

ABSTRAK

Pengendalian manajemen adalah suatu prosedur yang dalam menjamin pelaksanaan sesuai dengan tujuan perusahaan yang termasuk dengan sistem pengendalian manajemen. Sistem pengendalian manajemen merupakan suatu alat implementasi yang terstruktur dalam menyelaraskan kepentingan semua anggota perusahaan dengan tujuan perusahaan. Peneliti memilih *PT. Sunshine Lie* sebagai objek penelitian adalah salah satu bisnis keluarga di Surabaya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan jenis pengendalian manajemen telah dilaksanakan oleh *PT. Sunshine Lie* dalam perusahaan keluarga. Peneliti melakukan penelitian eksploratif menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif naratif. Metode pengumpulan data yang digunakan untuk memperoleh data penelitian adalah wawancara, observasi dan dokumentasi. Sumber daya manusia adalah salah satu masalah pengendalian *PT. Sunshine Lie* yang mencakup tiga aspek yaitu *lack of direction*, *motivational problem*, dan *personal limitations*. Jenis-jenis pengendalian yang diterapkan oleh *PT. Sunshine Lie* adalah *result control*, *action control*, *cultural control*, *personnel control*. Hal ini ditekankan oleh perusahaan untuk mencegah dan menghindari masalah pengendalian yang dialami oleh sebuah perusahaan keluarga yang telah dialami oleh generasi pertama dan diterapkan sejak generasi kedua. Berdasarkan wawancara, observasi dan dokumentasi menunjukkan bahwa perusahaan keluarga masih sama dengan sebagian besar perusahaan keluarga yang lain yaitu kecenderungan *PT. Sunshine Lie* dalam mengutamakan nilai-nilai perusahaan hingga nilai tersebut menjadi kebiasaan dan terformalisasi dalam perusahaan. Peneliti berharap bahwa *PT. Sunshine Lie* sebagai perusahaan keluarga mampu mengelola eksistensi perusahaan dengan disertai oleh penerapan *management best practices* sebagai bentuk profesionalisme bisnis yang tengah menjadi perhatian bagi perusahaan keluarga saat ini guna siap untuk menghadapi tantangan global selama beberapa tahun mendatang.

Kata kunci: pengendalian manajemen, masalah pengendalian, jenis pengendalian manajemen, sistem pengendalian manajemen, perusahaan keluarga