

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	9
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Landasan Teori	15
2.2.1 Kepatuhan Pajak	17
2.2.2 Pengetahuan Pajak	19
2.2.3 Sistem Administrasi Pajak	21
2.2.4 Kesadaran Pajak	22
2.2.5 Sanksi Pajak	23
2.2.6 PP Nomor 23 Tahun 2018	26
2.3 Hubungan Antar Variabel	28
2.4 Kerangka Konseptual	30
2.5 Hipotesis	31
BAB 3 METODE PENELITIAN	33

3.1 Jenis Penelitian	33
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	33
3.3 Jenis Data, Sumber Data, dan Skala Pengukuran	34
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	35
3.5 Validitas dan Reliabilitas Alat Pengumpulan Data	37
3.6 Uji Asumsi Klasik	38
3.6.1 Uji Normalitas	38
3.6.2 Uji Multikolinearitas	38
3.6.3 Uji Heteroskedastisitas	39
3.6.4 Uji Linearitas	39
3.7 Metode Analisis	39
3.7.1 Uji-F	40
3.7.2 Uji-t	41
3.7.3 Uji Koefisien Korelasi (R) dan Koefisien Determinasi (R^2)	41
BAB 4 ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Analisis Data	42
4.1.1 Profil Objek Penelitian	42
4.1.2 Analisis Deskriptif Profil Responden	42
4.1.3 Analisis Deskriptif Variabel	44
4.1.3.1 Deskripsi Variabel Pengetahuan Pajak	44
4.1.3.2 Deskripsi Variabel Kemudahan Sistem Administrasi Pajak	45
4.1.3.3 Deskripsi Variabel Kesadaran Pajak	46
4.1.3.4 Deskripsi Variabel Sanksi Pajak	47
4.1.3.5 Deskripsi Variabel Kepatuhan Pajak	48
4.1.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	49
4.1.4.1 Uji Validitas	49
4.1.4.2 Uji Reliabilitas	50
4.1.5 Uji Asumsi Klasik	51
4.1.5.1 Uji Normalitas	51

4.1.5.2 Uji Multikolinearitas	51
4.1.5.3 Uji Heteroskedastisitas	52
4.1.5.4 Uji Linearitas	52
4.1.6 Uji Kecocokan Model (Uji F)	53
4.1.7 Uji Hipotesis (Uji t)	55
4.1.8 Uji Koefisien Korelasi (R) dan Koefisien Determinasi (R^2)	57
4.2 Pembahasan/ Diskusi	57
4.2.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak (X_1) terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	57
4.2.2 Pengaruh Kemudahan Sistem Administrasi Pajak (X_2) terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	60
4.2.3 Pengaruh Kesadaran Pajak (X_3) terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib pajak (Y)	62
4.2.4 Pengaruh Sanksi Pajak (X_4) terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	65
4.3 Implikasi Manajerial/ Implikasi Hasil Penelitian	66
4.4 Keterbatasan Penelitian	67
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Simpulan	69
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	77