

**ANALISA VARIASI PRODUK DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP
REPURCHASE INTENTION DI MEDIASI OLEH KEPUASAN PELANGGAN**

TESIS

Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Magister

 **UNIVERSITAS CIPUTRA**
CREATING WORLD CLASS **ENTREPRENEURS**

Oleh :

Afika Putri Anjani

50117051

KONSENTRASI FAMILY BUSINESS

**MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS MANAJEMEN DAN BISNIS**

UNIVERSITAS CIPUTRA

SURABAYA

2019