

PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIR SERTA PENGARUHNYA TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN THE ST. REGIS BALI RESORT

Vania Yuswanto Teja¹, Adrie Oktavio^{2*}

^{1,2}Program Studi Pariwisata, Fakultas Pariwisata,
Universitas Ciputra, Surabaya

E-mail: ²adrie.oktavio@ciputra.ac.id

*Penulis korespondensi

Abstrak

Di organisasi manapun tidak terkecuali di industri perhotelan, karyawan merupakan aset yang sangat berharga dan seringkali menjadi faktor kunci keberhasilan organisasi. Dengan demikian, setiap organisasi sudah selayaknya menginvestasikan waktu dan sumber daya yang memadai untuk meningkatkan kualitas dan kinerja tenaga kerjanya. Salah satu cara yang cukup efektif untuk memperbaiki kualitas SDM adalah melalui pelatihan. Pelatihan dipandang mampu meningkatkan pengetahuan, keterampilan dan kemampuan karyawan sehingga menjadi lebih mahir. The St. Regis Bali Resort sudah memiliki program-program pelatihan bagi karyawan namun hasil dari pelatihan tersebut jarang sekali untuk dievaluasi ketika karyawan menerapkannya dalam pekerjaan sehingga belum diketahui secara pasti efektifitas dari pelatihan tersebut. Di samping pelatihan, perancangan pengembangan karir juga cukup penting untuk menstimulasi karyawan agar semakin berprestasi dan pada akhirnya juga dapat meningkatkan kinerja karyawan. Penelitian ini berusaha untuk mengamati sejauhmana pengaruh pelatihan dan pengembangan karir dalam meningkatkan kinerja karyawan di salah satu hotel resort bintang lima di Bali. Kuesioner penelitian dirancang menggunakan pernyataan-pernyataan terstruktur dengan tujuan mendapatkan gambaran data persepsi karyawan terhadap variabel-variabel yang diamati dalam penelitian ini. Hasilnya menunjukkan bahwa pelatihan dan pengembangan karir memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Pelatihan; pengembangan karir; kinerja karyawan; hotel resort.

Abstract

Any organization, including in the hotel industry, employees are a very valuable asset and are often a key factor in organizational success. Thus, each organization should invest adequate time and resources to improve the quality and performance of them. One of the effective ways to improve the quality of human resources is through training. Training is considered as a tool to improve employees' knowledge, skills and abilities so that they become more proficient. The St. Regis Bali Resort already has training programs for employees but the results of the training are rarely evaluated when employees apply them in work, so the effectiveness of the training is unknown. In addition to training, the design of career development is also quite important to stimulate employees so that they are increasingly performing and ultimately can improve employee performance. This study seeks to observe the extent of the influence of training and career development in improving employee performance in one of the five-star resort hotels in Bali. The research questionnaire was designed using structured statements with the aim of obtaining an overview of employee perception data on the variables observed in this study. The results show that training and career development have a positive and significant impact on employee performance.

Keywords: Training; career development; employee performance; resort hotel.

PENDAHULUAN

Menghadapi tantangan persaingan global seperti sekarang ini, faktor-faktor produksi yang dimiliki oleh sebuah perusahaan biasanya akan dioptimalkan penggunaannya agar dapat mendatangkan keuntungan yang maksimal (Liu, Jiao, Min, & Yin, 2017). Faktor-faktor produksi tersebut meliputi tenaga kerja, modal, sumber daya fisik, sumber daya informasi dan

kewirausahaan (Brynjolfsson & Hitt, 1995; Hazlitt, 2019; Okpighe, 2015; Xu, Chaudhry, & Li, 2009). Produksi merupakan sebuah proses kombinasi serta koordinasi dari material-material dan kekuatan termasuk faktor produksi dan sumber daya untuk menghasilkan barang atau jasa sebagai outputnya (Zafirovski, 2002). Untuk mendapatkan hasil yang optimal dibutuhkan sebuah sinkronisasi dari kelima faktor produksi yang harus dimiliki oleh sebuah