

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Artikel Ilmiah : Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Konsumen Terhadap Loyalitas Konsumen CV Saga Selaras Pratama
 Penulis Artikel Ilmiah : Hilda Yunita Wono
 Status Pengusul : Penulis pertama dari 3 Penulis
 Identitas Jurnal :
 a. Nama jurnal : Jurnal Channel
 b. ISSN : 2339-2681
 c. Volume : 8
 d. Edisi (bulan/tahun) : April 2020
 e. Penerbit : Prodi Ilmu Komunikasi, FSBK, Universitas Ahmad Dahlan
 f. Jumlah halaman : 9
 f. DOI artikel (jika ada) : -
 g. Alamat web jurnal : <http://journal.uad.ac.id/index.php/CHANNEL/article/view/15119>
 h. Terindeks di : -
 Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi SINTA 3/SINTA 4

Hasil Penilaian Validasi :

NO.	Aspek	Uraian/Komentar Penilaian
1.	Indikasi Plagiasi	Tidak ada
2.	Linearitas	Linear

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal					Nilai Akhir yang Diperoleh
	Nasional Terakreditasi DIKTI/SINTA1/5 INTA2	Nasional Berbahasa Resmi PBB Terindeks CABI/IC	Nasional Tidak Terakreditasi dan Tidak Terindeks	Nasional Terakreditasi SINTA 3/SINTA 4	Nasional Terakreditasi SINTA 5/SINTA 6	
a. Kelengkapan unsur isi (10%)				2		2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				6		5,7
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				6		5,7
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				6		5,7
Total =				20		19,1
Kontribusi Pengusul	Penulis pertama dari 3 Penulis = 60 % x Nilai akhir yang diperoleh					11,46
Komentar / Ulasan Peer Review						
Kelengkapan unsur isi	Sesuai sesuai					
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Hampir memuaskan					
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi	Hampir memuaskan					
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit	Hampir memuaskan					

Surabaya,
 Reviewer 1

[Signature]

Burhan Bungin
 NIP : 20180005
 Unit Kerja : Fakultas Ilmu Komunikasi dan Bisnis Media
 Jabatan Akademik Terakhir : Guru Besar
 Bidang Ilmu : Ilmu Komunikasi

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Artikel Ilmiah : Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Konsumen Terhadap Loyalitas Konsumen CV Saga Selaras Pratama

Penulis Artikel Ilmiah : Hilda Yunita Wono

Status Pengusul : Penulis pertama dari 3 Penulis

Identitas Jurnal :

- a. Nama jurnal : Jurnal Channel
- b. ISSN : 2339-2681
- c. Volume : 8
- d. Edisi (bulan/tahun) : April 2020
- e. Penerbit : Prodi Ilmu Komunikasi, FSBK, Universitas Ahmad Dahlan
- f. Jumlah halaman : 9
- f. DOI artikel (jika ada) : -
- g. Alamat web jurnal : <http://journal.uad.ac.id/index.php/CHANNEL/article/view/15119>
- h. Terindeks di : -

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi SINTA 3/SINTA 4

Hasil Penilaian Validasi :

NO.	Aspek	Uraian/Komentar Penilaian
1.	Indikasi Plagiasi	<i>Similarity indek 15% (Cukup Baik)</i>
2.	Linearitas	<i>Cukup Linier dengan bidang ilmu komunikasi</i>

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal					Nilai Akhir yang Diperoleh
	Nasional Terakreditasi DIKTI/SINTA 1/SINTA 2	Nasional Berbahasa Resmi PBB Terindeks CABI/IC	Nasional Tidak Terakreditasi dan Tidak Terindeks	Nasional Terakreditasi SINTA 3/SINTA 4	Nasional Terakreditasi SINTA 5/SINTA 6	
a. Kelengkapan unsur isi (10%)				2		2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				6		5,5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				6		5.5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				6		5
Total =				20		18
Kontribusi Pengusul	Penulis pertama dari 3 Penulis = 60 % x Nilai akhir yang diperoleh					10.8
Komentar / Ulasan Peer Review						
Kelengkapan unsur isi	<i>Cukup Lengkap</i>					
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	<i>Cukup dalam dan sesuai bidang ilmu penulis</i>					
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi	<i>Cukup baik dan relatif data serta metodenya muktahir</i>					
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit	<i>Relatif cukup baik kelengkapan dan kualitas penerbitnya</i>					

Surabaya, 5/6-2020
Reviewer 2



Prof. Dr. Arif Darmawan SU.
NIDN : 0712055802
Unit Kerja : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Jabatan Akademik Terakhir : Guru Besar
Bidang Ilmu : Ilmu Komunikasi dan Ilmu Politik