasaran* (12th ed.). Jakarta: Erlangga.

Kotler, P., & Keller, K. L. (2009). *Manajemen Pemasaran* (13th ed.). Jakarta: Erlangga.

Kumar, S., & Bhatnagar, D. (2017). Effect of Food and Service Quality on Customer Satisfaction a Study of 3 Star Hotels in Punjab Region. *International Journal of Sales & Marketing Management Research and Development*, 7(4), 35–48. <https://doi.org/10.24247/ijsmmrdaug20175>

Murad, S., & Ali, M. (2015). Impact of Service Quality on Customer Satisfaction in Restaurant Industry, 11.

Priyatno, Duwi. 2012. *Cara Kilat Belajar Analisis Data dengan SPSS 20*. Edisi Kesatu. Yogyakarta: ANDI

Rozekhi, N. A., Hussin, S., Siddiqe, A. S. K. A. R., Rashid, P. D. A., & Salmi, N. S. (2016). The Influence of Food Quality on Customer Satisfaction in Fine Dining Restaurant: Case in Penang, 6.

Ryu, K., Lee, H. K., & Woo, G. (2012). *The Influence of the Physical Environment, Food, and Service on Restaurant Image, Customer Perceived Value, Customer Satisfaction, and Behavioral Intentions*. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 24(2), pp.200-223

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2014). *Metode penelitian pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (20th ed.). Bandung: Alfabeta.

Santoso, Singgih. 2010. *Statistik Nonparametik*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.

_____. 2012. *Panduan Lengkap SPSS Versi 20*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

Tjiptono, F. (2015). *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: ANDI.

_____. (2012). *Pemasaran Strategik* (2nd ed.). Yogyakarta: Andi.

Tjiptono, F. (2014). *Pemasaran Jasa: Prinsip, Penerapan, dan Penelitian* (Ed. I). Yogyakarta: ANDI.

Utama, R., & Mahadewi, E. (2012). *Metodologi Penelitian Pariwisata dan Perhotelan*. Yogyakarta: Andi.