

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Penyusunan Tugas Akhir ini dilakukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Pariwisata Strata Satu pada Fakultas Pariwisata Universitas Ciputra Surabaya.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Thomas Stefanus Kaihatu, M.M. selaku Dekan Fakultas Pariwisata Universitas Ciputra dan Dosen Pembimbing Utama, yang dengan segala kesibukan beliau meluangkan waktu, tenaga serta pemikiran untuk memberikan dukungan dan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Michael Ricky Sondak, S.E., M.M. selaku Ketua Peminatan *Culinary Business* Universitas Ciputra dengan segala kesibukan beliau meluangkan waktu, tenaga dan pemikiran untuk memberikan bantuan dan bimbingan dalam Tugas Akhir penulis.
3. Seluruh dosen, *Academic Support*, dan *Staff* Peminatan *Culinary Business*, yang selalu memotivasi, membimbing, dan mendidik penulis dari awal

hingga akhir semester.

4. Orang tua penulis yang senantiasa memotivasi, mendoakan dan juga mendampingi penulis, memberikan keseluruhan baik moral maupun materiil sehingga penulis dapat menjalani dan menyelesaikan perkuliahan dengan baik.
5. Saudara penulis dan teman-teman, baik di dalam maupun luar Universitas Ciputra terutama teman-teman dari Peminatan *Culinary Business* angkatan 2014 yang sudah bersama-sama menjalani semester satu hingga akhir.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari para pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir yang penulis susun ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membaca.

Surabaya, April 2018

Penulis