

ABSTRAK

ANALISA PENGETAHUAN PAJAK, KEMUDAHAN SISTEM ADMINISTRASI PAJAK, KESADARAN PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA UKM DI KOTA SURABAYA

Setelah berlakunya PP Nomor 23 Tahun 2018 tentang penurunan tarif pajak Usaha Mikro, Kecil dan Menengah menjadi 0,5%, jumlah kepatuhan wajib pajak mengalami peningkatan menjadi 1,5 juta wajib pajak. Namun jumlah wajib pajak UMKM yang membayar pajak masih relatif kecil hanya sebesar 2,5% dari total 60 juta unit UMKM terdaftar.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pengetahuan pajak, kemudahan sistem administrasi pajak, kesadaran pajak, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib Pajak UKM di Kota Surabaya. Penelitian ini penting untuk dilakukan karena masih banyak terjadi hasil penelitian yang tidak konsisten.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan model analisis *multiple regression*. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak UKM terdaftar di KPP Pratama Surabaya Sukomanunggal. Peneliti melakukan pengumpulan data dengan membagikan kuesioner dengan pengukuran skala likert kepada 200 Wajib Pajak UKM yang telah terdaftar sebagai wajib pajak di KPP Pratama Surabaya Sukomanunggal dan menggunakan perhitungan tarif berdasarkan PP Nomor 23 Tahun 2018.

Hasil penelitian ini adalah variabel pengetahuan pajak, kemudahan sistem administrasi pajak, kesadaran pajak, dan sanksi pajak berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap kepatuhan wajib pajak UKM di Kota Surabaya.

Kata kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Kemudahan Sistem Administrasi Pajak, Kesadaran Pajak, Sanksi Pajak, UKM.

ABSTRACT

TAX KNOWLEDGE, EASE OF TAX ADMINISTRATION SYSTEM, TAX AWARENESS, AND TAX SANCTIONS ON TAX PAYERS' COMPLIANCE OF SMEs IN SURABAYA CITY

After the enactment of PP Number 23 Year 2018 regarding the reduction of Micro, Small and Medium Enterprises tax rates to 0.5%, the number of taxpayer compliance has increased to 1.5 million taxpayers. However, the number of MSME taxpayers who pay taxes is still relatively small, only 2.5% from total 60 million units MSME registered.

The purpose of this research is to determine the effect of tax knowledge, ease of tax administration systems, tax awareness, and tax sanctions on SME taxpayer compliance in Surabaya. This research is important to do because there are still many inconsistent research results.

This research uses quantitative methods with multiple regression analysis models. The population in this study were SME taxpayers registered at KPP Pratama Surabaya Sukomanunggal. Researchers collected data by distributing questionnaires with a Likert scale measurement to 200 SME taxpayers who have registered as taxpayers at KPP Pratama Surabaya Sukomanunggal and using tariff calculations based on PP Number 23 Year 2018.

The results of this study were tax knowledge, ease of tax administration systems, tax awareness, and tax sanctions significantly and positively influence SME taxpayer compliance in Surabaya.

Keywords: Taxpayer Compliance, Tax Knowledge, Ease of Tax Administration System, Tax Awareness, Tax Sanctions, SME.