

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Deskripsi Penelitian**

Pada umumnya tujuan penelitian identik dengan diberikan penjelasan, menyusun prediksi, dan mengendalikan fenomena yang terjadi dalam batasan yang ditentukan (Kuncoro, 2009:3). Penelitian ilmiah adalah aplikasi formal dan sistematis dari metode ilmiah untuk dapat mempelajari dan menjawab sebuah permasalahan. Menurut Kuncoro (2009:2), penelitian ilmiah memiliki definisi investigasi yang terkontrol, kristi, empiri, dan sistematis dari proposisi hipotesis dari hubungan tertentu antar fenomena.

#### **3.2 Subyek dan Obyek Penelitian**

Menurut Mukhtar (2013:89), Subyek penelitian adalah sejumlah orang dalam situasi sosial yang ditetapkan untuk memberikan informasi dalam sebuah penelitian atau dikenal sebagai informan. Subjek yang akan diteliti adalah karyawan perusahaan Hello Pet yang berjumlah lima anggota kelompok, satu dosen pembimbing project, dan satu orang pakar praktisi dalam bidang *leadership*. Obyek penelitian adalah memilih sasaran ilmiah demi mendapatkan data dengan kegunaan dan tujuan tertentu yang obyektif, reliabel, dan valid tentang sesuatu hal dan variabel tertentu (Sugiyono 2012:13). Obyek yang diteliti adalah perusahaan Hello Pet yang bergerak di bidang Reseller hewan anjing yang berdiri sejak tahun 2011.

### **3.3 Metode Pengumpulan Data**

#### **3.3.1 Wawancara Mendalam (In-depth Interview)**

Dalam penelitian ini peneliti membutuhkan informasi yang mendalam untuk mengetahui lebih dalam tentang persepsi sesungguhnya yang dialami oleh partisipan tersebut. Menurut Sugiyono (2013:73), *in-depth interview* termasuk dalam kategori wawancara semiterstruktur, dimana dalam pelaksanaannya lebih bebas. Menurut Djunaidi & Almanshur (2012:175), wawancara mendalam merupakan cara utama yang digunakan pakar metodologi kualitatif untuk memahami persepsi, perasaan, dan pengetahuan orang-orang. Melalui hasil interview, peneliti mendapatkan data mengenai pendapat dan pandangan karyawan terhadap gaya kepemimpinan pada perusahaan Hello Pet. Wawancara dilakukan secara langsung dengan dosen project, praktisi *leadership*, dan anggota kelompok Hello Pet.

#### **3.3.2 Dokumentasi**

Setelah melakukan *in-depth interview*, data yang diperoleh akan didokumentasikan dalam bentuk hasil transkrip wawancara terhadap anggota kelompok Hello Pet, dosen pembimbing, dan praktisi *leadership*. Menurut Djunaidi & Almanshur (2012:199), berbagai dokumen yang dapat dipakai seperti materi seperti fotografi, memo, surat, rekaman kasus klinis, dan sebagainya.

#### **3.4 Validitas dan Reliabilitas**

Menurut Sugiyono (2013:439), Triangulasi adalah pengecekan data dari berbagai sumber dengan berbagai cara dalam berbagai waktu. Dalam penelitian ini, peneliti akan menggunakan triangulasi sumber. Triangulasi sumber dilakukan

dengan membandingkan informasi yang didapat dengan teknik yang sama, namun dengan partisipan yang berbeda (Sugiyono, 2013:83). Triangulasi sumber akan didapat dengan cara mewawancarai dosen *project*, anggota karyawan perusahaan, dan seorang praktisi *leadership*. Peneliti dapat memberikan laporan data sebagai penunjang *dependability* (Sugiyono, 2012:469). Dari sisi *dependability* dilampirkan dokumentasi berupa hasil transkrip *in-depth interview*.

### 3.5 Metode Analisa Data

Metode yang dipakai dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif. Adapun urutan untuk metode analisis data yang akan dilakukan peneliti adalah sebagai berikut:

#### 1. Memproses Data

Setelah data *in-depth interview*, dan dokumentasi dikumpulkan. Peneliti akan melakukan proses data dengan cara mengklasifikasikan data yang didapat agar mudah untuk diproses.

#### 2. Kajian Data

Setelah memproses data yang didapatkan, peneliti akan mengolah data dengan mengaitkan hasil *in-depth interview* dan dokumentasi dengan studi pustaka yang ada.

### 3. Penyimpulan Data

Setelah seluruh proses sudah dijalankan peneliti akan menyimpulkan dari semua data hasil diskusi dan implikasi yang telah didapatkan dan diproses.

