

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Pengendalian Manajemen.....	9
2.3 Sistem Pengendalian Manajemen.....	9
2.3.1 Klasifikasi Sistem Pengendalian Manajemen	10
2.4 Perusahaan Keluarga (<i>Family Business</i>)	12
2.4.1 Perbedaan Perusahaan Keluarga & Perusahaan Non-Keluarga.....	13
2.4.2 Kaitan Perusahaan Keluarga & Sistem Pengendalian Manajemen	15
2.5 Kerangka Konseptual	16

BAB 3 METODE PENELITIAN.....	17
3.1 Jenis Penelitian	17
3.2 Subjek Penelitian	17
3.3 Metode Pengumpulan Data	18
3.3.1 Wawancara	18
3.3.2 Observasi	18
3.3.3 Dokumentasi.....	19
3.4 Validitas Dan Reabilitas	19
3.5 Metode Analisis Data	20
BAB 4 ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	22
4.1 Gambaran Umum PT. Sunshine Lie.....	22
4.1.1 Profil Narasumber	22
4.2 Analisis Data	23
4.2.1 <i>Control Problems</i> PT. Sunshine Lie.....	23
4.2.2 <i>Tools Of Control</i> PT. Sunshine Lie	26
4.3 Analisis Pengendalian Manajemen & Perusahaan Keluarga PT.Sunshine Lie Surabaya.....	41
4.4 Implikasi Manajerial.....	44
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	45
5.1 Simpulan.....	45
5.2 Keterbatasan Penelitian	46
5.3 Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	47