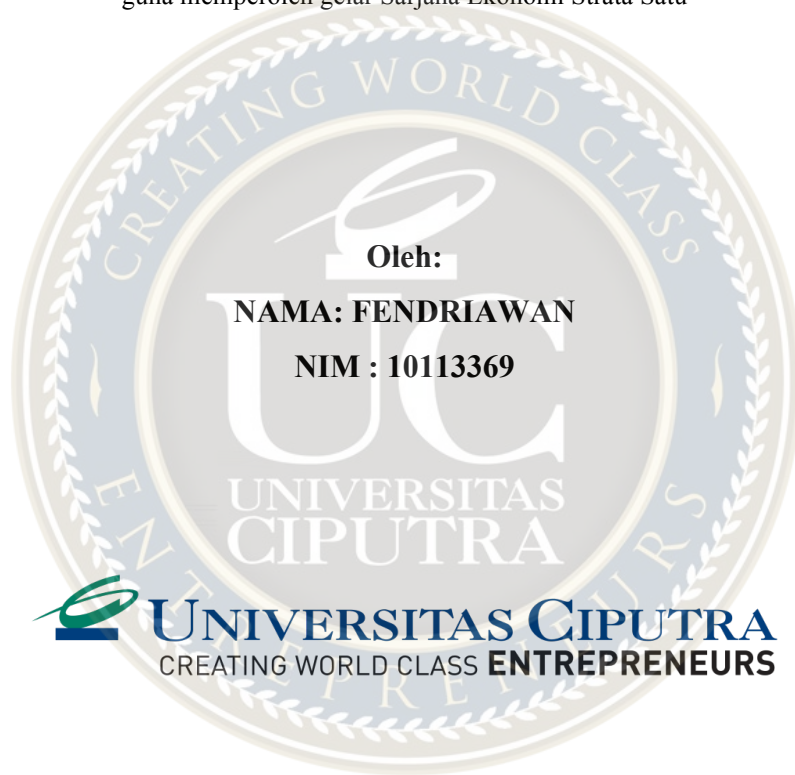


# SKRIPSI

## PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN KAOS KAKI UFIT

ditulis untuk memenuhi sebagian prasyarat akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu



**INTERNASIONAL BISNIS MANAJEMEN**  
**FAKULTAS MANAJEMEN DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS CIPUTRA**  
**SURABAYA**  
**2016**

