

## ABSTRAK

*Boundary system* adalah salah satu faktor yang sangat penting bagi sebuah organisasi bisnis melibatkan seperangkat aturan yang menjabarkan norma dan tanggung jawab atau praktik yang etis, untuk karyawan dalam sebuah organisasi. Inilah yang menarik minat Peneliti untuk menginvestigasi dan menganalisis seberapa memadaikah, salah satu *boundary system* perusahaan Indonesia (disebut PT. X). Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode kualitatif.

Peneliti telah melakukan sejumlah wawancara dengan mitra pengemudi PT. X, untuk mengumpulkan data. Berdasarkan data yang terkumpul, Peneliti menyimpulkan bahwa PT. X cenderung untuk fokus pada pengembangan bisnis dan bukan pada kode etik yang dipraktikkan oleh mitra pengemudi di lapangan. Hasilnya, PT. X tidak memiliki *boundary system* yang baik (memadai) untuk kelangsungan bisnis jangka panjangnya.

**Kata kunci:** *Boundary System*, Memadai, Praktik Bisnis, PT. X

