

## LAMPIRAN L

### WAWANCARA ANGGOTA ASHER JAYA MAKMUR

Nama : Christine Jienardy

Kredibilitas : Anggota Asher Jaya Makmur

Waktu / Tempat : 26 Oktober 2016 / Universitas Ciputra

Kode Informasi : CJ

Kode Pewawancara : AO

	<b>Wawancara</b>	<b>Variabel</b>	<b>Baris</b>
AO	Selamat siang Saudari Christine pada kesempatan kali ini saya akan melakukan wawancara mengenai kerjasama dan semangat kerja pada Asher Jaya Makmur.		1 2 3 4
CJ	Ya.		5
AO	Untuk pertanyaan pertama apakah anda selalu menghadiri rapat dalam perusahaan Asher Jaya Makmur ini?		6 7 8
CJ	Ya, selalu menghadiri kalo ada rapat.		9
AO	Lalu untuk anggota-anggotanya yang menghadiri bagaimana kehadirannya apakah selalu hadir atau kadang-kadang ada yang ga hadir gitu?		10 11 12
CJ	Hmm biasanya kalo Esus rapat itu selesai konsul kaya EP atau se hmm selesai konsul, selesai kelas jadi biasanya yang ada di konsul atau ada abis kelas bareng ya pasti semua rata-rata ya kalo bisa ya ikut rapat semua, tapi kalo berhalangan ya biasanya ada satu atau dua tapi ya jarang sih yang ga hadir.		13 14 15 16 17 18
AO	Ooo.. Lalu apa sih yang membuat Christine ini slalu menghadiri untuk rapat dari Asher Jaya Makmur ini?		19 20
CJ	Ya karena ini kan bisnis bareng jadi pasti kalo bisa hadir ya sebaiknya hadir biar bisa berdiskusi dan kalo bisa membantu misalnya kaya ada permasalahan ya bisa membantu memberikan solusi dan juga ya mempererat hubungan dengan satu dan lainnya.	A	21 22 23 24 25
AO	Hmm jadi dalam rapat tu kaya Christine mau membahas bagaimana masalah-masalah yang ada dan rencana-rencana ke depan dari Asher Jaya Makmur ini?		26 27 28 29

CJ	Iya, iya.		30
AO	Lalu dalam Asher Jaya Makmur ini bagaimana sih kerjasama yang berlangsung?		31 32
CJ	Eemmm kerjasamanya sih kalo bisa di bilang baik, kompak, kita dari semester 2 sampe sekarang anggotanya bertahan dari yang bisnis <i>delivery</i> sampai eee... <i>Esus Point</i> sekarang sudah mau selesai perkuliahan di UC masih keliatan kompak berlima, eee.. kerjasamanya lumayan bagus ehmm... kita menurut saya lumayan baik saling ehmm... ketika ada anggota yang kinerjanya belum baik dikukur dengan baik maksudnya dibicarakan segala macam dibicarakan dengan baik-baik tidak saling menjatuhkan, tidak saling menyalakan jika kesalahan.		33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43
AO	Ehmm lalu dalam hal kerja Asher Jaya Makmur ini apakah antar satu dengan yang lain apakah mau untuk membantu seperti itu ?		44 45 46
CJ	Iya, saling membantu satu permasalahan diselesaikan bersama-sama kalo bisa solusinya dpikirkan bareng-bareng.		47 48 49
AO	Contohnya mungkin bisa kasih satu contoh gitu ?		50
CJ	Hmm seperti kayak waktu mau buka <i>stand</i> masing-masing semuanya eeehm... ada <i>jobdesc</i> nya ada yang cari kurir, ada yng mencari <i>supplier</i> , ada yang mencari apa, tempat, tempat dimana mau buka <i>stand</i> jadi ya masing-masing ada <i>jobdesc</i> nya, saling membantu.		51 52 53 54 55
AO	Oohh, lalu untuk apakah kerjasama ini mempengaruhi semangat kerja dalam perusahaan kalo menurut Christine?		56 57 58
CJ	Ya lumayan sih karekan kalo misalnya saling membantu brarti ya pekerjaannya kan tidak berat sendiri, kan ini namanya kerja maksudnya dalam bisnisnya bersama, jadi kaya ada kerjasama yang baik ya brarti memberi semangat juga kepada kita untuk kerja dengan baik.	A	<b>59</b> <b>60</b> <b>61</b> <b>62</b> <b>63</b> <b>64</b>
AO	Ehmm jadi kalo kerjasamanya dalam perusahaan itu baik otomatis semangat kerja antar individu juga terpacu ya?		65 66 67
CJ	Iya.		68
AO	Lalu bagaimana sih dalam Asher Jaya Makmur ini dalam anggotanya menerima dan memberi kritik antar sesama anggota?		69 70 71
CJ	Ee... Sebelumnya kita pernah hmm menegur salah satu anggota kita, mungkin karena dia menurut kami kinerjanya harus di tingkatkan, ya jadi kita kumpul berempat rundingan berempat, rundingan dlu seperti apa menyelesaikan masalah satu orang ini kemudian ya kita sepakati yaaa, penyelesaian ini kita harus		72 73 74 75 76 77

