

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, Vina., dan Yoestini. 2012. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepuasan, Pelanggan, dan Nilai Pelanggan Dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan Joglosemar Bus (Studi Pada Wilayah Semarang Town Office). *Diponegoro Journal of Management*, Vol. 1, No. 1: 1-11.
- Aprilita, B. 2012. Dimensi-dimensi gaya kepemimpinan Bass dan Avolio menurut persepsi karyawan dalam membangun gaya kepemimpinan yang efektif (studi pada Bank BRI Cabang Wates). Semarang: Universitas Diponegoro.
- Badan Pusat Statistik Provinsi Bali. 2017. Wisatawan Mancanegara ke Bali Agustus 2017.  
<https://bali.bps.go.id/Brs/view/id/262>
- Dewi, S. P. 2012. Pengaruh Pengendalian Internal dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan SPBU Yogyakarta (Studi Kasus Pada SPBU Anak Cabang Perusahaan RB.Group). *Jurnal Nominal*, Vol. 1, No. 1: 1-22.
- Ghozali dan Ratmoro. 2013. *Analisis Multivariat dan Ekonometrika*. Semarang: Universitas Diponegoro Semarang.
- Hermawati, A dan Mas, Nasharuddin. 2017. Mediation effect of quality of worklife, job involvement, and organizational citizenship behavior in relationship between transglobal leadership to employee performance. *International Journal of Law and Management*, Vol. 59, No. 6: 1143-1158.
- Jatmiko. Pemimpin dan Kepemimpinan Organisasi. *Forum Ilmiah*, Vol. 10, No. 2, 2013: 209-219.
- Juliani. 2012. *Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan The Gallery Restaurant Hotel Ciputra World Surabaya*. Disertasi tidak diterbitkan. Surabaya: Universitas Ciputra.
- Kristanti dan Harahap, P. 2012. Pengaruh gaya kepemimpinan, komunikasi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan (studi pada PT. Bank tabungan pensiunan nasional cabang semarang. *Dinamika Manajemen USM*, Vol. 1 No. 1: 16-28.

- Kuncoro, Mudrajad. 2013. *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta: Erlangga.
- Lind., Marchal., dan Wathen. 2014. *Statistical Techniques in Business and Economics. 16<sup>th</sup> Edition*. McGraw-Hill.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2012. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: Refika Aditama.
- Nur, Mochamad. 2017. Tumbuh 9,46 Persen, Industri Mamin Kontributor Terbesar PDB Manufaktur. Diakses 21 November 2017, dari <https://www.jawapos.com/read/2017/11/07/167152/tumbuh-946-persen-industri-mamin-kontributor-terbesar-pdb-manufaktur>
- Pawirosumarto, Suharno., Sarjana, P. K., Gunawan, R. 2017. The effect of work environment, leadership style, and organizational culture towards job satisfaction and its implication towards employee performance in Parador Hotels and Resorts, Indonesia. *International Journal of Law and Management*, Vol. 59, No. 6: 1337-1358.
- Priyanto, D. 2014. *SPSS 22 Pengolahan Data Terpraktis*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Rahmawanti, N. P., Swasto, B., dan Prasetya, A. 2014. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, Vol. 8, No. 2: 1-9.
- Rivai, Veithzal dan Sagala, E.J. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan : Dari Teori ke Praktik*. Edisi Kedua. Cetakan Kelima. PT. Rajagrafindo Persada. Jakarta.
- Robbins, S. P., dan Judge, Timothy. 2015. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Setyani, T.B. 2014. Analisis Pengaruh Kompensasi, Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus di Lingkungan Pegawai Kantor PDAM Boyolali). Surakarta: Universitas Muhammadiyah.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- \_\_\_\_\_. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suminar, A. C., M. Djudi Mukzam., dan Ika, R. 2015. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja (Studi Kasus pada Karyawan Bagian Produksi PT Essentra Indonesia, Sidoarjo). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, Vol. 26, No. 2:1-10.
- Sunyoto, Danang. 2012. *Teori, Kuesioner, Dan Analisa Data Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Center for Academic Publishing Service (CAPS).
- Sutrisno, Edy. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 1. Cetakan Keempat. Jakarta: Prenada Media Group.
- Trip Advisor. 2017. *Best Fine Dinning Restaurants - Indonesia*.  
<https://www.tripadvisor.com/TravelersChoice-Restaurants-cFineDining-g294225>
- Trip Advisor. 2017. *Best Fine Dinning Restaurants - Asia*.  
<https://www.tripadvisor.com/TravelersChoice-Restaurants-cFineDining-g2>
- Utama, I. G. B. R., dan Mahadewi. 2012. *Metodologi Penelitian Pariwisata dan Perhotelan*. Yogyakarta: CV Andi OFFSET.
- Wijaya, Kandi. 2015. Masa Depan Pariwisata Bali (Perspektif Permasalahan dan Solusinya). *Journal of Research in Economics and Management (Jurnal Riset Ekonomi dan Manajemen)*, Vol. 15, No. 1: 118-135.