

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LatarBelakang**

Pada era globalisasi sekarang segala sesuatu berjalan dan berkembang dengan pesat. Cepatnya laju pertumbuhan ekonomi diikuti dengan banyaknya showroom kendaraan roda empat, hal ini akan mendorong adanya persaingan, terutama bagi showroom dalam bidang sejenis. UD.Asia Motor merupakan usaha dagang yang bergerak dalam bidang jual beli mobil bekas yang berada di kota Jombang Jawa Timur. Usaha tersebut didirikan pada tahun 2000 oleh Yakutsyah. Beliau memiliki hobby memodifikasi sehingga beliau memiliki motivasi untuk membuka usaha jual beli mobil tersebut.

Keberhasilan perusahaan dapat ditentukan oleh sumber daya manusia yang ada didalamnya, karena sumber daya manusia memiliki peranan yang penting bagi perusahaan. Perusahaan harus mampu memberdayakan dengan baik semua komponen sumberdaya manusia yang dimilikinya agar mampu meningkatkan daya saing.

Kebutuhan manusia dalam perusahaan sebagai karyawan perlu diketahui agar perusahaan mengerti bagaimana setiap karyawan mau bekerja dan bertindak sesuai dengan yang digariskan dalam pencapaian tujuan perusahaan. Masalah yang sering dihadapi perusahaan dalam mencapai tujuan adalah kinerja yang buruk dari karyawan. Kinerja merupakan gabungan dari

kemampuan usaha dan kesempatan yang dapat diukur dari akibat yang dihasilkan. Kinerja menjadi faktor utama dalam keberhasilan perusahaan. Kinerja baik akan menghasilkan hal yang positif, sedangkan kinerja buruk akan memberikan dampak negatif pada perusahaan.

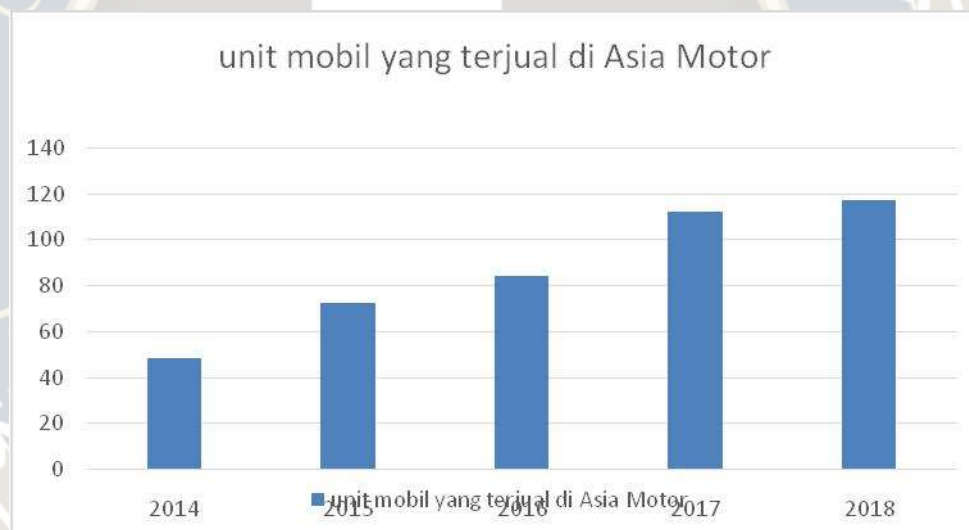
Dalam suatu perusahaan terdapat sebuah aturan pekerjaan yang harus ditaati dan dilaksanakan oleh para karyawan perusahaan tersebut. Salah satu contoh aturan kerja yang diterapkan oleh UD. Asia Motor Jombang seperti datang tepat waktu pada pukul 08.00 pagi sampai dengan pukul 18.00 sore, membersihkan dan menyiapkan mobil di showroom agar tetap bersih dan menarik sehingga dapat menarik peminat pelanggan. Kedisiplinan dalam pekerjaan adalah hal utama dalam suatu perusahaan untuk mencapai tujuan dan kinerja yang baik dan benar sehingga dapat mempertahankan kualitas dengan baik. Disamping aturan kerja yang ditaati dan dilaksanakan oleh makelar UD. Asia Motor, kompensasi juga disediakan untuk para karyawan sebagai penghargaan kepada karyawan yang telah bekerja dengan baik dan benar serta loyal kepada perusahaan.

Kesuksesan pada suatu perusahaan juga tidak luput dengan pengaruh loyalitas karyawan. Loyalitas adalah sifat yang dimiliki oleh seorang karyawan dan akan muncul pada saat bekerja dalam sebuah organisasi atau perusahaan. Loyalitas karyawan adalah sikap dan perbuatan mencurahkan kemampuan dan keahlian yang dimiliki, melaksanakan tugas dengan tanggung jawab, disiplin, serta jujur dalam bekerja, menciptakan hubungan kerja yang baik dengan atasan, rekan kerja serta bawahan dalam menyelesaikan tugas,

menciptakan suasana yang mendukung dan menyenangkan di tempat kerja, menjaga citra perusahaan dan adanya kesediaan untuk bekerja dalam jangka waktu yang lebih panjang.

