

LAMPIRAN I
TRANSKRIP WAWANCARA PEMBISNIS SENIOR
(DIEGO)

Nama : Diego Topazio
 Jabatan : Pemilik Usaha Paon Kadek
 Media wawancara : Tatap Muka

Wawancara	Koding
Fendy: Siang goo.	
Diego: Yoo siang.	DT1, I-1
Fendy: Aku mau wawancara kamu tentang... motivasi intrinsik dan ekstrinsik karyawan di Paon Kadek. Boleh ya?	
Diego: Boleh boleh aja.	DT2, I-1
Fendy: Bisa minta perkenalan sedikit tentang kamu?	
Diego: Ya nama saya Diego Topazio. Umur 21 tahun. Saya owner sekaligus marketing di Paon Kadek	DT3, I-1
Fendy: Paon Kadek ni sudah berdiri berapa lama ya?	
Diego: Yaa sekitar 2 tahunan ada lah	DT4, I-1
Fendy: Ohh oke oke. Saya langsung ke pertanyaan aja ya. Menurutmu karyawan di Paon kedak pernah kamu kasih pencapaian atau target yang harus mereka capai gak?	
Diego: Oh pernah dong.	DT5, I-1
Fendy:Nah targetnya apa? Boleh dijelaskan?	
Diego: Untuk target di tempat makan sih gak terlalu berat ya. Saya cuma targetkan mereka buat... jaga kebersihan..., pertahankan kualitas dan... rasa makanan, seperti itu aja. Tapi	DT6, I-1

<p>untuk pameran, saya kasih mereka target jumlah porsi yang harus mereka jual di acara itu. Jumlahnya fleksibel tergantung saya lihat dulu seramai apa pamerannya.</p>	
<p>Fendy: Ohh gitu... kenapa harus dikasih target gitu?</p>	
<p>Diego: Ya soalnya kalo gak saya kasih target, mereka kerjanya pasti males-malesan. Ada orang lewat gak ditawarkan, mlongo diem gitu aja. Kan sedih saya bayar pameran mahal-mahal kalo rugi. Hahaha.</p>	DT7, I-2
<p>Fendy: Oke oke... kasih pegawaimu target gitu ada pengaruh gak sama kinerjanya dia?</p>	
<p>Diego: Jelas berpengaruh. Kalau saya tegaskan ke mereka bahwa mereka punya target yang harus dikejar, mereka lebih serius kerjanya. Lebih aktif gitu. Tapi ya kita jugak gak boleh lupa kasih mereka bonus kalo kuota penjualannya terpenuhi. Ga boleh lupa itu</p>	DT8, I-2, IN
<p>Fendy: Kenapa harus dikasih bonus?</p>	
<p>Diego: Kalo mereka saya suruh kerja lebih serius dari biasanya tapi gak dikasi apa-apa, wah bisa lari pegawai saya. Pasti ngerasa rugi mereka, kerja lebih tapi gak dapet apa-apa. Kita juga harus buat mereka tahu kalo mereka kerja keras ada untungnya juga buat mereka</p>	DT9, I-2, IN
<p>Fendy: Okeee goo. Dulu pengalaman pameranmu gimana? Sudah pernah kamu kasih kuota penjualan gitu?</p>	
<p>Diego: Pernah. Dulu waktu saya masih belum besar, saya coba-coba buka stand di acara kecil gitu. Dulu saya masih belum kasih target. Cuma suru jaga aja. Yang jaga stand malah main hp sendiri. Ada orang lewat juga ga ditawarkan. Makanan saya Cuma laku 2 sampe 3 porsi aja waktu tiu. Saya marahin mereka</p>	DT10, I-2