	duduk bersama lima orang, harus bicara baik-baik harus menegur baik-baik hmmm harus dikasih tahu kesalahannya seperti apa sehingga orang tersebut juga bisa tahu kelemahannya saat ini apa, permasalahannya apa sehingga ya kita juga anggota yang lainnya juga hmm bisa enak gituloh, jangan ditegur langsung kaya menyalahkan menyudutkan mungkin ya kita duduk bersama lima orang berunding baik-baik terus menyelesaikan juga dengan baik-baik gitu.		78 79 80 81 82 83 84 85 86
AO	Hmm apakah salah satu anggota tersebut telah di beri kritik dan saran dari anggota-anggota yang lain apakah terjadi seperti konflik seperti gitu?		87 88 89
CJ	Tidak sih, malah kita jadi semakin yaa, biasa aja semakin kompak terus kinerjanya juga jadi baik gitulo, karena soalnya sudah saling tahu ohh ternyata kesalahannya disini ya brarti dia sudah bisa memperbaiki diri dan kinerjanya semakin baik, kita pun juga semakin <i>solid</i> .	A	90 <b>91</b> <b>92</b> <b>93</b> <b>94</b> <b>95</b>
AO	Hmm jadi setelah, setelah dikasih kritik dan saran semangat kerjanya semakin meningkat dan kinerjanya semakin baik.		95 96 97
CJ	Iya.		98
AO	Lalu untuk pertanyaan berikutnya bagaimana sih antusiasme antara anggota Asher Jaya Makmur ketika menghadapi keadaan yang sulit?		99 100 101
CJ	Ketika menghadapi keadaan yang sulit, biasanya hmm masing-masing harus memikirkan setidaknya solusi terus nanti akan dirundingkan bersama hmm solusi itu kira-kira misalnya satu orang memberi solusi ini, kira-kira solusi ini bagaimana ya anggota lain kasih hmmm <i>plus minusnya</i> seperti apa yang kaya ya dipikirkan bersama-sama dicari hmmm apa, kesepakatan bersama seperti itu.		102 103 104 105 106 107 108 109
AO	Hmmm dengan keadaan <i>solid</i> ini apakah membuat antusias Asher Jaya Makmur lebih tinggi atau lebih kaya <i>down down</i> seperti gitu ?		110 111 112
CJ	Justru semakin tinggi soalnya solusinya dipikirkan bareng-bareng terus ya jalan keluarnya lebih baik ya jadi seperti itu.		113 114 115
AO	Tadi katanya Saudari Christine dengan adanya keadaan <i>solid</i> antusiasme dari antara anggota ini semakin tinggi ya? Lalu dengan antusias tinggi itu mempengaruhi semangat kerja dalam perusahaan juga?		116 117 118 119
CJ	Yaaa antusiasme ya mempengaruhi semangat kerja ya karena kan kaya permasalahan pasti harus diselesaikan, karna kan bisnisnya masih mau terus berjalan ya pasti ada antusiasme untuk memperbaiki dan kalo hmm permasalahannya bisa di selesaikan pasti	A	<b>120</b> <b>121</b> <b>122</b> <b>123</b> <b>124</b>

