

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **3.1. Metode dan Alasan Menggunakan Metode Kualitatif**

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif adalah penelitian yang bertujuan untuk memahami berbagai fenomena yang dialami oleh subyek penelitian contohnya perilaku, motivasi, persepsi, tindakan secara holistik, dimana ini akan diulas secara deskriptif dalam bentuk kata-kata dan bahasa pada suatu konteks khusus dengan memanfaatkan berbagai metode alamiah. Keseluruhan data berkemungkinan menjadi kunci penelitian. Dengan demikian, gambaran penyajian laporan penelitian akan berisi kutipan-kutipan data. (Moleong, 2014). Data kualitatif adalah dokumen pribadi, catatan lapangan, ucapan serta tindakan narasumber dan dokumen pendukung (Sugiyono,2013)

Dengan jenis penelitian kualitatif, penulis ingin mengeksplor jawaban dari narasumber. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif karena permasalahan yang diteliti bersifat kompleks dan dinamis. Peneliti memiliki maksud untuk memahami secara mendalam persoalan mengenai tingkat absensi karyawan yang ada di Perusahaan X untuk selanjutnya menemukan beberapa solusi atas permasalahan yang ada.

#### **3.2. Tempat Penelitian**

Penelitian akan dilakukan di Perusahaan X yaitu berlokasi Surabaya Timur. Hal ini didasarkan pada perusahaan sebagai objek penelitian.

### 3.3. Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian utama dalam penelitian ini adalah peneliti sendiri. Dalam proses pengumpulan data dengan wawancara akan menggunakan alat perekam untuk merekam hasil wawancara.

### 3.4. Sampel Sumber Data

Dalam penelitian ini sampel sumber data menggunakan keseluruhan populasi yaitu YP sebagai pemilik Perusahaan X dan seluruh populasi karyawan Perusahaan X, yaitu SW, AD, HE, dan WA. Narasumber tersebut berhubungan dan berhadapan secara langsung dengan permasalahan yang diteliti. Nama narasumber diinisialkan untuk menghindari kesalahpahaman atau persepsi yang kurang baik diantara internal maupun eksternal perusahaan.

**Tabel 3.1 Daftar nama karyawan yang menjadi sumber data**

No.	Inisial Nama Karyawan	Lama Bekerja
1.	SW	13 tahun (sejak perusahaan berdiri tahun 2003)
2.	AD	4 tahun
3.	HE	3 tahun
4.	WA	2 tahun

Sumber: Data diolah

### 3.5 Teknik Pengumpulan Data

Penelitian ini menggunakan pengumpulan data primer. Data primer adalah data yang didapat langsung dari subyek penelitian. Dalam pengumpulan data primer, penulis menggunakan metode:

- a. Wawancara. Teknik wawancara yang digunakan adalah teknik wawancara semi terstruktur. Teknik wawancara ini diterapkan untuk wawancara pemilik usaha yang dilakukan pada 7 November 2016. Pada wawancara ini peneliti hanya mempersiapkan pokok-pokok permasalahan sedangkan pertanyaan yang diungkapkan tidak sama persis dengan perangkat pertanyaan ilmiah namun ada pertanyaan umum untuk mendapatkan cakupan topik yang lebih luas (Suharsaputra, 2012). Sedangkan untuk wawancara karyawan akan digunakan teknik wawancara terbuka, yaitu suatu bentuk komunikasi lisan yang natural, informal, dalam bentuk percakapan sehari-hari yang bertujuan untuk mendapatkan informasi, keterangan, atau pendapat secara mendalam (Putra, 2011). Diharapkan dengan teknik wawancara ini, peneliti dalam menggali makna yang lebih dalam dari sudut pandang karyawan mengenai permasalahan ini. Wawancara dilakukan secara bertahap di tanggal 2-10 November 2016.
- b. Dokumentasi. Metode ini digunakan untuk meneliti data historis. Hasil informasi yang didapatkan melatarbelakangi suatu kejadian dan atau aktivitas tertentu (Suharsaputra, 2012). Dokumentasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah “Data Absensi Karyawan Perusahaan X”.

### **3.6 Teknik Analisis Data**

Proses analisis data dalam penelitian kualitatif dilakukan sebelum memasuki lapangan, selama dan setelah selesai di lapangan (Sugiyono 2013: 336).

Tahapan analisis data yang digunakan diuraikan sebagai berikut :

1. Mengidentifikasi topik atau permasalahan yang ada pada perusahaan X

2. Menentukan paradigma atau metode penelitian yang akan dipakai
3. Menentukan strategi penelitian termasuk didalamnya tempat penelitian, instrumen penelitian, sampel data, teknik analisis dan uji keabsahan data.
4. Mempersiapkan teknik dan daftar pertanyaan wawancara.
5. Melakukan studi dokumentasi terhadap data historis tingkat absensi karyawan.
6. Melakukan wawancara dengan pemilik Perusahaan X, dan seluruh karyawan Perusahaan X.
7. Menguji keabsahan data dengan teknik *member check* secara formal dengan pemilik Perusahaan X dan informal dengan karyawan Perusahaan X.
8. Membuat transkrip seluruh hasil wawancara
9. Mengidentifikasi jawaban yang relevan dengan pertanyaan
10. Mengelompokan hasil wawancara berdasarkan tema disesuaikan dengan rumusan masalah penelitian
11. Mengolah data dari hasil wawancara dan dokumentasi lalu dikaitkan dengan penelitian terdahulu dan landasan teori yang mendukung dengan tujuan mengetahui alasan tingginya tingkat ketidakhadiran karyawan dan mencari solusi atas permasalahan pada Perusahaan X.
12. Membuat kesimpulan dari hasil penelitian berdasarkan rumusan masalah
13. Melakukan evaluasi penelitian mengenai keterbatasan penelitian serta memberikan saran baik untuk pihak yang membutuhkan dan penelitian lanjutan

Analisa data dalam penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif kualitatif.

### **3.7 Pengujian Keabsahan Data**

Uji keabsahan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji kredibilitas. Ini untuk membuktikan apakah yang diamati dan dilaporkan oleh peneliti telah sesuai dengan apa yang terjadi di lapangan (Sugiyono 2013). Untuk uji kredibilitas, dalam penelitian ini akan menggunakan *member check*. *Member check* adalah metode pengecekan data untuk mengetahui apakah informasi yang digunakan dan dilaporkan oleh peneliti sesuai dengan apa yang diberikan atau dimaksudkan oleh informan. Apabila data tersebut telah sesuai dan disepakati oleh pemberi data maka data yang disajikan dapat dipercaya (valid), tetapi bila ada perbedaan, maka peneliti harus melakukan diskusi dengan pemberi data dan merubah tafsirannya hingga sesuai dengan apa yang dimaksudkan oleh pemberi data. (Sugiyono, 2013).

*Member check* yang dilakukan terhadap pemilik usaha menggunakan metode formal dimana peneliti akan memberi kesempatan kepada narasumber untuk membaca catatan lapangan dan kesimpulan sementara. Sedangkan untuk populasi karyawan akan dilakukan dengan metode informal, peneliti akan melakukan perbincangan informal dan mendiskusikan temuan-temuan penting dan melakukan pengecekan mengenai istilah-istilah kunci yang narasumber gunakan (Putra, 2011)