

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian

Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. Metode penelitian kualitatif yang peneliti gunakan yaitu metode studi kasus. Menurut Sugiyono (2015:39) studi kasus adalah penelitian dimana peneliti melakukan eksplorasi secara mendalam terhadap suatu program, kejadian, proses, dan aktivitas terhadap satu atau lebih orang. Metode ini dipilih oleh peneliti karena peneliti ingin meneliti secara mendalam terkait permasalahan yang terjadi dalam siklus pembelian di bisnis Baby Castle, yaitu mengenai pembelian barang dagang ke *supplier*.

Peneliti juga menggunakan metode *benchmarking*. *Benchmarking* dalam penelitian ini melibatkan seorang praktisi dan ahli dalam standar operasional prosedur (SOP) yaitu bapak Adi Kusrianto. Bapak Adi saat ini menjalankan bisnis *literary agent* yaitu agen penulis buku melalui penerbit berskala nasional, dan bekerja di pabrik kain bordir yaitu PT. Embroitex Jaya Driyorejo sebagai *technical marketing* yang membantu bagian pemasaran ekspor ke Nigeria dan Dubai. Bapak Adi memiliki pengalaman kerja selama 21 tahun di PT. Lotus Indah Textile Industries, dan empat tahun di perusahaan Embroidery di Bandung dan Surabaya. Tahun 2010 hingga sekarang bapak Adi bergabung dengan Universitas

Ciputra sebagai *Entrepreneur in Residence* (EiR) yaitu entrepreneur yang bergabung sebagai fasilitator di Universitas Ciputra karena pengalaman praktis.

Bapak Adi dipilih sebagai *benchmarking* dalam penelitian ini karena pengalaman dan keahliannya di bidang tekstil untuk memberikan informasi mengenai prosedur dan sistem pembelian dalam industri sejenis. Tujuan dilakukan *benchmarking* adalah untuk membandingkan atas pengukuran sistem pembelian yang dijalankan oleh praktisi tersebut dalam perusahaan dengan yang dijalankan oleh Baby Castle, dan menggali informasi lebih dalam mengenai prosedur dan sistem pembelian yang dapat dirancang pada bisnis Baby Castle.

Kriteria Praktisi dan Ahli SOP *Benchmarking*:

- Memiliki bisnis dalam industri yang sama, yaitu tekstil atau ritel.
- Sudah memiliki sistem dan menerapkannya dalam perusahaan.
- *Expert* di bidang tekstil atau ritel.

Tabel 3.1 Kriteria Praktisi dan Ahli SOP *Benchmarking*

3.2 Objek dan Subjek Penelitian

Subjek dalam penelitian ini adalah informan yang merupakan praktisi dan ahli SOP dalam industri yang sama dengan bisnis Baby Castle. Penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling* dalam penentuan sampel. *Purposive sampling* merupakan sebuah teknik pengambil sampel sumber data yang didasarkan dengan pertimbangan tertentu (Sugiyono, 2015:368). Peneliti mengambil sampel sumber data dari informan yang dianggap paling tahu tentang masalah yang diteliti. Objek dalam penelitian ini adalah perancangan sistem informasi akuntansi pada siklus pembelian dalam bisnis Baby Castle.

3.3 Metode Pengumpulan Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh melalui wawancara kepada seorang praktisi dan ahli SOP (Bapak Adi). Data sekunder diperoleh dari studi kepustakaan berkaitan dengan sistem informasi akuntansi dalam siklus pembelian, dan dokumen terkait pembelian pada bisnis Baby Castle.

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1) Wawancara

Wawancara adalah proses memperoleh informasi untuk tujuan penelitian yang dilakukan melalui tanya jawab sambil bertatap muka antara pewawancara dengan responden (Bungin, 2013:133). Bentuk wawancara yang digunakan adalah wawancara semi terstruktur. Wawancara semi terstruktur digunakan peneliti untuk melakukan wawancara secara mendalam namun lebih bebas sehingga peneliti mendapatkan informasi secara lebih terbuka dan pihak yang diajak wawancara diminta pendapat dan ide-idenya mengenai pertanyaan yang diajukan oleh peneliti. Wawancara ini dilakukan kepada seorang praktisi dan ahli SOP (Bapak Adi) dalam industri sejenis untuk menggali data berupa prosedur dan sistem pembelian di bisnis *benchmark* serta menggali data melalui pengalamannya dalam menerapkan sistem pembelian.

