

ABSTRAK

PERAN SOP KUALITAS KONTROL TERHADAP KINERJA OPERASIONAL JAVA ORIGIN

Java Origin adalah perusahaan yang bergerak di bidang fesyen. Persaingan dalam dunia bisnis semakin ketat seiring dengan perkembangan jaman. Berbagai strategi dilakukan perusahaan agar perusahaan tidak tertinggal dengan kompetitor lainnya. Salah satu strategi perusahaan adalah memperbaiki SOP internal perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran SOP kualitas kontrol terhadap kinerja operasional Java Origin. Penentuan sumber data menggunakan *purposive sampling* dengan dua narasumber yang berasal dari karyawan internal Java Origin, satu dosen pembimbing Java Origin serta satu pemilik bisnis serupa. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif deskriptif. Metode pengumpulan data menggunakan wawancara semi-terstruktur. Metode analisis data menggunakan reduksi data. Validasi dan reliabilitas data yang digunakan adalah *membercheck dan triangulasi sumber*. Hasil dari penelitian ini adalah perusahaan masih kurang dalam menjalankan SOP. Perusahaan Java Origin perlu mengikuti SOP yang sudah ada, tidak mencampur kerja antar divisi, menerapkan sistem evaluasi, lebih mempererat komunikasi.

Kata Kunci: SOP Kualitas Kontrol, Peran, Kinerja Operasional, Fesyen

ABSTRACT

THE ROLE OF SOP QUALITY CONTROL TOWARDS OPERATIONAL PERFORMANCE OF JAVA ORIGIN

Java Origin is a company that runs in fashion field. The competition of the business world become tighten in accordance with the era. Various strategies are done by the company so that the company will not be left behind by the other competitors. One of the company's strategy is to fix internal SOP. To know the role of SOP quality control towards operational performance of Java Origin. Determination of data source use purposive sampling with two speakers from internal employeer of Java Origin. One lecturer of Java Origin and one owner of business. The method that is used in this research is descriptive qualitative method. Data analysis use data reduction. Validation and data reliability that are used membercheck and triangulation source. The result of this research is the company is still lack concept out SOP. Java Origin company need to follow the existing SOP, does not interfere work division, implement evaluation system, built up more communication.

Keywords: SOP Quality Control, Role, Operational Performance, Fashion.



