

BAB 3

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian eksploratif yang menggunakan jenis metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif naratif. Peneliti akan mengungkapkan penelitian secara eksploratif yaitu dengan mengamati secara mendalam aktivitas orang-orang yang ada pada tempat tertentu terhadap tiga situasi sosial antara lain tempat, pelaku, serta aktivitas. Penelitian dilakukan dengan mempertimbangkan pendapat orang lain atau narasumber yang bersangkutan guna mendefinisikan suatu kondisi yang sebenarnya. Peneliti berperan sebagai kunci instrumen dalam penelitian dengan melaksanakan sendiri pengumpulan data dalam penelitian.

3.2 Subjek Penelitian

Subjek dalam penelitian ini dapat disebut sebagai informan atau narasumber. Narasumber merupakan individu pada latar penelitian yang dijadikan sebagai sumber informasi yang dibutuhkan dalam pengumpulan data penelitian. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *purposive sampling*. Sugiyono (2016) menyatakan bahwa *purposive sampling* adalah teknik pengambilan sampel sumber data dengan pertimbangan tertentu. Pertimbangan atau kriteria subjek dalam penelitian ini adalah direktur utama, kepala produksi serta karyawan PT. Sunshine Lie yang telah bekerja cukup lama dalam perusahaan keluarga tersebut.

3.3 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang benar akan menghasilkan data dengan kredibilitas yang tinggi. Metode pengumpulan data dalam penelitian kualitatif berbeda dengan penelitian kuantitatif. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini akan dilakukan dalam berupa wawancara, observasi dan dokumentasi.

3.3.1 Wawancara

Penelitian ini menggunakan wawancara semi-struktur dimana pelaksanaannya lebih bebas bila dibandingkan dengan wawancara terstruktur. Hal tersebut tidak menutup kemungkinan pertanyaan-pertanyaan akan berkembang seiring saat pelaksanaan wawancara. Menurut Sugiyono (2016) wawancara semi-struktur yang dilakukan dalam penelitian bertujuan untuk menemukan permasalahan secara lebih terbuka dimana narasumber dapat mengemukakan pendapat dan ide-idenya. Wawancara semi-struktur dilakukan kepada kriteria subjek yang ditentukan dalam penelitian ini yaitu kepada direktur utama, kepala produksi serta karyawan PT. Sunshine Lie Surabaya.

3.3.2 Observasi

Menurut Creswell (2013) mengatakan bahwa observasi kualitatif merupakan observasi yang di dalamnya peneliti langsung turun ke lapangan untuk mengamati perilaku dan aktivitas individu-individu di lokasi penelitian. Peneliti akan melakukan observasi secara langsung terhadap pelaksanaan sistem pengendalian manajemen yang telah diterapkan pada bulan September-November 2016 di lokasi penelitian secara langsung yaitu pada perusahaan keluarga PT. Sunshine Lie di Margomulyo Indah, Surabaya.

3.3.3 Dokumentasi

Sugiyono (2016) mengungkapkan bahwa dokumentasi akan membuat hasil dari wawancara atau observasi akan lebih dipercaya atau kredibel. Sujarweni (2015) menyatakan bahwa dokumentasi mempunyai sifat utama tak terbatas pada ruang dan waktu sehingga bisa dipakai untuk menggali informasi yang terjadi di masa silam. Peneliti akan menyertakan dokumenter PT. Sunshine Lie berupa arsip foto serta data yang telah tersimpan dalam *flashdisk*.

3.4 Validitas Dan Reabilitas

Penelitian ini akan mengutamakan kriteria utama terhadap data yang diperoleh yaitu valid, reliabel, dan obyektif. Data dalam penelitian ini akan dilakukan pengecekan keabsahan datanya. Pengecekan validitas dan realibilitas dalam penelitian ini dengan triangulasi teknik. Sugiyono (2016) mengemukakan bahwa triangulasi teknik digunakan untuk menguji kredibilitas data yang dilakukan dengan cara mengecek data kepada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda. Langkah-langkah triangulasi teknik dalam penelitian ini adalah berupa wawancara *semi structured* yang merupakan data primer penelitian yang mengandung tanggapan responden kemudian dilaksanakan observasi untuk mengamati perilaku responden pada lokasi penelitian dan dokumentasi dalam bentuk foto sebagai bukti fisik pelaksanaan penelitian. Pengumpulan dan pengujian data dilakukan kepada karyawan atau bawahan, manajer serta direktur utama PT. Sunshine Lie. Data yang berasal dari ke tiga sumber tersebut, tidak dibagi sama rata seperti dalam penelitian kuantitatif, namun dideskripsikan pada pandangan yang spesifik sama dari setiap sumber.

3.5 Metode Analisis Data

Penelitian ini akan menganalisis data yang telah diperoleh ke dalam metode analisis data yang terbagi dalam 4 bagian antara lain sebagai berikut:

1. Pengumpulan Data

Metode analisis data yang dipakai yaitu penelitian eksploratif yang mengamati secara mendalam aktivitas orang-orang yang ada pada tempat tertentu terhadap tiga situasi sosial antara lain tempat, pelaku, serta aktifitas. Pengumpulan data yang diperoleh dapat diambil dari hasil wawancara, dokumentasi, maupun instrumen lain yang dibutuhkan dalam melakukan penelitian.

2. Reduksi Data

Proses reduksi data perlu untuk dilakukan sebab semakin lama intensitas waktu saat peneliti berada di lapangan maka akan semakin banyak perolehan data yang akan dikumpulkan. Proses reduksi ini diperlukan sebagai suatu cara untuk menghilangkan data yang tidak diperlukan oleh peneliti. Reduksi data dilakukan untuk mendapatkan data yang benar-benar sesuai dengan kebutuhan dalam penelitian.

3. Penyajian Data

Setelah dilakukan reduksi data maka langkah analisis data selanjutnya adalah penyajian data. Penyajian data yang dilakukan dapat berupa hasil transkrip wawancara serta observasi dan dokumentasi yang akan dilampirkan. Hasil penyajian data dalam penelitian ini berupa teks yang bersifat naratif.

4. Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan dilakukan setelah proses reduksi data dan penyajian data telah dilaksanakan sesuai dengan data dan kebutuhan peneliti untuk dapat menarik satu keutuhan kesimpulan pada penelitian. Proses penarikan kesimpulan merupakan tahapan akhir dalam proses analisa data. Penarikan kesimpulan diharapkan mampu menjawab rumusan masalah yang telah ditetapkan dalam penelitian.

