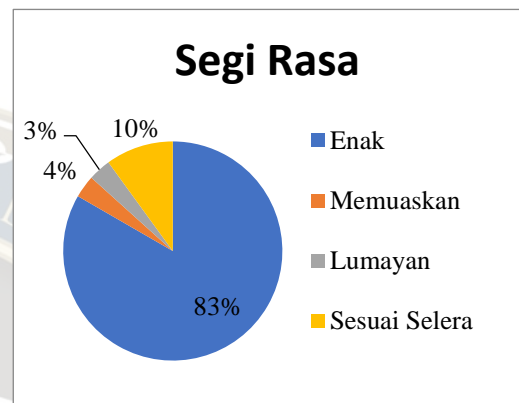


Lampiran 2 Data Penelitian

Kualitas Produk

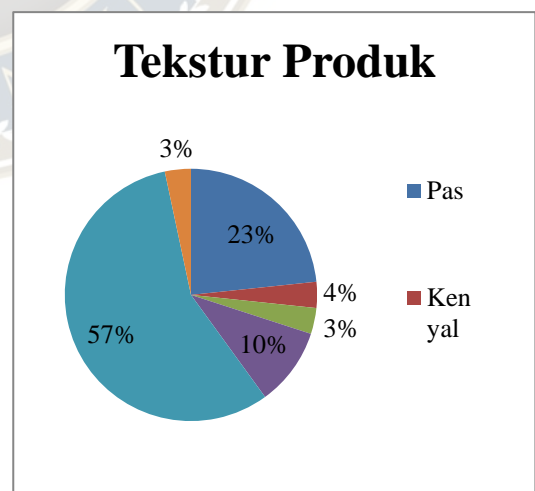
1. Rasa

Resp	Bagaimana tanggapan anda mengenai produk Yom Yom dari segi rasa ?
1	Sudah enak karena sesuai selera saya
2	saya suka krn enak
3	Enak
4	Enak
5	Enak
6	Enak dan membuat ketagihan pengen beli lagi.
7	Eennnaaaakk
8	Memuaskan, bikin ketagihan
9	Rasanya enak banget
10	Enak
11	Enak
12	Lumayan
13	Juara enaknya!!
14	Enak
15	Enak
16	Enakkkkk
17	Rasa nya enak, dan konsisten gak brubah2
18	Enak
19	Enak
20	Bagus
21	Sudah pas seimbang semua
22	Enak
23	YomYom rasanya enak, tidak hambar dan bumbunya tidak pelit.
24	Teksturnya lembut, gurih. Pas untuk saya.
25	Utk segi rasa menurut saya sudah sesuai.
26	Enak
27	Enak
28	enak
29	Nikmat
30	Enakk



2. Tekstur Produk

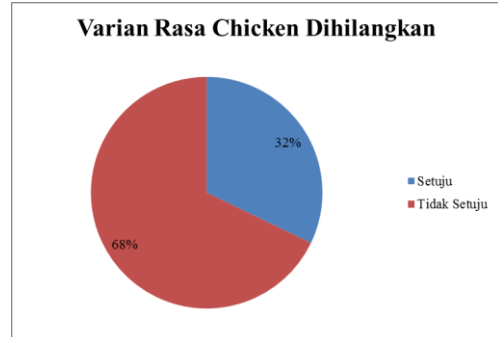
Resp	Bagaimanakah tekstur produk Yom Yom menurut anda ?
1	Sudah baik
2	menurut saya sudah pas
3	Kenyal
4	Asik
5	Cukup
6	Enak sih, masuk sama varian rasa yang di tawarin.
7	Mengugah selera, teksturnya lbh enk drpd oknmyaki lainnya
8	Enak kok ngga bikin keseretan kalo pas di makan
9	Tekstur nya sudah pas
10	Lembut
11	Lembut
12	Lembut
13	Enak, lembut!
14	Teksturnya lembut, gurih
15	Lembut
16	Lembuttt
17	Lembut .
18	Lembut
19	Lembut
20	Lembut
21	Sempurna
22	Lembut
23	Teksturnya lembut, mudah dikunyah.
24	Lembut dan renyah
25	Utk tekstur nya saya suka karena tidak terlalu lembek.
26	Lembut
27	Halus
28	lembut
29	Tekstur baik tidak terlalu kenyal / keras
30	Tidak terlalu lembut. Tidak terlalu kering. Pas.



