

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI .....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Landasan Teori .....	9
2.2.1 Atribut Produk.....	9
2.2.2 Dimensi Kualitas Produk.....	12
2.3 Kerangka Konseptual .....	13
2.4 Model Analisis.....	14
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Pendekatan Penelitian.....	15
3.2 Informan .....	15
3.3 Metode Pengambilan Data .....	16
3.4 Validitas dan Reliabilitas.....	17
3.4.1 Validitas.....	17

3.4.2 Reliabilitas .....	18
3.5 Analisa Data .....	18
<b>BAB IV. ANALISIS DATA</b>	
4.1 Profil Perusahaan .....	20
4.2 Profil Informan .....	21
4.3 Hasil Analisis Data .....	22
4.3.1 Kualitas .....	22
4.3.2 Fitur .....	23
4.3.3 Gaya dan Desain .....	25
4.4 Pembahasan .....	28
4.4.1 Kualitas .....	28
4.4.2 Fitur .....	30
4.4.3 Gaya dan desain .....	31
4.5 Implikasi Managerial .....	33
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	34
5.2 Saran .....	35
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan .....	35
5.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya .....	36
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	36
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>37</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik Profit Penjualan 2014-2016	3
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	13
Gambar 2.2	Model Analisis	14



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perkembangan Industri Sepatu di Indonesia	2
Tabel 4.1	Profil Informan	21
Tabel 4.2	Impikasi Managerial	33



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A.	Perbandingan Penelitian	A-1
LAMPIRAN B.	Pedoman Wawancara	B-1
	Daftar Pertanyaan Wawancara Ahli	B-1
	Daftar Pertanyaan Wawancara Produsen	B-2
	Daftar Pertanyaan Wawancara Pengrajin	B-3
LAMPIRAN C.	Transkrip Wawancara	C-1
	Transkrip Wawancara Ahli	C-1
	Transkrip Wawancara Pengrajin	C-9
	Transkrip Wawancara Produsen	C-16
LAMPIRAN D.	Surat Keaslian Wawancara	D-1
LAMPIRAN E.	Dokumentasi Wawancara	E-1
LAMPIRAN F.	Proses <i>Coding</i>	F-1
LAMPIRAN G.	<i>Company Profile</i>	G-1