

**EFEK MEDIASI EMPLOYEE ENGAGEMENT PADA HUBUNGAN ANTARA
SERVANT LEADERSHIP DAN KINERJA DOSEN PADA PERGURUAN TINGGI DI
MOJOKERTO**

Oleh:
Ade Setia Pratama
50115063

ABSTRAK

Pengelolaan sumber daya manusia pada organisasi pendidikan semakin lama semakin besar tuntutan dan kompleks permasalahannya, termasuk juga pada tingkat perguruan tinggi. Salah satu faktor penting penentu keberhasilan sebuah organisasi ditentukan oleh capaian dan kinerja masing-masing personil yang ada di dalamnya. Capaian ini tidak luput dari peran seorang pemimpin yang baik dan senantiasa mengerti apa yang diinginkan oleh bawahannya yang tercermin dalam perilaku kepemimpinan melayani (*servant leadership*) dan tingginya komitmen serta antusiasme yang besar oleh karyawan terhadap organisasi dimana mereka bekerja yang tercermin dalam (*employee engagement*). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar peran *employee engagement* dalam memediasi hubungan antara *servant leadership* dan kinerja dosen pada perguruan tinggi Mojokerto. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Instrumen pengambilan data dilakukan dengan cara menyebar kuesioner dalam kurun waktu bulan Juli sampai dengan September 2017. Sampel yang digunakan sebanyak 80 orang dosen yang tersebar pada empat perguruan tinggi yang ada di Mojokerto dan analisis data menggunakan analisis jalur (*Path Analysis*). Hasil dari penelitian ini adalah *employee engagement* tidak terbukti mampu memediasi hubungan antara *servant leadership* dan kinerja dosen karena sebagian besar responden menyatakan bahwa pengaruh *servant leadership* secara langsung akan berpengaruh lebih besar terhadap kinerja tanpa harus melalui proses *employee engagement* terlebih dahulu, sehingga dalam penelitian ini *servant leadership* memiliki pengaruh yang lebih dominan dalam memengaruhi kinerja dosen untuk meningkatkan perfoma organisasi secara keseluruhan.

Kata kunci: Kinerja dosen, *Servant leadership*, *Employee engagement*.