

ABSTRAK

“ANALISIS MODEL HUMAN COMPUTER INTERACTION UNTUK PENGUKURAN USER EXPERIENCE PADA SISTEM INFORMASI AKADEMIK” (STUDI KASUS: UC STUDENT APPLICATION)

Analisis *usability* pada sistem informasi sangat penting dilakukan untuk menghasilkan sistem yang mudah, efektif, efisien, dan tepat guna bagi penggunanya. Penelitian ini bertujuan untuk menerapkan model *Human Computer Interaction* (HCI) melalui pengukuran *user experience* pada sistem informasi akademik dengan menggunakan metode *usability* dari Jakob Nielsen yaitu *learnability*, *efficiency*, *memorability*, *errors*, dan *satisfaction*. Untuk menciptakan sistem informasi akademik perlu memperhatikan aspek *usability* sebagai kunci keberhasilan dan syarat penerimaan pengguna terhadap aplikasi tersebut. Pengujian *usability* bertujuan untuk menentukan apakah sebuah aplikasi sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna atau belum (*user experience*). Pada penelitian ini dilakukan pengujian *usability* pada UC Student App dengan menggunakan metode wawancara. Metode wawancara dilakukan untuk mengukur *user experience* sehingga dapat diketahui opini pengguna terhadap UC Student App. Komponen yang diuji terdiri dari komponen *learnability*, *efficiency*, *memorability*, *errors*, dan *satisfaction*. Pada penelitian ini diketahui bahwa 5 fitur penting pada UC Student App telah memenuhi 4 kriteria dari teori *usability* kecuali pada komponen *errors*.

Kata kunci: Sistem Informasi Akademik, *Human Computer Interaction*, *Usability*, *User Experience*, *Learnability*, *Efficiency*, *Memorability*, *Errors*, *Satisfaction*.