<p>jangan gitu cara kerjanya. Akhirnya saya mikir gimana caranya supaya bisa suruh mereka kerja lebih aktif. Akhirnya saya coba kasih mereka target. Saya gak bilang kalo targetnya tembus saya kasi bonus. Ternyata di pameran berikutnya tembus targetnya, ya mepet-mepet sih tembusnya. Saya kasih mereka bonus waktu itu. Seneng banget mereka. Dari itu kalo pameran mereka udah ngerti, kalo jualnya banyak, bos senang, hadiah datang. Jadi rajin mereka</p>	
<p>Fendy: Ohhh gitu. Keren keren. Oh iya karyawanmu pernah ngeluh soal kerjanya dia gak? Misalnya bosen atau gak cocok gitu</p>	
<p>Diego: Kalo bosen sih pasti pernah ada lah ya. Tapi paling cuma sebentar. Kalau gak cocok ada. Dia saya suruh bantu-bantu dapur, cuci piring, cuci panci gitu. Gak betah dia, katanya terlalu capek, gak tahan. Nah mumpung yang jaga kasirnya baru keluar, saya suruh dia jaga kasir sekalian nyapu-nyapu, bersih-bersih meja, jadi bantu pelayan di depan. Ternyata cocok dia. Ga ngeluh lagi abis itu. Kerjanya juga jadi lumayan. Bagian kasir jarang ada masalah, meja-meja juga cukup bersih.</p>	DT11, I-3, IN
<p>Fendy: Ohh gitu... Terus go... pegawaimu tanggung jawabnya apa aja?</p>	
<p>Diego: Ya... macam-macam sih. Ada yang bagian dapur, ada yang bagian depan. Yang bagian dapur ya bikin minuman, bikin makanan, cuci-cuci, laporan stock bahan, gitu-gitu lah. Kalo yang di depan ya yang tadi. Jaga kasir sekalian nyapu-nyapu, bersih-bersih meja, jadi pelayan di depan</p>	DT12, I-3
<p>Fendy: Nah tanggung jawab yang kamu kasi itu memotivasi mereka untuk kerja lebih gak? Kinerjanya mereka gimana?</p>	

Diego: Kalo dari saya ya... menurut saya sih tanggung jawab itu bukan meningkatkan kinerjanya mereka. Tapi tolak ukur kinerja mereka itu berdasarkan tanggung jawab yang kita kasih.	DT13, I-4
Fendy: Mmm.. bisa kasi contoh gak?	
Diego: Misalnya gini. Bagian masak tanggung jawabnya harus masak sesuai resep, bikin minuman harus pas, masaknya gaboleh lambat-lambat, cuci piring harus bersih, dan sebagainya. Nah kalo sampe tanggung jawabnya gak terpenuhi, berarti kinerjanya turun. Dari situ saya bisa tegur dia supaya cara kerja kayak gitu jangan diterusin. Saya bisa pakai tanggung jawab yang saya kasih ke mereka supaya kinerja mereka tetap stabil.	DT14, I-4, IN
Fendy: Okee okee. Terus karyawanmu ad mengalami perkembangan gak go sejak dia kerja di Paon Kadek?	
Diego: Perkembangan yang gimana?	DT15, I-4
Fendy: Yaa...misalnya tambah mahir kerjanya atau tambah rajin gitu?	
Diego: Ohh ada sih. Paling cuma masaknya tambah lihai, takaran bumbunya udah gak berubah-berubah. Kerjanya lebih cepet. Gitu aja sih kalo tambahan rajinnya kayaknya enggak.	DT16, I-4, IN
Fendy:Okee... terus.... Di Paon Kadek kerjanya juga ada sistemnya juga kan? SOP misalnya?	
Diego: Hmm... Oh ada dong. Masaknya kita harus sesua SOP. Kalo gak rasanya bisa berubah-berubah.	DT17, I-4
Fendy: Nah sistem dalam Paon Kadek itu ada hubungannya gak dengan motivasi karyawanmu dan kinerja mereka?	
Diego: Ya... ini mirip dengan tanggung jawab sih ya. Sistem kerja sih gak ada hubungannya dengan motivasi kerja mereka.	DT18, I-4, IN

