

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN
KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN
DI CV. SAGA SELARAS PRATAMA**

ditulis untuk memenuhi sebagian prasyarat akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu

Oleh:

NAMA : MICHELLE ANGELA

NIM : 10515018



***MARKETING COMMUNICATION-
INTERNATIONAL BUSINESS MANAGEMENT***
FAKULTAS MANAJEMEN DAN BISNIS
UNIVERSITAS CIPUTRA
SURABAYA
2019