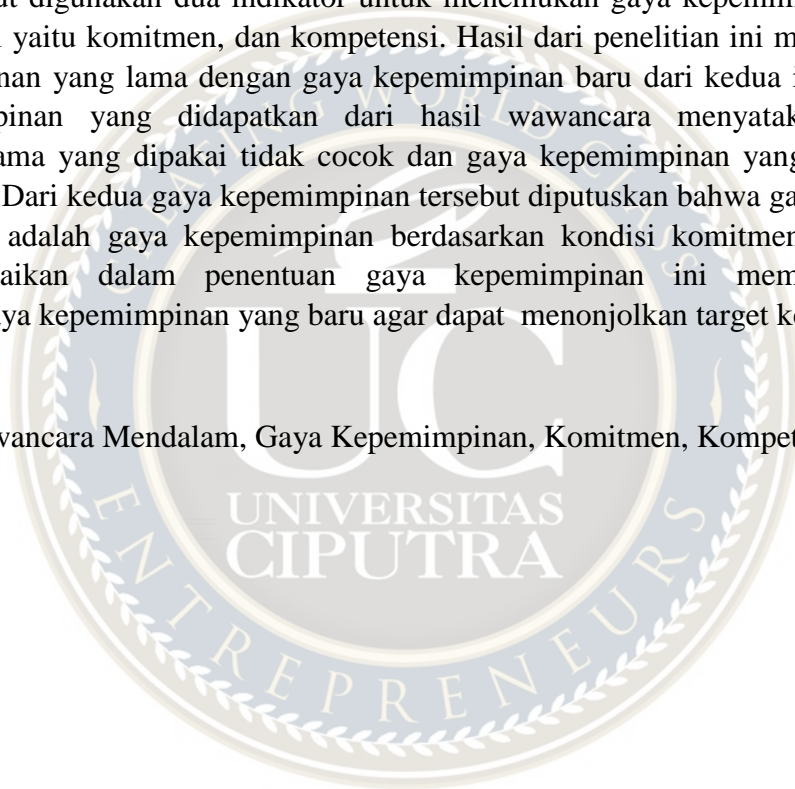


ABSTRAK

Studi Eksplorasi Gaya Kepemimpinan Dalam Perkembangan Usaha *Hello Pet*

Penelitian ini bertujuan untuk menentukan gaya kepemimpinan yang tepat. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dengan melakukan wawancara. Peneliti melakukan wawancara terhadap lima anggota kelompok, satu dosen pembimbing, dan satu ahli praktisi *leadership*. Dari hasil data tersebut digunakan dua indikator untuk menemukan gaya kepemimpinan yang tepat. Dua indikator ini yaitu komitmen, dan kompetensi. Hasil dari penelitian ini memperbandingkan gaya kepemimpinan yang lama dengan gaya kepemimpinan baru dari kedua indikator tersebut. Gaya kepemimpinan yang didapatkan dari hasil wawancara menyatakan bahwa gaya kepemimpinan lama yang dipakai tidak cocok dan gaya kepemimpinan yang baru lebih tepat untuk karyawan. Dari kedua gaya kepemimpinan tersebut diputuskan bahwa gaya kepemimpinan yang digunakan adalah gaya kepemimpinan berdasarkan kondisi komitmen dan kompetensi karyawan. Perbaikan dalam penentuan gaya kepemimpinan ini membuat perusahaan menyesuaikan gaya kepemimpinan yang baru agar dapat menonjolkan target kerja karyawan.

Kata Kunci: Wawancara Mendalam, Gaya Kepemimpinan, Komitmen, Kompetensi, Karyawan



ABSTRACT

Exploration Study on Leadership Style in the Business Development of *Hello Pet*

This study aims to determine the appropriate leadership style for Hello Pet. The data collection method used is source triangulation. Researchers conducted interviews with five members of the group, one supervisor, and an expert practitioner in leadership. The data are then processed using two indicators in order to find the right style of leadership. These two indicators are commitment and competence. This study also compares the leadership styles of the old and the new using both indicators. Interview results suggest that the old leadership style is no longer relevant and that the new style is more suitable for employees. It can be concluded that the best leadership style is based on the commitment and competence of the employees. Improvement in the leadership style encourages the company to adjust its new leadership style to highlight the employees' work targets.

Keywords: *In-depth Interview, Leadership Style, Commitment, Competence, Employee*