3. Varian Rasa

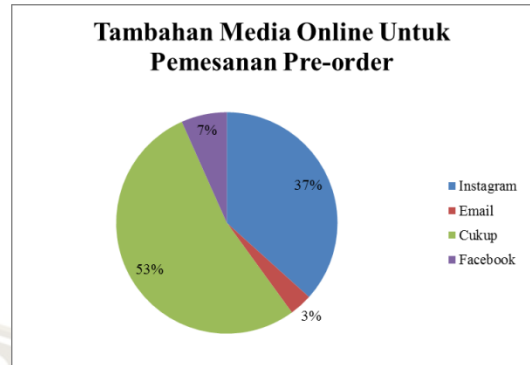
Resp	Yom Yom memiliki varian rasa original, chicken, beef, mushroom, chili tuna dan crab stick, bagaimanakah jika varian rasa chicken dihilangkan ? berikan alasan !
1	Menurut saya enak jadi sayang kalau dihilangkan
2	tidak apa2
3	Tidak apa2
4	Jangan nanti aku galau
5	Dr segi konsumen variant rasa yg banyak lbh terlihat menarik.
6	Jangan, kadang kan ada yg senang dg ayam atau alergi dg seafood. Trus ayam kadang lebih mengganjal perut daripada lainnya.
7	Tdk setuju, karena biasa ada org yang tidak suka makan beef atau mushroom
8	Noooooo. I like chicken
9	Tidak perlu. Karena banyak orang masih suka dengan varian itu
10	Setuju tidak terlalu berasa
11	Jangan karena mayoritas orang surabaya suka chicken
12	Bisa saja, tapi harus di ganti dengan varian yang baru
13	Dihilangkan tidak apa2 tetapi di ganti varian lain yg lebih unik
14	Setuju, karena rasa ayam sudah terlalu mainstream
15	Gpp. Karena sudah ada rasa original
16	
17	Jgn di hilangkan, krna chicken itu semua org bisa makan. Gak semua org suka beef,dll. Dri segi kesehatan chicken itu aman.
18	Kurang enak menurut saya , karena dengan adanya varian rasa itu yang membuat ciri kas rasa yom yom
19	Tidak setuju. Tidak semua customer suka dgn beef dan tidak alergi dgn crab. Dan chicken adalah pilihan yg paling common dan neutral
20	Selama ada pengganti yg enak sih ok aja
21	Kurang setuju, karena chicken rasa yg umum
22	Jangan, karena flavor chicken yang paling enak
23	Jangan, karena kebanyakan orang2 suka dengan varian chicken.
24	Tdk masalah. Karena daging ayam kurang terasa dibanding yg lain.
25	Rasa chicken adalah rasa yg netral, dimana kemungkinan org tidak suka rasa yg lain. Jika rasa chicken dihilangkan kemungkinan dpt mempengaruhi minat org utk membeli.
26	Jangan dihilangkan. Rasa chicken itu rasa yg paling aman dan diminati banyak org
27	Lebih enak diganti octopus.
28	boleh customer mungkin lebih suka beef dan mushroom
29	Original, varian rasa lebih memberi ketertarikan orang untuk membeli
30	Jangan. Untuk varian harga saja. krn lbh murah. Dan Ayam lbh umum dikonsumsi

Resp	Bagaimanakah jika varian rasa ditambah dengan rasa cheese ?
1	Sangat baik
2	boleh
3	Boleh
4	Surga dunia
5	Mungkin di jadikan topping
6	Boleh.
7	Setuju
8	Boleh jugaaa
9	Ide yang bagus. Banyak makanan diluar yang menarik dengan menggunakan trmban cheese
10	Bolej
11	Boleh
12	Bisa saja
13	Setuju
14	Kurang setuju, karena takut eneg
15	Boleh
16	Good
17	Lebih enak pasti nya .
18	Boleh juga
19	Setuju
20	Boleh, selama pas rasanya
21	Setuju
22	Setuju
23	Sangat setuju, karena sekarang banyak kalangan pecinta rasa cheese.
24	Ide yg bagus
25	Kaku menurut saya personal saya suka dengan cheese, jadi utk org yg suka dengan cheese pasti akan suka.
26	Good!!!!
27	Boleh jg
28	boleh bisa lebih variatif dan disukai bnuak orang
29	Good idea
30	Setuju. Kiatannya akan lebih enak