2) Dokumen

Dokumen merupakan metode pengumpulan data dengan menelusuri data historis (Bungin, 2013:153). Peneliti mengumpulkan dokumen terkait pembelian pada bisnis Baby Castle, berupa nota pembelian dari *supplier*, kartu stok, dan bukti pembayaran.

3.4 Validitas dan Reliabilitas Penelitian

Validitas dan reliabilitas dalam penelitian ini adalah melalui uji keabsahan data. Uji keabsahan data dalam penelitian ini adalah uji kredibilitas. Uji kredibilitas atau kepercayaan terhadap data hasil penelitian dilakukan dengan menggunakan *member check*. Tujuan *member check* adalah untuk mengetahui bahwa informasi yang diperoleh dan akan ditulis dalam laporan sesuai dengan apa yang dimaksud oleh informan, sehingga apabila temuan data disepakati oleh informan maka data tersebut valid dan semakin kredibel/dipercaya, namun jika tidak disepakati maka peneliti perlu melakukan diskusi dengan informan dan melakukan penyesuaian (Sugiyono, 2015:443).

3.6 Metode Analisis Data

Metode analisis data dalam penelitian ini adalah analisis selama di lapangan. Analisis data dilakukan pada saat berlangsungnya pengumpulan data, dan setelah pengumpulan data selesai dilakukan (Sugiyono, 2015:404). Analisis data yang dilakukan adalah sebagai berikut:

- 1) *Data Reduction* (Reduksi Data), berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok sehingga memberikan gambaran yang lebih jelas untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya.
- 2) *Data Display* (Penyajian Data), dapat dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, *flowchart* dan dengan teks bersifat naratif.
- 3) *Conclusion Drawing/Verification*, yaitu menarik kesimpulan sehingga dapat menjawab rumusan masalah yang dirumuskan.

3.7 Tahapan Penelitian dan Analisis Data

Tahapan penelitian dan analisis data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1) Melakukan pengamatan dan menentukan rumusan masalah mengenai rancangan sistem informasi akuntansi pada siklus pembelian di Baby Castle.
- 2) Menentukan tujuan dan manfaat penelitian.
- 3) Mencari dan melakukan analisa terkait dengan sistem informasi akuntansi melalui penelitian terdahulu dan studi kepustakaan.
- 4) Melakukan pengumpulan data melalui wawancara semi terstruktur kepada praktisi dan ahli SOP, dan mengumpulkan dokumen terkait pembelian dalam bisnis Baby Castle.
- 5) Melakukan rekap data yang sudah terkumpul dari hasil wawancara, observasi dan dokumentasi.
- 6) Melakukan uji validitas dan reliabilitas dari data yang sudah dikumpulkan.

7) Melakukan analisa data dari praktisi dan ahli SOP terkait prosedur dan sistem pembelian, dengan proses analisis data menggunakan teks bersifat naratif, adapun tahapan analisis data adalah sebagai berikut:

- a) Melakukan wawancara semi terstruktur kepada praktisi dan ahli SOP (Bapak Adi) untuk menggali data berupa prosedur dan sistem pembelian dalam bisnis *benchmark* serta menggali data melalui pengalamannya dalam menerapkan sistem pembelian sebagai pedoman dalam perancangan sistem informasi akuntansi pada siklus pembelian di bisnis Baby Castle. Melakukan pengumpulan dokumen terkait pembelian pada bisnis Baby Castle, berupa nota pembelian dari *supplier*, kartu stok, dan bukti pembayaran.
- b) Hasil wawancara ditranskripsikan sesuai dengan kondisi sebenarnya pada saat wawancara, dengan tujuan untuk memudahkan peneliti dalam menganalisa informasi yang didapatkan dari informan.
- c) Hasil wawancara yang didapat dari informan dianalisis dan diklasifikasikan berupa prosedur dan sistem pembelian yang terdapat pada bisnis *benchmark*.
- d) Melakukan penyesuaian dan digabungkan dengan aktivitas pembelian pada bisnis Baby Castle, serta melakukan analisis terhadap prosedur dan sistem pembelian yang sudah diterapkan, yang belum diterapkan, dan yang perlu diterapkan dalam bisnis Baby Castle.

- e) Membuat prosedur pembelian kemudian merancang sistem informasi akuntansi siklus pembelian berupa *flowchart* pada bisnis Baby Castle.
- 8) Melakukan perancangan sistem informasi akuntansi dalam siklus pembelian yang tepat dengan menggunakan *flowchart* pada bisnis Baby Castle.
- 9) Memberikan kesimpulan dan saran pada hasil penelitian.