	ya menimbulkan semangat kerja lagi di perusahaan.		<b>125</b>
AO	Jadi antusiasme mempengaruhi semangat kerja kayak ingin mencari solusi dalam itu ya untuk Christine ya, jadi sangat mempengaruhi semangat kerja ya antar individu.		126 127 128 129
CJ	Solusi iya.. iyaa.		130
AO	Lalu untuk anggota Asher Jaya Makmur sendiri bagaimana sih memberikan ide ide baru apakah aktif dalam memberikan ide atau pasif?		131 132 133
CJ	Hmm lumayan aktif sih setiap kayak misalnya kita dari <i>delivery</i> akhirnya bisa pindah di <i>stand</i> karena kita melihat kayak, selama <i>delivery</i> yang paling banyak itu nasi babi terus dibawa sendiri belum ada yang jual nasi babi, terus sudah punya <i>stand</i> pun semua anggotnya juga memikirkan bagaimana bisa hmm melakukan <i>marketing</i> , promosi biar <i>stand</i> nya di kenal masyarakat eee... di lingkungan UC bagaimana makananya terus inovatif menambah hmm memikirkan varian menu apa untuk ditambah hmm seperti itu sih.		134 135 136 137 138 139 140 141 142 143
AO	Hmm oke, untuk selanjutnya menurut anda, semangat kerja itu mempengaruhi kinerja gak sih ?		144 145
CJ	Hmm ya pasti, semangat kerja pasti mempengaruhi kinerja kalo kita ndak semangat kita nda ada rasa hmm iya aku mau mecapai tujuan ini dalam hmm maksudnya mencapai tujuan tidak mempunyai semangat dalam bekerja ya pasti perusahaannya tidak bisa berjalan pasti tidak sampai saat ini, seperti itu pasti semangatnya dibutuhkan kalo ndak sudah ndak semangat sudah ndak apa ya ndak peduli pasti bisnisnya tidak berjalan sampe sekarang.	A	<b>146</b> <b>148</b> <b>149</b> <b>150</b> <b>151</b> <b>152</b> <b>153</b> <b>154</b> <b>155</b>
AO	Oke, lalu menurut Saudari Christine ini kerja sama lebih efektif daripada kerja secara individu atau bagaimana?		156 157 158
CJ	Ya pasti kerjasama lebih efektif karena hmm kususnya ya kaya saya sendiri yang bukan dari Surabaya dengan ada kaya temen satu kelompok yang bukan dari Surabaya, jadi kayak informasinya itu bisa saling bertukar informasi misalnya kayak butuh ini, oohh aku kan dari luar pulau Surabaya jadi yang dari teman kelompok yang dari Surabaya oh iya ada disini, hmm dan sebaliknya juga terus kayak kerjasama juga membantu gitu jadi semua tugas tidak diselesaikan sendiri jadi lebih efektif waktu pekerjaannya juga lebih cepat dibanding dengan bekerja individu.	B	<b>158</b> <b>159</b> <b>160</b> <b>161</b> <b>162</b> <b>163</b> <b>164</b> <b>165</b> <b>166</b> <b>167</b> <b>168</b>
AO	Dalam Asher Jaya Makmur sendiri ini pernah ga sih kerjasama malah menghambat kinerja dalam perusahaan?		169 170 171
CJ	Sebenarnya bukan menghambat kinerja sih lebih		172

