

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Deskripsi Penelitian

Metode penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan jenis kualitatif deskriptif. Penggunaan jenis penelitian kualitatif deskriptif ini bertujuan untuk memberikan pemahaman kepada peneliti terhadap apa yang terjadi di lingkungan. Penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah, dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci. (Sugiyono, 2015). Pada penelitian yang dilakukan ini maka peneliti menggunakan pendekatan kualitatif karena peneliti perlu untuk mengumpulkan data melalui proses dengan menggunakan teknik wawancara untuk mengetahui analisis kinerja karyawan pada perusahaan *Cleans*.

3.2 Subjek Penelitian

Peneliti menentukan subjek penelitian dengan teknik *Purposive Sampling*. Hal ini dilakukan dengan mengambil subjek bukan berdasarkan strata, random atau daerah tetapi didasarkan pada tujuan tertentu. Teknik *Purposive Sampling* merupakan teknik menentukan narasumber dan sumber data dengan pertimbangan tertentu yang memenuhi kriteria (Sugiyono, 2015). Peneliti telah menentukan subjek dari penelitian ini dan akan dijelaskan pada tabel sebagai berikut:

Tabel 3. 1 Subjek Penelitian

No.	Nama Informan	Kriteria Informan
1	Nathanael Wijaya	<ul style="list-style-type: none">• Menjabat sebagai pemilik bisnis Cleans selama satu tahun• Bertempat tinggal di Surabaya• Bersedia dijadikan informan dan diwawancara dengan menjawab pertanyaan yang diberikan.
2	Edwin Lauwis	
3	Edrick Lunrang	
4	Justin Wijaya	<ul style="list-style-type: none">• Telah membimbing bisnis Cleans minimal satu semester• Masih berstatus dosen di Universitas Ciputra• Memiliki riwayat pendidikan minimal S1• Bersedia diwawancara dan menjawab pertanyaan yang diberikan
5	Amelia Tedjabhawaka	
6	Carolina N. Mustikarini	<ul style="list-style-type: none">• Memiliki pengalaman bekerja sebagai dosen Sumber Daya Manusia.• Memiliki pengalaman dalam memimpin bidang organisasi minimal 2 tahun.• Memiliki riwayat pendidikan minimal S1• Memiliki pemahaman yang baik tentang sumber daya manusia• Bersedia untuk diwawancara dan menjawab semua pertanyaan yang ditanyakan

Sumber: Data diolah, 2018

3.3 Metode Pengumpulan Data

Pada penelitian ini, peneliti menggunakan beberapa teknik pengumpulan data yaitu wawancara. Pada penelitian ini menggunakan bentuk wawancara semi terstruktur yang termasuk dalam kategori *in-depth interview* agar pada proses pelaksanaannya lebih bebas dan dapat menemukan beberapa informasi permasalahan secara lebih mendalam dan terbuka, sehingga *interview* yang dilakukan dapat menjadi salah satu media dalam mengutarakan pendapat dan ide yang dimiliki oleh narasumber. Pertanyaan dari wawancara yang akan dilakukan meliputi analisis kinerja karyawan pada perusahaan *Cleans*.

3.4 Keabsahan Data

Keabsahan data berarti data yang telah dikumpulkan oleh peneliti harus absah. Penelitian ini menggunakan metode yaitu metode *triangulasi* sumber, metode *triangulasi* sumber merupakan teknik yang dimana menarik benang merah dari berbagai informan-informan yang telah diwawancarai dalam penelitian ini (Sugiyono, 2015). *Triangulasi* sumber informan yang dimaksud tersebut adalah anggota internal dari perusahaan, dosen fasilitator dan juga pakar yang ahli pada bidang yang diteliti. Hasil dari wawancara dari internal perusahaan *Cleans* akan dibandingkan dengan hasil wawancara yang dilakukan dari dosen fasilitator dan pakar. Proses triangulasi sumber yaitu melalui proses wawancara kepada narasumber, kemudian melakukan proses transkrip dan mereduksi data yang ada, sehingga hasil dari triangulasi sumber ini dapat menjadi suatu masukan bagi penelitian ini.

3.5 Metode Analisis Data

Metode analisis data adalah upaya yang dilakukan dengan jalan bekerja dengan data, mengorganisasikan data, memilah menjadi satuan yang dapat dikelola, mensintesiskannya, mencari dan menemukan pola, menentukan apa yang penting dan apa yang dipelajari, dan memutuskan apa yang dapat diceritakan kepada orang lain (Bogdan dan Biklen dalam Moleong 2012). Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini sesuai dengan tahapan yang dikemukakan oleh Hubberman dalam Sugiyono (2015), yaitu :

a. Reduksi Data (*Data Reduction*)

Reduksi data merupakan proses perangkuman data dengan memilih hal hal pokok dan hanya berfokus kepada hal yang penting saja. Cara melakukan reduksi data adalah dengan menulis kembali hal-hal yang terjadi di lapangan ketika melakukan wawancara dengan narasi. Penelitian ini menggunakan enam indikator kinerja karyawan menurut Wirawan (2015) sebagai indikator penilaian kinerja pada penelitian ini, sehingga penelitian ini tidak menggunakan indikator lain diluar indikator kinerja karyawan yang telah ditentukan.

b. Penyajian Data (*Data Display*)

Penyajian data merupakan proses mengorganisasikan dan menyusun pola hubungan agar mudah dipahami, dalam penyajiannya data dapat berbentuk bagan, diagram, ataupun uraian singkat yang menggambarkan data tersebut. Penyajian data yang didapatkan dalam penelitian ini hanya mencakup indikator kinerja karyawan yang telah ditentukan

c. Simpulan/Verifikasi (*Conclusion/Verification*)

Simpulan/Verifikasi merupakan penarikan kesimpulan atau intrepetasi awal setelah melakukan wawancara yang bersifat sementara dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti pendukungnya (Miles dan Huberman dalam Sugiyono, 2015).