

ABSTRAK

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN *KITCHEN* RESTORAN CUCA DI BALI

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui apakah gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan *kitchen* Restoran Cuca di Bali. Populasi yang diterapkan dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan *kitchen* yang sedang aktif bekerja di Restoran Cuca di Bali, sedangkan sampel yang diteliti adalah 29 karyawan *kitchen* Restoran Cuca di Bali yang berasal dari seluruh departemen *kitchen* yang ada agar didapatkan hasil penelitian yang bersifat obyektif serta mampu menggambarkan keadaan yang sebenarnya. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan metode pembagian angket atau kuesioner yang menggunakan instrumen skala Likert. Variabel penelitian yang digunakan penulis yaitu variabel gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja sebagai variabel bebas serta variabel kinerja karyawan *kitchen* sebagai variabel terikat. Selanjutnya, penulis mengolah data hasil penelitian menggunakan *software SPSS 20 for windows* untuk memperoleh kesimpulan yang signifikan berdasarkan hasil penelitian tersebut. Berdasarkan pengujian hipotesis yang telah dihitung menggunakan *software SPSS* tersebut, maka dapat disimpulkan hasil penelitian ini yaitu bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan *kitchen* Restoran Cuca di Bali. Sedangkan lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan *kitchen* Restoran Cuca di Bali. Namun secara keseluruhan, gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan *kitchen* Restoran Cuca di Bali.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLES AND WORK ENVIRONMENT TOWARDS KITCHEN EMPLOYEES' PERFORMANCE OF CUCA RESTAURANT IN BALI

The purpose of this research is to find out whether the leadership styles and work environment influence kitchen employees' performance of Cuca Restaurant in Bali. The population that is applied in this research is all kitchen employees who actively work at Cuca Restaurant in Bali. While, the sample of this research is 29 kitchen employees of Cuca Restaurant in Bali who are from all existing kitchen departments in order to obtain research result that is objective and be able to describe the real situation. Data collection technique in this research is done with questionnaire distribution method or questionnaire that uses Likert scale instrument. Research variable that is used by the writer, that is, leadership style variable and work environment as independent variable, while kitchen employees' performance as dependent variable. Furthermore, the writer processes research result data by using SPSS 20 software for windows to obtain significant conclusion based on that research result. Based on hypothesis test that has been calculated by using SPSS 20 software, therefore it can be concluded that this research result is leadership styles influence on kitchen employees' performance of Cuca Restaurant in Bali. On the other hand, work environment does not influence on kitchen employees' performance of Cuca Restaurant in Bali. However, overall leadership styles and work environment simultaneously influence toward kitchen employees' performance of Cuca Restaurant in Bali.

Keywords: Leadership Styles, Work Environment, Employees' Performance