Loyalitas dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan bagi perusahaan dalam program promosi jabatan, semakin loyal karyawan maka semakin besar peluang karyawan untuk di promosikan jabatannya ke jabatan yang lebih tinggi.

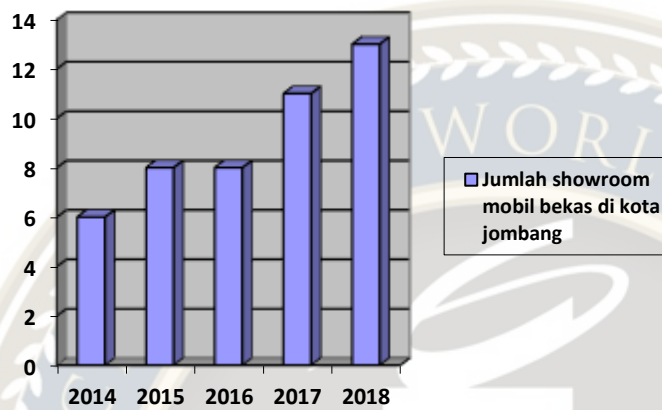
Ada beberapa showroom mobil di kota Jombang, salah satunya adalah UD. Asia Motor. Berikut adalah grafik penjualan UD. Asia Motor Jombang yang semakin meningkat di setiap tahunnya.



Gambar 1.1 Grafik penjualan UD Asia Motor  
Sumber diolah oleh peneliti 2019

Pada gambar diatas terlihat bahwa penjualan unit mobil meningkat setiap tahunnya dimulai dari tahun 20014-2018. Hal ini dapat dibuktikan dengan hasil penjualan dimulai pada tahun 2014 sebanyak 48 unit, tahun 2015 sebanyak 72 unit, tahun 2016 sebanyak 84 unit, tahun 2017 terjual sebanyak 112 unit, dan tahun 2018 terjual sebanyak 117 unit. Pada tahun 2018 menjadi penjualan

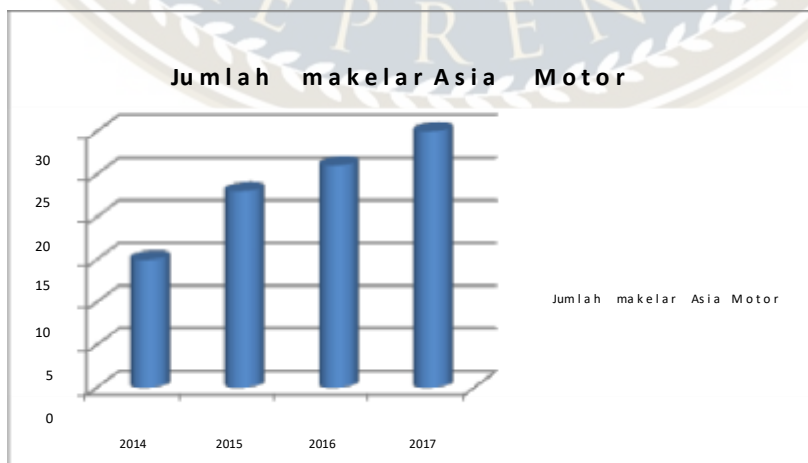
tertinggi dari tahun-tahun sebelumnya. Hal ini dikarenakan makelar yang loyal terhadap UD. Asia Motor Jombang. Peningkatan jumlah makelar di UD.Asia Berikut di bawah ini adalah jumlah showroom mobil bekas di Jombang:



Gambar 1.2 grafik jumlah showroom mobil bekas di Jombang  
Sumber diolah oleh peneliti 2019

Berdasarkan gambar diatas dapat dilihat bahwa jumlah showroom mobil bekas di jombang setiap tahunnya meningkat walaupun tidak begitu pesat hal ini dapat berdampak pada ketatnya persaingan jual beli mobil bekas di kota jombang.

