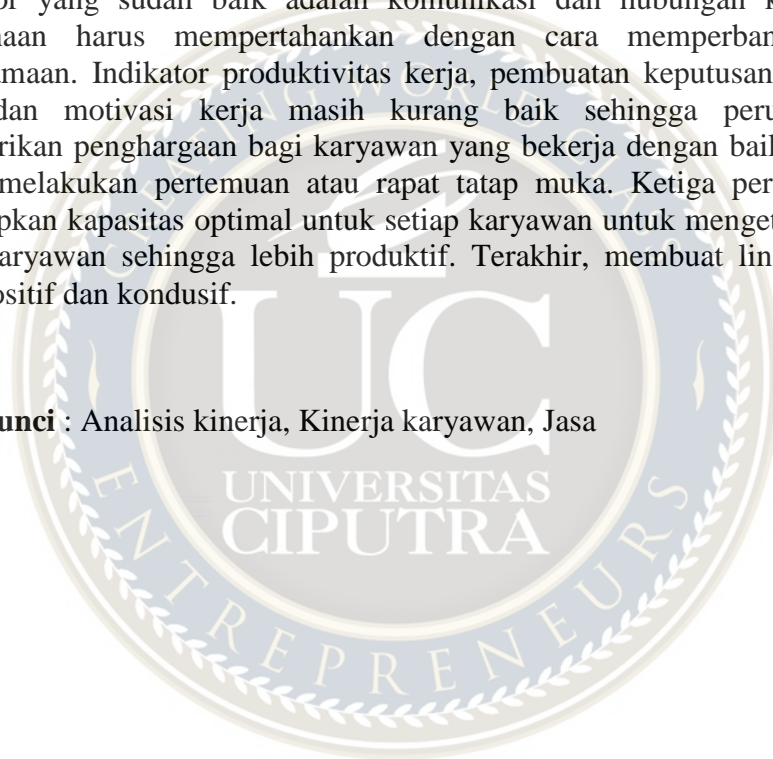


ABSTRAK

Analisis Kinerja Karyawan Pada Perusahaan CLEANS

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisa kinerja karyawan pada perusahaan Cleans. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan wawancara semi-terstruktur dan dokumentasi sebagai metode pengumpulan data. Narasumber dari penelitian ini adalah tiga orang pihak internal dari perusahaan Cleans, dua orang dosen fasilitator, dan satu orang pakar sumber daya manusia. Indikator yang digunakan dalam menilai kinerja dalam penelitian ini adalah, produktivitas kerja, komunikasi, pembuatan keputusan, keterampilan kerja, hubungan kerja dan motivasi kerja. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa indikator yang sudah baik adalah komunikasi dan hubungan kerja sehingga perusahaan harus mempertahankan dengan cara memperbanyak kegiatan kebersamaan. Indikator produktivitas kerja, pembuatan keputusan, keterampilan kerja dan motivasi kerja masih kurang baik sehingga perusahaan harus memberikan penghargaan bagi karyawan yang bekerja dengan baik. Kedua lebih sering melakukan pertemuan atau rapat tatap muka. Ketiga perusahaan harus menetapkan kapasitas optimal untuk setiap karyawan untuk mengetahui kapasitas kerja karyawan sehingga lebih produktif. Terakhir, membuat lingkungan kerja yang positif dan kondusif.

Kata kunci : Analisis kinerja, Kinerja karyawan, Jasa



ABSTRACT

Employee Performance Analysis at Cleans Company

The purpose of this research was to analyze employee performance in Cleans Capitalized This research used qualitative method with semi-structured interviews and documentations as methods to collect data. The people interviewed in this research were three people from the internal side of Cleans capitalized two facilitator lecturers, and one expert in human resources. Indicators used in assess performance in this research were work productivity, communication, decision making, work skills, work relationships and work motivations. The result of this research showed that great indicators include communication and work relationships, so the company had to maintain them by adding more activities to strengthen togetherness. The indicator of work productivity, work skills and work motivation are seen as not so great so the company must give awards and appreciation to employees that have worked well. Second, the company must also make meetings in real life more often. Third is that the company must set an optimal capacity for each employee to understand the work capacity of employees to be more productive. Lastly is to make a positive and conducive work environment.

Keywords: *Analysis performance, Employee performance, Service*

