

SKRIPSI
**PENGARUH INOVASI DAN KUALITAS LAYANAN
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN TERANG
BULAN – MARTABAK 93**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu

Oleh:

NAMA : Jordyanto Hermanus Laemonta

NIM : 10111119



**INTERNATIONAL BUSINESS MANAGEMENT
FAKULTAS MANAJEMEN DAN BISNIS
UNIVERSITAS CIPUTRA
SURABAYA
2016**