4. Serviceability

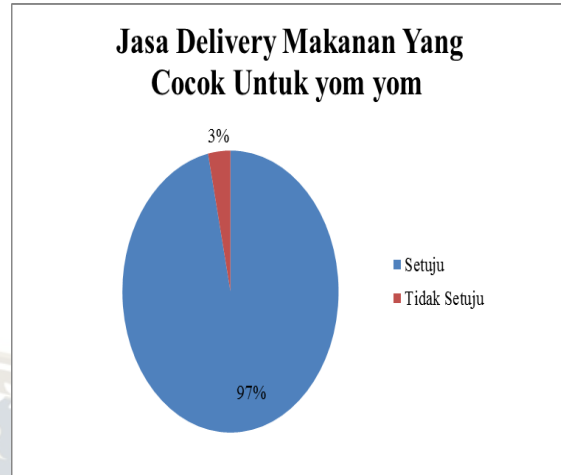
Resp	Bagaimanakah jika pemesanan pre-order hanya dilakukan melalui media bbm, line dan whatsapp saja? Menurut anda media apa lagi yang perlu ditambahkan? berikan alasan
1	Email toko
2	setuju saja
3	Sudah cukup
4	Penggunaan aplikasi app store
5	Gapapa sih, tetapi yom2 lbh enak hangat makannya
6	Melalui ig juga. Jadi yg bukan teman bisa melakukan pre order juga.
7	Setuju, line sj sdh cukup
8	Telpon dan sms. Soalnya banyak org males ribet lgsg nelpon. FaceBook messenger jg boleh tuh.
9	Perlu. Instagram adalah media yg baik untuk melakukan promosi. Preorder dapat dilakukan melalui app tadi ditambahkan promosi melalui instagram
10	Tidak perlu di tambah
11	Instagram karena banyak penggunanya
12	Face book, snapchat, instagram
13	Tidak ada, sebab kebanyakan orang menggunakan semua sosmed tsb
14	Setuju, agar memudahkan pemesanan. Jangan ditambah lagi nanti terlalu banyak pilihan jadi membingungkan
15	Instagram
16	Udah cukup
17	Insta gram untuk media promosi
18	Sudah cukup, karena setiap org pasti ada salah satunya
19	Instagram. Food blogger sedang gencar dgn media instagram.
20	Ya pokoknya memudahkan lah
21	Kurang setuju. Media offline dengan mengikuti pameran. Promosi harus jalan online dan offline. Promosi online harus sering post secara konsisten dan promosi offline juga harus sering diikuti agar masyarakat tahu
22	Setuju, instagram,
23	Sudah cukup karena media itu sangat membantu. Tidak perlu ditambah lagi karena semakin banyak media akan membuat pelanggan menjadi bingung mau menghubungi yang mana dan tidak menutup kemungkinan terjadi pemesanan double.
24	Tidak perlu.
25	Mungkin bisa dilakukan via instagram, apalagi jika sudah memiliki follower yg banyak. Bbm, line dan wa bisa utk lebih personal. Tp tidak ada salahnya utk mencoba instagram karena bsa dilihat bahwa sangat byk pengguna instagram yg bisa dimanfaatkan utk p.o ekonomiyaki.
26	Instagram
27	Sudah cukup.
28	iya karena dijamin sekarang hanya serba online saja bisa terjual banyak
29	Instagram, platform social media untuk promosi yg baik saat ini
30	Tambahkan instagram saja.



