

TUGAS AKHIR

PENGARUH CITRA MEREK DAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DI MONOPOLE COFFEE LAB

ditulis untuk memenuhi sebagian prasyarat akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Pariwisata Strata Satu



**CULINARY BUSINESS DEPARTMENT
FAKULTAS PARIWISATA
UNIVERSITAS CIPUTRA
SURABAYA
2018**