	tepatnya karena beberapa orang masih, maksudnya hmm proses bekerjanya kan waktunya kan beda-beda maksudnya kayak hmm satu pekerjaan di selesaikan kan butuh waktu yang berbeda-beda mungkin bukan menghambat sih tapi ya kan masing masing ada kesibukan lain gitu, jadi mungkin waktu pengerjaannya aja yang membuat terlambat selesai atau begitu tapi tidak menghambat pekerjaan brarti kaya ada orang ini pekerjaan ini jadi tidak bisa dilakukan ya ndak.		173 174 175 176 177 178 179 180 181 182
AO	Lebih membutuhkan waktu lebih lama gitu ya, karena dari beberapa anggota gitu ya. Hmm iya.		183 184
CJ	Iyaaa hmm iyaaaa.		185
AO	Lalu menurut Christine ini bagaimana sih kerjasama tim mempengaruhi kinerja perusahaan Asher Jaya Makmur ?		186 187 188
CJ	Hmmm kerjasama tim terhadap kinerja perusahaan? Kalo kerjasama tim pasti mempengaruhi kinerja perusahaan karena kalo tidak bekerja sama pasti satu tidak bekerja sama dan tidak sepakat terhadap suatu misalnya satu hal pasti kan perusahaannya jadinya kaya bimbang maksudnya kaya ya kaya arahnya mau kemana tidak ada kesepakatan tidak ada kerjasama satunya seperti ini satunya mau seperti ini pasti ya perusahaan tidak bisa apa tujuannya tidak bisa dicapai bersama, tapi kalo ada kerjasama ya pasti kinerja perusahaannya jadi baik yak arena ada kerjasama ada kesepakatan ya terhadap suatu hal pasti kinerja perusahaannya mengikuti menjadi baik.		189 190 191 192 193 194 195 196 197 198 199 200 201
AO	Iyaa hmm , iyaa okee, lalu kan tadi kita kan ada bahas kerjasama ya, menurut Christine itu kepercayaan perlu ndak sih dalam suatu kerjasama ini?		202 203 204
CJ	Penting, soalnya butuh dan penting dan butuh kalo misalnya kita tidak percaya, kan kita berlima kalo misalnya satu orang tidak percaya dengan satu anggota lainnya pasti apa, tugas itu tidak maksudnya tidak akan diselesaikan maksudnya tidak bisa memberi tugas kepada orang itu, ya berarti itu bukan kerjasama yang baik kaya msialanya saya tidak percaya dengan sama si A nanti dia kerjanya molor bla..bla..bla... itu namanya bukan kerjasama pasti harus saling percaya ohh orang ini bertanggung jawab dan masing-masing dalam diri sendiri juga harus percaya dan ya punya rasa tanggung jawab.	B	<b>205</b> <b>206</b> <b>207</b> <b>208</b> <b>209</b> <b>210</b> <b>211</b> 212 213 214 215 216
AO	Hmm jadi kepercayaan itu dibutuhkan yaa dalam suatu tim supaya bekerjasamanya oke lebih baik ya.		217 218
CJ	Iya baik , heehh.		219
AO	Lalu jika suatu perusahaan itu kompak apakah hal itu		220

	juga mempengaruhi perusahaan itu juga dalam kinerjanya?		221 222
CJ	Iya pasti ya kalo ndak kompak gimana bisa nyepakati satu hal gimana bisa hmm berundingnya enak, bagaimana bisa menyelesaikan permasalahan mengambil keputusan kalo tidak kompak gitu, pasti butuh kekompakan menyamakan visi misi tujuan sehingga kaya ada permasalahan ato apa ya timnya tetep kompak gitulo tidak muda apaya goya gitulo, tidak muda pecah.	B	223 224 225 226 227 228 229 230
AO	Hmm, hmm... Menurut Christine ini ya apakah Asher Jaya Makmur ini kompak?		231 232
CJ	Kalo dalam hal pekerjaan menurut saya ya lumayan kompak, mungkin di luar pekerjaan memang kita masih punya kesibukan sendir-sendiri punya teman apa ya, perkumpulan sendiri-sendiri mungkin memang tidak sekompak kaya, dari pekerjaan sampe kehidupan sehari-hari bersama. Tapi setidaknya kalo dengan pekerjaan ya kalo misalnya satu orang meminta tolong misalnya permasalahan ini solusinya apa ya, yang lain bisa membantu juga, memikirkan seperti itu sih.		233 234 235 236 237 238 239 240 241
AO	Hmm dan yang terakhir jadi kerjasama itu mempengaruhi kinerja perusahaan gak sih menurut Christine?		242 243 244
CJ	Mempengaruhi, kerjasama pasti mempengaruhi, kerjasama yang baik pasti juga meningkatkan kinerja perusahaan, kalo kerjasamanya buruk kalo tidak ada kerjasama tidak ada saling tolong menolong pasti ada apa ya <i>crash</i> gitulo pasti ada. Iyaa kamu nda kerja kamu nda ini kamu nda itu kamu nda ada kontribusi. Hmm pasti perusahaannya jadi kayak ndak di arahnya ndak jelas gituloh, tapi kalo ada kerjasama ada suatu permasalahan kalo ada perlu keputusan yang perlu diambil pasti ya dibicarakan bersama-sama ya pasti juga lebih baik.	B	245 246 247 248 249 250 251 252 254 255 256
AO	Oohh okee..Terimakasih saudari Christine mau saya wawancara.		257 258
CJ	Ya sama-sama.		259
AO	Semoga wawancara ini dapat membantu penelitian saya ya, makasih.		260 261
CJ	Iya , makasih		262