Resp	Bagaimanakah jika Yom Yom hanya melakukan penjualan pre-order saja? berikan alasan
1	Kurang efektif bagi sisi internal perusahaan selain itu kurang mempromosikan brand anda
2	kurang setuju...
3	Boleh, agar pasti terbeli
4	Kurang efektif.
5	Kalau ada ready stock lebih bgs
6	Boleh juga, kalau buka stand kadang memerlukan biaya lebih dan belum tentu bisa kembali modal.
7	Boleh, soalnya trlalu seringjuga enek
8	Jgn dong. Kalo org mau beli waktu laper ato ngidam gimana? Org juga perlu ngicipin sbkm preorder jg. Enak ato ngganya kan org blm tau.
9	Bisa dilakukan. Tapi juga disiapkan di stand" jadi jika ada yg mau mmbeli langsung bisa dilakukan
10	Bukanstand
11	Boleh karena skrg banyak yg sistem online
12	Bisa saja, biar jadi lebih efisien dan tidak rugi
13	Sudah cukup baik, tapi alangkah baiknya ada store langsung. Kadang banyak orang takut untuk pesan online
14	Tidak setuju, karena kalau mau beli sewaktu-waktu akan susah dijangkau
15	Terseher
16	
17	Boleh, jdi gak mubazir untuk bahan2 nya.
18	Setuju, supaya tidak membuang makanan yang tidak laku
19	Tidak setuju. Krn jika customer sedang ingin yom yom dan harus menunggu pre order seperti nya bukan hal yg efisien dan tepat.
20	Susah dong kalau mau pesan diluar PO
21	Tidak setuju karna masyarakat kurang tahu kalau ada merk tsb
22	Tidak setuju, tidak praktis
23	Sangat disayangkan karena jarang ditemui gerai2 yg menjual ekonomiyaki yang enak.
24	Boleh. Karena ekonomiyaki kurang booming, org tidak akan mengantri panjang hanya untuk jajanan asal jepang ini. Kecuali ada inovasi tertentu yg bisa menarik customer.
25	Mungkin mengikuti event" seperti pop up market atau food festival bisa memberikan attention tersendiri utk bbrp org yg belum tau yom yom ekonomiyaki.
26	Sebaiknya ada toko offline juga karena sistem pre order ckp merepotkan
27	Untuk awal mungkin sisten PO, tp kalau memungkinkan ada buka stand kecil untuk dijual secara langsung karena customer terkadang tidak yakin untuk memesan kalau tdk tahu bagaimana rasanya/bau nya.
28	iya. karena pre order lebih diminati oleh konsumen
29	Bad idea .
30	Jangan. Krn ekonomiyaki adalah makanan yg enak dimakan fresh setelah jadi. Dan mrupakan snack yg dimakan langsung sambil jalan



Resp	Bagaimanakah jika Yom Yom bekerjasama dengan jasa delivery makanan ? (contoh : gojek, delifood, panda dan lain-lain). Menurut anda mana yang paling cocok untuk dijadikan partner dan berikan alasan
1	Gojek saja karena sedang naik
2	setuju, gojek
3	Bagus, akan lebih menarik org yg males keluar
4	Gojek. Banyak konsumen pakai gojek
5	Gojek
6	Cocok semua karena kadang ada beberapa orang yang tidak menggunakan app yg kota gunakan.
7	Gojek! Easy to order yaa
8	Gojek. Paling bnyk peminatnya saat ini
9	Bagus. Gojek, karena gojek app pertama yg dikenal. Banyak digunakan org juga
10	Gojek. Banyak penguannya
11	Semua cocok asalkan sesuai dengan pesanan saja
12	Go-jek, karena sangat murah dan cepat juga
13	Gojek, tetapi harga nya akan makin mahal
14	Setuju, agar memudahkan pembelian
15	Setuju
16	Bagus
17	Gojek, kma banyak yang menggunakan gojek.
18	Gofood ya agar memudahkan org buat beli
19	Gojek. Karena gojek memiliki pengguna terbanyak.
20	Setuju. Asal ongkir included.
21	Setuju. Yg ongkirnya plg murah
22	Bagus
23	Sangat setuju, dan yang paling cocok adalah gojek karena banyak yang menggunakan aplikasi tersebut.
24	Kurang efektif. Karena bahan harus fresh seperti sayur2annya. Sedangkan klo partner delivery kudu siap bahan setiap saat.
25	Mungkin gojek adalah aplikasi yg tepat utk diajak kerjasama melihat pasar gojek di sby yg sangat maju.
26	Gofood
27	Gojek. Lebih praktis.
28	bagus sekali mempermudah konsumen untuk membeli
29	Ide baik, disdus, gojek bs menjadi satu / dua pilihan untuk promosi
30	Gojek kayaknya paling umum digunakan. Sukses



Lampiran 1 Kuesioner

Kuesioner usaha Yom Yom Okonomiyaki

Bagaimana tanggapan anda mengenai produk Yom Yom dari segi rasa ?

Bagaimanakah tekstur produk Yom Yom menurut anda ?

Yom Yom memiliki varian rasa original, chicken, beef, mushroom, chili tuna dan crab stick, bagaimanakah jika varian rasa chicken dihilangkan ?berikan alasan !

Bagaimanakah jika varian rasa ditambah dengan rasa cheese ?

Bagaimanakah jika pemesanan pre-order hanya dilakukan melalui media BBM, Line dan WhatsApp saja ? Menurut anda media apalagi yang perlu ditambahkan ? berikan alasan !