<p>Tapi, sistem kerja itu dapat mempertahankan supaya kinerja mereka jadi stabil. Kalau sistem kerja dalam Paon Kadek diikuti sama mereka sesuai dengan instruksi, seharusnya kinerja mereka sudah stabil, aman-aman aja. Nah kalo kerjaannya udah ada yang gak sesuai dengan sistem kerja yang berlaku, saya mulai tegur mereka. Supaya kinerjanya dibenerin sesuai standard.</p>	
<p>Fendy: Okee... terus kamu sebagai pemilik sering ngawasin mereka kerja gak?</p>	
<p>Diego: Gimana ya... Owner Paon Kadek kan bukan cuma saya. Ada 2 orang lainnya juga. Ya biasanya kita shift buat standby di Paon Kadek. Buat liat kerjaan mereka sekaligus ngeliat ada masalah apa di Paon Kadek. Kalo ditinggal gak ada yang jaga, wah takutnya banyak masalah tapi gak ada yang handling.</p>	DT19, I-5
<p>Fendy: Kinerja mereka bisa naik gak kalo kamu awasin gitu terus?</p>	
<p>Diego: Ah paling naik-naik sedikit. Mereka cari muka supaya keliatan rajin di depan boss. Yah setidaknya kalau saya jagain mereka kerjanya gak males-malesan. Gak berani mereka kerja males-malesan kalau ada saya. Pasti saya tegur. Kan saya juga bukan bayar dia buat santai-santai nganggur gitu</p>	DT20, I-5, EK
<p>Fendy: Haha iya masuk akal sih. Oke go. Hubunganmu sama mereka gimana? Secara interpersonal lah</p>	
<p>Diego: Kalo hubungan sih ya. Saya sama mereka baik-baik aja. Saya pernah bilang sama karyawan-karyawan saya. Di Paon Kadek kita saling <i>respect</i> satu sama lain. Saya jadi boss juga bukan berarti saya minta dihormati dan yang lain di bawah saya. Gak gitu. Saya mau mereka menghormati saya dan saya juga</p>	DT21, I-5

akan menghormati mereka. Jadi hubungan kita enak. Ga ada yang merasa superior satu sama lain.	
Fendy: Kalo hubungan antar pekerjanya gimana?	
Diego: Wah kalau mereka sih akrab. Pernah ada konflik tapi ya bisa terselesaika denga damai juga. Ga ada masalah.	DT22, I-6
Fendy: Nah hubungan di tempat kerja tu mempengaruhi motivasi dan kinerja mereka gak?	
Diego: Wah berpengaruh banget di. Mereka kan dekat satu sama lain. Otomatis sering ngobrol. Nah kedekatan mereka itu bikin mereka susah ngerasa bosan di tempat kerja. Mereka bisa ngehibur satu sama lain. Kalo ada masalah juga bisa cerita satu sama lain. Jadi motivasi mereka buat kerja juga jadi bagus. Kinerja mereka juga baik karena merasa nyaman di sini.	DT23, I-6, EK
Fendy: Okeoke. Kondisi pekerjaan karyawanmu di Paon Kadek gimana? Pernah ada masalah?	
Diego:Kondisi pekerjaan tu maksudnya gimana ya?	DT24, I-6
Fendy:Ya misalnya ada tiba-tiba kondisi Paon kadek jadi ramai. Pengunjung antri. Sampai pesanan numpuk gitu. Pernah?	
Diego: Ohh pernah. Dulu Paon Kadek sempat dapet pesenan catering untuk acara dengan jumlah besar. Waktu itu kondisi Paon Kadek hectic banget. Semua orang repot sampai saya ikut bantu bagian dapur juga.	DT25, I-6
Fendy: Nah kondisi-kondisi kayak gitu ada pengaruhnya gak buat kinerja dan motivasi mereka?	
Diego: Kayaknya ada sih ya. Ya saya dengan mereka kan juga sudah cukup dekat. Mereka juga sungkan kalau pesanannya tidak selesai. Yang rugi besar kan di saya jadinya. Mereka kan juga gak enak dengan saya kalo sampai terjadi kayak gitu. Jadi	DT26, I-6, EK

