

Abstract

THE IMPACT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP TOWARDS MSME SUCCESS

Entrepreneurs act as core drivers of growth of a nation by being leaders and innovators. Indonesia's MSME make up 99% of all businesses in the country, and the owners of these enterprises are entrepreneurs who acts as leaders. Considering the number of MSME in Indonesia, entrepreneurs need to ensure their enterprises are successful. Through a survey by OECD the number is sure to grow as many younger generations of Indonesians are willing to open up new businesses. Having an effective leader who possesses high enough emotional intelligence to empower his/herself and others through pressure is needed for business to attain success. A good leader requires high emotional intelligence to be able to promote an environment that accommodates learning and growth. A leader that can accommodate others and produce members who can work effectively beyond expectations is called a transformative leader. With the high risk and pressure of being in a business people are afraid of the risks and choose to avoid it. With the help of emotional intelligent members, others in the business would be able to cope with the stress and could work more effectively and efficiently. Ciputra University is an entrepreneurship university meaning it has a concentrated amount of potential entrepreneurs, making it a good candidate to be used as a sample for the research.

The research was done to understand effect of emotional intelligence and transformational leadership on MSME success. IBM SPSS Statistics 22 program was used to analyze the data. Data was collected using questionnaires with a five-point Likert scale. The population for this research was 242 students from Ciputra University and the sample was 149 samples.

Through this research it was found that both emotional intelligence and transformational leadership positively and significantly influence MSME Success. The result of this research can be used as a way to develop the required skills of an entrepreneur in order to have a successful Micro-Small-Medium-Enterprise.

Keyword: Emotional Intelligence, Transformational Leadership, MSME Success

Abstrak

DAMPAK KECERDASAN EMOSIONAL DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMATIF TERHADAP KESUKSESAN UMKM

Entrepreneurship adalah pendorong utama suatu negara, sebagai bentuk pemimpin dan pendorong inovasi. 99% bisnis di Indonesia adalah bisnis UMKM dan para pemilik UMKM tersebut adalah entrepreneur yang berlaku sebagai pemimpin bisnis tersebut. Melihat banyaknya UMKM yang ada di Indonesia, para entrepreneur perlu memastikan bisnis tersebut menjadi sukses. Melalui survei dari OECD, ditemukan bahwa generasi muda Indonesia sangat tertarik membuka bisnis baru. Dengan memiliki pemimpin yang efektif yang memiliki kecerdasan emotional tinggi bisnis yang sukses dapat didapatkan, melalui kemampuan mereka untuk bertahan dalam tekanan tinggi bisnis. Pemimpin yang baik memerlukan kecerdasan emosional tinggi untuk dapat membuat lingkungan yang mengakomodasi pertumbuhan dan pelajaran. Seorang pemimpin yang dapat melakukan hal tersebut disebut sebagai pemimpin transformatif. Dengan banyaknya resiko dan tekanan yang dikandung dalam dunia bisnis orang lebih cenderung untuk menghindarinya sepenuhnya. Dengan bantuan kecerdasan emosional calon entrepreneur akan dapat menerima dan menahan tekanan dan resiko yang ada. Universitas Ciputra adalah Universitas entrepreneur, yang berarti tempat ini penuh dengan calon entrepreneur. Hal ini menjadikan Universitas Ciputra sebagai tempat yang baik untuk melakukan riset ini.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk memahami apa pengaruh kecerdasan emotional dan kepemimpinan transformatif terhadap kesuksesan UMKM. IBM SPSS Statistics 22 program dipakai untuk menganalisa data. Data dikoleksi melalui questionnaire dan didistribusikan dengan pengukuran skala 5 Likert. Populasi sampel adalah 353 mahasiswa dari Universitas Ciputra dan sampelnya sendiri adalah 149 sampel

Dalam penelitian ini ditemukan bahwa pengaruh kecerdasan emosional dan kepemimpinan transformatif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kesuksesan UMKM. Hasil riset ini dapat digunakan sebagai cara untuk mengembangkan kemampuan entrepreneur agar memiliki bisnis yang sukses

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Kepemimpinan Transformatif, Kesuksesan UMKM