

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH NASIONAL**

Judul Jurnal Ilmiah Nasional : PENGARUH RELIABILITY, RESPONSIVENESS, ASSURANCE, DAN EMPATHY TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN FLOSLAND

Penulis Artikel Ilmiah : Liliansa Dewi

Status Pengusul : Penulis ke-2 dari 2 Penulis

Identitas Jurnal Ilmiah Nasional :

- a. Nama jurnal : Jurnal PERFORMA
- b. ISSN : 2527-4635
- c. Volume : 2
- d. Edisi (bulan/tahun) : December 2017
- e. Penerbit : The Institute of Research & Community Outreach - Ciputra University.
- f. Halaman : 659 s/d 668
- g. DOI artikel (jika ada) : -
- h. Alamat web jurnal : <https://journal.uc.ac.id/index.php/performa/article/view/600>
- i. Terindeks di : Google Scholar

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah Nasional : Jurnal Nasional

Hasil Penilaian Validasi :

NO.	Aspek	Uraian/Komentar Penilaian
1.	Indikasi Plagiasi	Tidak terindikasi plagiarisme.
2.	Linearitas	linier.

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah Nasional					Nilai Akhir yang Diperoleh
	Jurnal Nasional Terakreditasi DIKTI	Jurnal Nasional Terakreditasi (Sinta 1 atau Sinta 2)	Jurnal Nasional berbahasa resmi (PBB) terindeks CABI / Index Copernicus International (ICI)	Jurnal Nasional Terakreditasi (Sinta 3 atau Sinta 4)	Jurnal Nasional	
a. Kelengkapan unsur isi (10%)					1	0,3
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)					3	1,1
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)					3	1,1
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)					3	1,1
<b>Total =</b>					10	
Kontribusi Pengusul	Penulis ke-2 dari 2 Penulis = 40 % x Nilai akhir yang diperoleh					3,5
<b>Komentar / Ulasan Peer Review</b>						
Kelengkapan unsur isi	kelengkapan dimulai latar belakang, med. per. & hasil & diskusi serta memberikan penelitian.					
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	artikel memenuhi pembahasan yang cukup mendalam					
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi	menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif					
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit	Isinya relief lengkap mendalam secara rde sudah banyak yg memenuhi					

Surabaya, 14 Jun 2019  
 Reviewer 1



Wirawan E. D. Radianto  
 NIP : 20080067  
 Unit Kerja : Fakultas Manajemen dan Bisnis  
 Jabatan Akademik Terakhir : Lektor Kepala  
 Bidang Ilmu : Akuntansi

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH NASIONAL**

Judul Jurnal Ilmiah Nasional : PENGARUH RELIABILITY, RESPONSIVENESS, ASSURANCE, DAN EMPATHY TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN FLOSLAND

Penulis Artikel Ilmiah : Liliana Dewi

Status Pengusul : Penulis ke-2 dari 2 Penulis

Identitas Jurnal Ilmiah Nasional :

- a. Nama jurnal : Jurnal PERFORMA
- b. ISSN : 2527-4635
- c. Volume : 2
- d. Edisi (bulan/tahun) : December 2017
- e. Penerbit : The Institute of Research & Community Outreach - Ciputra University.
- f. Halaman : 659 s/d 668
- g. DOI artikel (jika ada) : -
- h. Alamat web jurnal : <https://journal.uc.ac.id/index.php/performa/article/view/600>
- i. Terindeks di : Google Scholar

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah Nasional : Jurnal Nasional

Hasil Penilaian Validasi :

NO.	Aspek	Uraian/Komentar Penilaian
1.	Indikasi Plagiasi	Tidak ada indikasi plagiasi
2.	Linearitas	Ada linearitas yg sesuai dg. peneliti

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah Nasional					Nilai Akhir yang Diperoleh
	Jurnal Nasional Terakreditasi DIKTI	Jurnal Nasional Terakreditasi (Sinta 1 atau Sinta 2)	Jurnal Nasional berbahasa resmi (PBB) terindeks CABI / Index Copernicus Copernicus International (ICI)	Jurnal Nasional Terakreditasi (Sinta 3 atau Sinta 4)	Jurnal Nasional	
a. Kelengkapan unsur isi (10%)					1	0,3
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)					3	0,8
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)					3	1,1
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)					3	1,0
<b>Total =</b>					10	
Kontribusi Pengusul	Penulis ke-2 dari 2 Penulis = 40 % x Nilai akhir yang diperoleh					3,2
<b>Komentar / Ulasan Peer Review</b>						
Kelengkapan unsur isi	Secara umum, unsur-unsur isi telah lengkap.					
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Ruang lingkup & kedalaman pembahasan perlu diperdalam lagi.					
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi	Data yg. digunakan cukup & penelitian menggunakan data yg. diqualikan.					
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit	memenuhi kelengkapan unsur & diterbitkan oleh penerbit secara berkala.					

Surabaya, 10 Jun 2019  
 Reviewer 2



David Sukardi Kodrat  
 NIP : 20060033  
 Unit Kerja : Fakultas Manajemen dan Bisnis  
 Jabatan Akademik Terakhir : Lektor  
 Bidang Ilmu : Manajemen