<p>mereka juga berusaha lebih cepat supaya pesenannya bisa selesai. Waktu itu akhirnya pesanan terpenuhi juga. Saya puji mereka dan saya kasi sedikit bonus juga. Kasihan juga kalau mereka kerja berat tapi gak dapet lebih. Tapi jangan dipaksa juga. Saya paling gak suka maksa-maksa orang bekerja terlalu keras biarpun saya kasi mereka bonus. Itu bisa bikin mereka ngerasa kalo kerjaannya capek gitu terus mereka bisa gak tahan dan akhirnya bisa keluar sendiri malah</p>	
<p>Fendy: Ohhh oke goo. Pertanyaan terakhir nih. Menurutmu gaji karyawan di Paon Kadek gimana? Sudah cukup atau belum?</p>	DT27, I-7
<p>Diego: Kalau gaji sih sudah cukup saya rasa.</p>	
<p>Fendy: Nah gaji itu menurut kamu ada pengaruhnya gak sama kinerja dan motivasi pegawaimu?</p>	DT28, I-7
<p>Diego: Oh jelas ada dong. Mereka kan kerja buat cari uang juga</p>	DT29, I-7
<p>Fendy: Mereka pernah mengeluh soal gaji?</p>	
<p>Diego: Pernah... dulu ngakunya gajinya terlalu kecil.</p>	DT30, I-7
<p>Fendy: Terus kamu ngatasinya gimana?</p>	
<p>Diego: Jadi gini. Setiap kali ada karyawan yang ngeluh soal gajinya dia, saya selalu tantang mereka. Kalau mereka memang bisa bekerja dengan kinerja yang lebih baik dengan kinerja mereka saat itu, saya rela naikkan gaji mereka. Tapi kalau mereka sekedar minta naik gaji tanpa ada hasil, jangan harap naik. Mereka nuntut gaji naik saya juga boleh dong nuntut kinerja naik.</p>	DT31, I-7
<p>Fendy: Hahaha.. jadi dulu memang pernah kejadian ditantang kinerja naik gitu?</p>	
<p>Diego: Memang pernah saya lakukan. Saya suruh mereka kerja lebih cepat, lebih giat, bersih-bersih lebih rapi, dan macam-</p>	DT32, I-7

<p>macam. Ternyata sungguh kinerja mereka sangat bagus. Ya saya kan tidak bisa narik kembali kata-kata saya. Akhirnya saya naikkan gaji mereka.</p>	
<p>Fendy: Hahaha... tapi kinerja mereka selama ujian kenaikan gaji sampai sekarang tetap sama? Atau sudah gak serajin dulu?</p>	
<p>Diego: Wah sudah hilang rajinnya kayak dulu. Sekarang kembali kerja seperti biasa. Yah pekerjaan mereka memang sudah lebih bagus dari pertama kali kerja sih. Tapi kinerja mereka waktu gaji mereka ditingkatkan pertama kali itu lebih baik dari yang sekarang. Semangat kerjanya naiknya cuma sebentar.</p>	DT33, I-8, EK
<p>Fendy: Haha gitu ya... Terus menurutmu dari semua point yang aku kasih, yang paling berpengaruh dalam kinerja karyawanmu apa?</p>	
<p>Diego: Emm.. coba kamu ulangin tadi point-pointnya apa aja</p>	DT34, I-8
<p>Fendy: Ada pencapaian, penghargaan, pekerjaan, tanggung jawab, perkembangan, sistem perusahaan, pengawasan, hubungan interpersonal, kondisi pekerjaan, dan gaji</p>	
<p>Diego: Emmm... kalo menurut aku sih ya. Yang paling penting tetap hubunganmu dengan karyawanmu.</p>	DT35, I-8
<p>Fendy: Bisa jelasin gak kenapa?</p>	
<p>Diego: Gini. Meskipun gaji tinggi, pekerjaan tidak susah, dan ada bonusnya sekalipun, kalau dia sudah tidak nyaman dengan orang-orang di lingkungan pekerjaannya, kinerjanya dia gak mungkin bisa bagus. Dari dalam dirinya pasti ada rasa tekanan yang membuatnya tidak nyaman untuk bekerja. Ketidaknyamanan itu membuat kinerjanya menurun sehingga pekerjaannya tidak akan maksimal. Sedangkan kalau dia</p>	DT36, I-8

nyaman dengan orang-orang dan lingkungan sekitarnya, apalagi apabila ia merasa senang dengan bosnya, ia akan bekerja keras demi memenuhi ekspektasi bosnya itu agar di antara mereka tercipta hubungan yang harmonis dan kinerjanya dapat ditingkatkan secara maksimal.	
Fendy: Wahhh gitu ya... Oke deh go makasih banget buat wawancaranya. Nah kalo misalnya ada yang kurang-kurang gitu ak tanya ke kamu lagi gapapa?	
Diego: Atur aja dii. Gak masalah	DT37, I-9
Fendy: Okee Thank you Diego.	
Diego: Sama-sama dii.	DT38, I-9

