

Dr.Tina Melinda,Dra.,MM

# Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

(Perencanaan Sumber Daya Manusia, Evaluasi Kinerja, Budaya Organisasi)



**Program Pascasarjana  
STIE MAHARDHIKA SURABAYA**

## Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



**Dr. Tina Melinda, Dra, MM** adalah dosen STIE Mahardhika Surabaya. Lahir di Surabaya, menyelesaikan program Doktor Ilmu Ekonomi pada Universitas Airlangga pada tahun 2006.

Karirnya sebagai tenaga pendidik diawali sejak lulus program S1 pada tahun 1989, dengan konsentrasi bidang studi pada Manajemen Sumber Daya Manusia.

Pengalaman organisasi adalah sebagai bendahara Ikatan Sarjana Ekonomi Indonesia sejak tahun 2003 sampai saat ini, dan saat ini sebagai Ketua Forum Dosen Ekonomi Surabaya (Fordes)

ISBN : 978-979-1396-06-6



## Kata Pengantar

Tulisan ini merupakan sebuah *review* yang komprehensif terhadap Manajemen Sumber Daya Manusia, dan juga membahas tema-tema yang berkaitan dengan bidang-bidang konsentrasi dari Manajemen Sumber Daya Manusia seperti Perencanaan Sumber Daya Manusia, Evaluasi Kinerja dan Budaya Organisasi.

Buku ini dikelompokkan menjadi 4 (empat) bagian yaitu:, Bagian Pertama membahas tentang bidang-bidang pekerjaan dalam Manajemen Sumber Daya Manusia yang dibahas secara komprehensif.

Bagian dua membahas tentang Perencanaan Sumber Daya manusia, yang berkaitan dengan proses pemenuhan tenaga kerja sesuai dengan kebutuhan organisasi mencakup dari segi kualitas (kompetensi) dan kuantitas (jumlah) tenaga kerja di masa depan.

Bagian ketiga membahas tentang Evaluasi Kinerja, yaitu aktivitas penilaian kinerja yang mempunyai nilai prioritas dan kepentingan tinggi dalam meningkatkan fungsi dari aktivitas-aktivitas manajemen sumber daya manusia lainnya.

Bagian keempat membahas tentang budaya organisasi, yaitu nilai-nilai yang menjadi pegangan sumber daya manusia dalam menjalankan kewajibannya dan juga perilakunya di dalam organisasi

Buku Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia ini dibuat secara rinci dan dalam bahasa yang mudah dipahami, sehingga dapat digunakan sebagai buku teks pada fakultas ekonomi baik untuk Program sarjana (S1) atau Program pascasarjana (S2) (Magister Manajemen) Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Saya bersyukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa karena atas anugerah dan rahmat-Nya maka buku Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia ini dapat diterbitkan.

Kepada semua pihak yang ikut berpartisipasi dalam usaha penerbitan buku ini, saya sampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya. Mereka itu antara lain adalah : Ketua Yayasan Pendidikan Madhika, Ketua STIE Mahardhika Surabaya dan teman-teman sejawat di STIE Mahardhika Surabaya.

Biaya penulisan buku ini dibiayai oleh Beasiswa Unggulan untuk peneliti, Penulis, Pencipta, Seniman, Wartawan, Olahragawan dan Tokoh, Biro Perencanaan dan Kerjasama Luar Negeri, Sekretariat Jenderal Depdiknas Tahun 2007 dalam DIPA No. 0004.0/023-1.0/-/2007.

Harapan kami semoga buku ini dapat memberi manfaat kepada mereka yang menggunakannya.

Surabaya, April 2007

Dr. Tina Melinda, Dra, MM

# DAFTAR ISI

Halaman

Kata Pengantar.....	i
Daftar isi. ....	iii
Daftar Gambar.....	v

## **BAGIAN SATU**

### **MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA ..... 1**

BAB 1	Manajemen Sumber Daya Manusia: Sebuah Tinjauan Komprehensif.....	3
-------	---	---

## **BAGIAN DUA**

### **PERENCANAAN SUMBER DAYA MANUSIA ... 12**

BAB II	Perencanaan SDM : Sekilas Lintas.....	14
BAB III	Pengertian Perencanaan SDM.....	18
BAB IV	Tujuan dan Manfaat Perencanaan SDM .....	34
BAB V	Analisis Sebab-sebab Permintaan SDM .....	37
BAB VI	Analisis Penawaran ( <i>Supply</i> ) SDM.....	48
BAB VII	Metode Perencanaan SDM.....	63
BAB VIII	Program-Program Rekonsiliasi Permintaan Dan Penawaran SDM .....	79

## **BAGIAN TIGA**

### **EVALUASI KINERJA ..... 84**

BAB IX	Evaluasi Kinerja : Sekilas Lintas.....	86
BAB X	Manajemen Kinerja vs Evaluasi	

	Kinerja .....	92
BAB XI	Desain Pekerjaan dan Analisis Jabatan.....	96
BAB XII	Pengertian dan Perpektif Kinerja.....	114
BAB XIII	Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja .....	119
BAB XIV	Elemen Kunci dari Sistem Penilaian Kinerja .....	126
BAB XV	Persiapan dan Dimensi Penilaian Kinerja .....	130
BAB XVI	Kesalahan Dalam Penilaian Kinerja .	133
BAB XVII	Metode Penilaian Kinerja .....	145
BAB XVIII	Implikasi Penilaian Kinerja.....	161

## **BAGIAN EMPAT**

### **BUDAYA ORGANISASI..... 165**

BAB XIX	Pengertian Budaya Organisasi.....	167
BAB XX	Fungsi dan Manfaat Budaya Organisasi .....	173
BAB XXI	Karakteristik Budaya Organisasi .....	177
BAB XXII	Budaya Masyarakat Jawa Timur .....	185

Daftar Pustaka.....	190
---------------------	-----