Bagaimanakah jika Yom Yom hanya melakukan penjualan pre-order saja ? berikan alasan!

Bagaimanakah jika Yom Yom bekerja sama dengan jasa delivery makanan ? (contoh :gojek, delifood, panda dan lain-lain). Menurut anda mana yang paling cocok untuk dijadikan partner dan berikan alasan

Bagaimana tanggapan anda mengenai produk YomYomdari segi rasa ?
Sudah enak karena sesuai selera saya
Saya suka krn enak
Enak
Enak
Enak
Enak dan membuat ketagihan pengen beli lagi.
Eennnaaaakk
Memuaskan, bikin ketagihan
Rasanya enak banget
Enak
Enak
Lumayan
Juara enaknya!!
Enak
Enak
Enakkkk
Rasa nyaenak, dan konsisten gak brubah2
Enak
Enak
Bagus
Sudah pas seimbang semua
Enak
YomYom rasanya enak, tidak hambar dan bumbunya tidak pelit.
Teksturnya lembut, gurih. Pas untuk saya.
Utk segi rasa menurut saya sudah sesuai.
Enak
Enak
enak
Nikmat
Enakk

Bagaimanakah tekstur produk Yom Yom menurut anda ?
Sudahbaik
Menurut saya sudah pas
Kenyal
Asik
Cukup
Enakasih, masuk sama varian rasa yang di tawarin.
Mengugah selera, teksturnya lbh enk drpd oknmyaki lainnya
Enak kok ngga bikin keseretn kalo pas di makan
Teksturnya sudah pas
Lembut
Lembut
Lembut
Enak, lembut!
Teksturnyalembut, gurih
Lembut
Lembuttt
Lembut .
Lembut
Lembut
Lembut
Lembut
Sempurna
Lembut
Teksturnya lembut, mudah dikunyah.
Lembut dan renyah
Utk teksturnya saya suka karena tidak terlalu lembek.
Lembut
Halus
lembut
Tekstur baik tidak terlalu kenyal / keras
Tidak terlalu lembut. Tidak terlalu kering. Pas.

Yom Yommemiliki varian rasa original, chicken, beef, mushroom, chili tuna dan crab stick, bagaimanakah jika varian rasa chicken dihilangkan ?berikan alasan !
Menurut saya enak jadi saying kalau dihilangkan
tidak apa2
Tidak apa2
Jangan nanti aku galau
Dr segi konsumen variant rasa yg banyak lbh terlihat menarik.
Jangan, kadang kan ada yg senang dg ayam atau alergi dg seafood. Trus ayam kadang lebih mengganjal perut daripada lainnya.
Tdk setuju, karena biasa ada org yang tidak suka makan beef atau mushroom
Nooooo. I like chicken
Tidak perlu. Karena banyak orang masih suka dengan varian itu
Setuju tidak terlalu berasa
Jangan karena mayoritas orang Surabaya suka chicken
Bisa saja, tapi harus di ganti dengan varian yang baru
Dihilangkan tidak apa2 tetapi di ganti varian lain yg lebih unik
Setuju, karena rasa ayam sudah terlalu mainstream
Gpp. Karena sudah ada rasa original
Jgn di hilangkan, krna chicken itu semua org bisa makan. Gak semua org suka beef,dll. Dri segi kesehatan chicken itu aman.
Kurang enak menurut saya , karena dengan adanya varian rasa itu yang membuat cirikas rasa yomyom
Tidak setuju. Tidak semua customer suka dgn beef dan tidak alergi dgn crab. Dan chicken adalah pilihan yg paling common dan neutral.
Selama ada pengganti yg enaksih ok aja
Kurang setuju, karena chicken rasa yg umum
Jangan, karena flavor chicken yang paling enak
Jangan, karena kebanyakan orang2 suka dengan varian chicken.
Tdk masalah. Karena daging ayam kurang terasa disbanding yg lain.
Rasa chicken adalah rasa yg netral, dimana kemungkinan org tidak suka rasa yg lain. Jika rasa chicken dihilangkan kemungkinan dpt mempengaruhi iminat org utkmembeli.
Jangan dihilangkan. Rasa chicken itu rasa yg paling aman dan diminati banyak org
Lebih enak diganti octopus.
boleh customer mungkin lebih suka beef dan mushroom
Original, varian rasa lebih memberi ketertarikan orang untuk membeli
Jangan. Untuk varian harga saja. Krn lbh murah. Dan Ayam lbh umum dikonsumsi