

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : PROSIDING**

Judul Karya Ilmiah : Relationship between customer value and BrandImage Toward customer satisfaction and Customer Retention on Mome Appliance Industry?

Penulis Karya Ilmiah : Dr. Christina Whidya Utami, M.M. (Penulis ke-2)

Status Penulis : Penulis ke-2

Jabatan Fungsional Akademik : Lektor Kepala

Unit Kerja : Program Studi Manajemen Universitas Ciputra

Identitas Prosiding : a. Nama Prosiding : 14th International Conference on Applied Business & Economics (ICABE 2018)  
b. ISBN : 2623-3525  
c. Waktu Pelaksanaan : 2018, Jakarta  
d. Penyelenggara : Universitas Borobudur Jakarta  
e. Jumlah halaman : 12

Kategori Publikasi Prosiding (beri v pada kategori yang tepat) :  Prosiding Internasional terindeks pada Scimagojr dan Scopus  
 Prosiding Internasional terindeks pada SCOPUS, IEEE Explore, SPIE  
 Prosiding Forum Ilmiah Internasional  
 Prosiding Forum Ilmiah Nasional

III. Hasil Penilaian Validasi:

NO.	ASPEK	URAIAN/KOMENTAR PENILAIAN
1.	Indikasi Plagiasi	Tidak ditemukan
2.	Linearitas	linear

IV. Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Prosiding				Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional terindeks pada Scimagojr dan Scopus	Internasional terindeks pada SCOPUS, IEEE Explore, SPIE	Internasional	Nasional	
Kelengkapan dan Kesesuaian unsur isi paper (10%)			0.3		0.2
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			0.9		0.8
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			0.9		0.7
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit/prosiding (30%)			0.9		0.8
Total = (40%x15) / 2			3		2.5
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/Anggota Utama)					

KOMENTAR/ULASAN PEER REVIEW	
• Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur Isi Paper:	bergkop dan unsur sesuai
• Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan:	luas dan pembahasan cukup mendalam
• Kecukupan & Kemutakhiran Data & Metodologi:	Data cukup, mutakhir, metode tepat
• Kelengkapan Unsur & Kualitas Penerbit/Prosiding:	unsur lengkap, penerbit/prosiding baik.

Surabaya, ..... 05 Desember 2019  
Penilai 1



Prof. Dr. Johannes Gerardus Nirbito, M.Pd.  
NIP : 08834640017  
Unit kerja : Program Pascasarjana Universitas Ciputra  
Bidang Ilmu : Pendidikan Ekonomi dan Koperasi  
Jabatan/Pangkat : Guru Besar

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : PROSIDING**

Judul Karya Ilmiah : Relationship between customer value and BrandImage Toward customer satisfaction and Customer Retention on Mome Appliance Industry?

Penulis Karya Ilmiah : Dr. Christina Whidya Utami, M.M. (Penulis ke-2)

Status Penulis : Penulis ke-2

Jabatan Fungsional Akademik : Lektor Kepala

Unit Kerja : Program Studi Manajemen Universitas Ciputra

Identitas Prosiding : a. Nama Prosiding : 14th International Conference on Applied Business & Economics (ICABE 2018)  
b. ISBN : 2623-3525  
c. Waktu Pelaksanaan : 2018, Jakarta  
d. Penyelenggara : Universitas Borobudur Jakarta  
e. Jumlah halaman : 12

Kategori Publikasi Prosiding :  Prosiding Internasional terindeks pada Scimagojr dan Scopus  
(beri v pada kategori yang tepat)  Prosiding Internasional terindeks pada SCOPUS, IEEE Explore, SPIE  
 Prosiding Forum Ilmiah Internasional  
 Prosiding Forum Ilmiah Nasional

III. Hasil Penilaian Validasi:

NO.	ASPEK	URAIAN/KOMENTAR PENILAIAN
1.	Indikasi Plagiasi	Tidak ditemukan
2.	Linearitas	Linear

IV. Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Prosiding				Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional terindeks pada Scimagojr dan Scopus	Internasional terindeks pada SCOPUS, IEEE Explore, SPIE	Internasional	Nasional	
Kelengkapan dan Kesesuaian unsur isi paper (10%)			0.3		0.25
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			0.9		0.85
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			0.9		0.85
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit/prosiding (30%)			0.9		0.85
Total = (40%x15) / 2			3		2.80
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/Anggota Utama)					
<b>KOMENTAR/ULASAN PEER REVIEW</b>					
• Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur Isi Paper:	Memenuhi kelengkapan unsur				
• Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan:	Cukup komprehensif				
• Kecukupan & Kemutakhiran Data & Metodologi:	Membahas; ditulis cukup runtut				
• Kelengkapan Unsur & Kualitas Penerbit/Prosiding:	Cukup lengkap				

Surabaya, ..... 05 Desember 2019  
Penilai 2



Prof. Dr. F. Danardana Murwani, M.M.  
NIP : 196907041999031001  
Unit kerja : Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi UM  
Bidang Ilmu : Manajemen  
Jabatan/Pangkat : Guru Besar, Pembina Utama Madya, IV/d