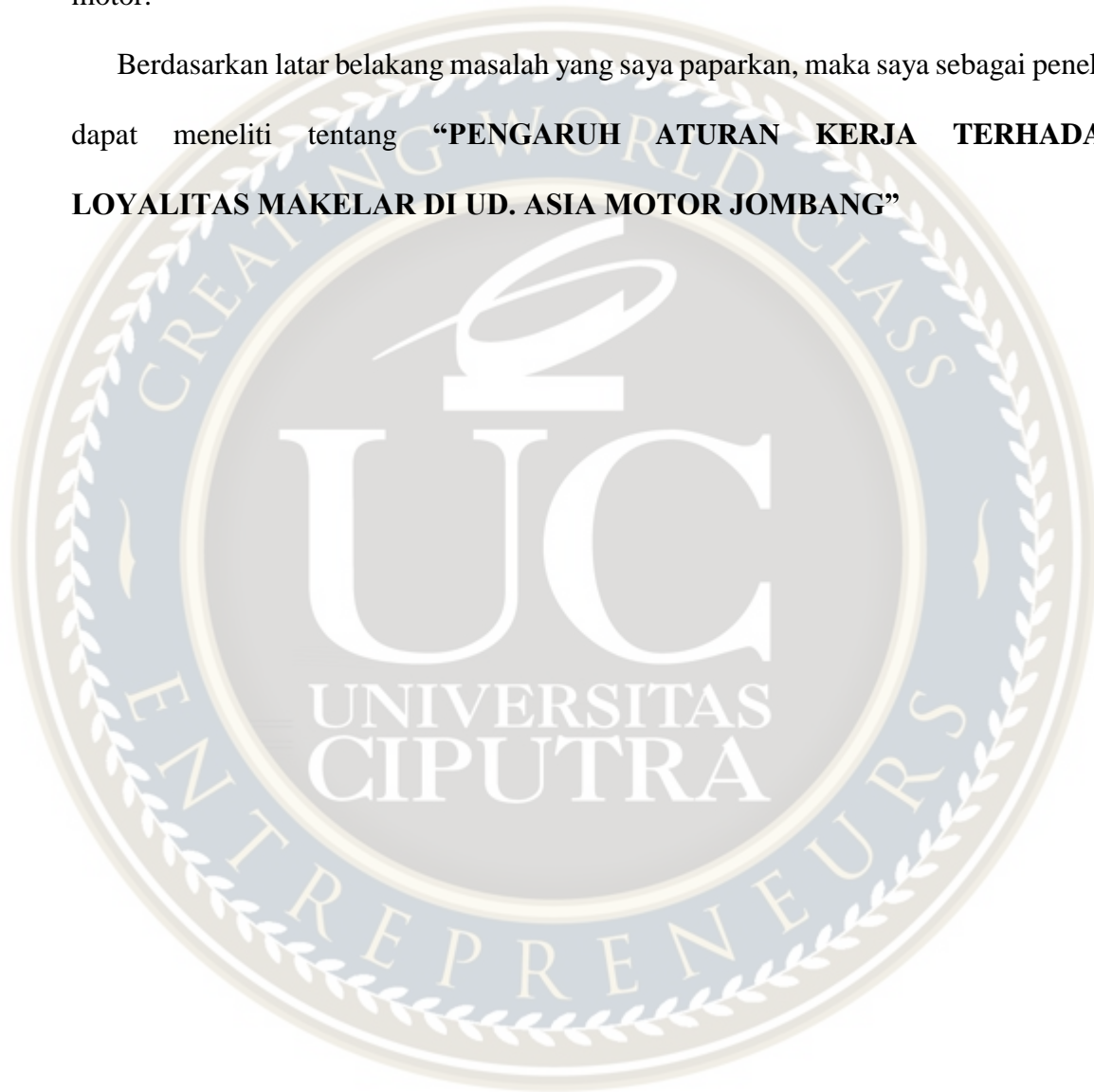
Berikut dibawah ini adalah grafik peningkatan jumlah makelar di UD.Asia Motor Jombang dapat dilihat pada gambar 1.3 di bawah ini:



Gambar 1.3 grafik jumlah makelar UD Asia Motor  
Sumber diolah oleh peneliti 2019

Pada grafik di atas dijelaskan bahwa terjadi peningkatan jumlah makelar di UD. Asia Motor Jombang. Pada grafik tersebut terdapat peningkatan jumlah makelar pada tahun 2014 sebanyak 15 makelar, tahun 2015 sebanyak 23 makelar, tahun 2016 sebanyak 26 makelar, dan pada tahun 2017 sebanyak 30 makelar yang tergabung di Asia Motor.

Berdasarkan latar belakang masalah yang saya paparkan, maka saya sebagai peneliti dapat meneliti tentang **“PENGARUH ATURAN KERJA TERHADAP LOYALITAS MAKELAR DI UD. ASIA MOTOR JOMBANG”**



## **1.2 Rumusan Masalah**

1. Apakah aturan kerja berpengaruh signifikan terhadap loyalitas makelar di UD. Asia Motor Jombang ?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Untuk mengetahui aturan kerja berpengaruh signifikan terhadap loyalitas makelar di UD. Asia Motor Jombang.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan manfaat secara praktis dan teoritis untuk pembaca, antara lain :

### **1. Manfaat Praktis**

Manfaat dari tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui peranan aturan kerja terhadap loyalitas makelar yang nantinya dapat menunjang perkembangan usaha UD. Asia Motor Jombang.

### **2. Manfaat Teoritis**

Diharapkan melalui penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada para pembaca yang ingin melakukan penelitian tentang aturan kerja, disiplin kerja maupun produktifitas kerja serta dapat memberikan wawasan tentang pentingnya aturan kerja dan loyalitas karyawan terhadap produktivitas karyawan.

## **1.5 Ruang Lingkup Penelitian**

Penelitian ini akan dilakukan di UD. Asia Motor Jombang yang berada di KH. Hasyim Ashari 59, Jombang, Jawa Timur. Penelitian ini dilakukan pada awal bulan Juni 2019 dikarenakan untuk menghindari apabila ada karyawan yang *resign* pada ahir bulan.