

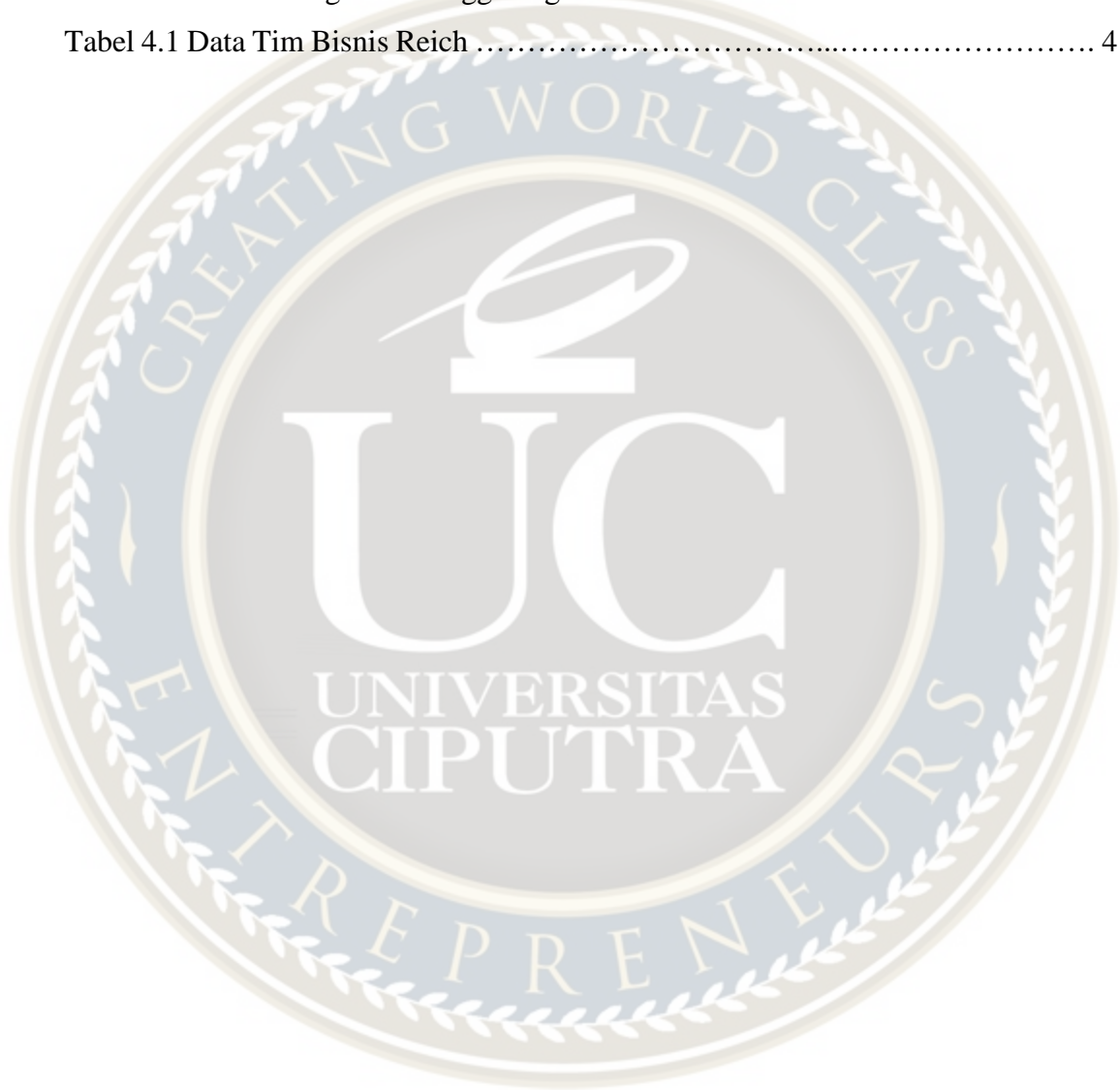
DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Lingkup Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Teori Komunikasi Lintas Budaya.....	13
2.2.2 Teori Manajemen Kecemasan atau Ketidakpastian.....	16
2.2.3 Teori Adaptasi.....	18
2.3 Kerangka Konseptual.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Jenis Penelitian	22
3.2 Informan Penelitian	22
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	24
3.4 Metode Analisis data	25

3.5 Validitas Reliabilitas	26
BAB IV ANALIS DATA DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Gambaran Subyek dan Obyek penelitian	28
4.2 Hasil Analisis Data	29
4.2.1 Adaptasi Mahasiswa atas Perbedaan Budaya di Universitas Ciputra.	29
4.2.2 Kecemasan dan Ketidakpastian pada Mahasiswa Saat Proses Adaptasi	33
4.2.3 Peran Komunikasi Lintas Budaya terhadap Proses Adaptasi	35
4.2.4 Akulturasi Budaya pada Mahasiswa	37
4.2.5 Peran Adaptasi pada Prestasi Mahasiswa Luar Pulau Jawa	39
4.3 Pembahasan	42
4.3.1 Pola Komunikasi Lintas Budaya pada Mahasiswa Luar Pulau Jawa di Universitas Ciputra	42
4.3.2 Tinggi Rendahnya Kecemasan dan Ketidakpastian Mempengaruhi Keberhasilan Komunikasi Lintas Budaya	50
4.3.3 Peran Komunikasi Lintas Budaya terhadap Proses Adaptasi dan Prestasi Mahasiswa	53
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	58
5.1 Simpulan	58
5.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	61

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Sistem Pendidikan Formal di Indonesia Tahun 2012.....	1
Tabel 1.2 Jumlah Perguruan Tinggi Negeri dan Swasta	3
Tabel 4.1 Data Tim Bisnis Reich	41



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	21
Gambar 4.1 Foto Produk Bisnis Reich	41
Gambar 4.2 Grafik Pola Komunikasi Formal dan Nonformal pada Mahasiswa Luar Pulau Jawa di Universitas Ciputra	44
Gambar 4.3 Grafik Komunikasi Verbal dan Nonverbal pada Mahasiswa Luar Pulau Jawa di Universitas Ciputra	49
Gambar 4.4 Hubungan antara Manajemen Kecemasan dan Ketidakpastian dengan Keberhasilan Komunikasi Lintas Budaya	52
Gambar 4.5 Peran Komunikasi Lintas Budaya terhadap Proses Adaptasi Mahasiswa Luar Pulau Jawa di Universitas Ciputra	56



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Panduan Wawancara Mahasiswa	A-1
Lampiran B Panduan Wawancara Dosen Pembimbing Akademik	A-4
Lampiran C Panduan Panduan Wawancara BMA	A-6
Lampiran D Transkrip Wawancara Mahasiswa	A-8
Lampiran E Transkrip Wawancara Dosen Penasihat Akademik	A-19
Lampiran D Transkrip Wawancara BMA	A-25

