

## Analisis Usability Menggunakan Metode USE Questionnaire Pada Website Ciputra Enterprise System

Yulmy Satria Mandala Putra<sup>1\*</sup>, Rinabi Tanamal<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup>Program Studi Teknik Informatika, Universitas Ciputra Surabaya, Jawa Timur  
Email: <sup>1\*</sup>yulmysatria85@gmail.com, <sup>2</sup>r.tanamal@ciputra.ac.id

(Naskah masuk: 7 Apr 2020, direvisi: 26 Mei 2020, diterima: 29 Mei 2020)

### Abstrak

Dengan berkembangnya teknologi informasi menyebabkan efektivitas dalam bekerja meningkat. Dengan adanya *website* CES (Ciputra Enterprise System) membuat pekerjaan atau tugas kantor dapat dikerjakan di mana saja dan kapan saja. *Website* yang baik adalah yang bisa meningkatkan keefektifan ketika digunakan dan membuat penggunaan *website* lebih mudah. *Website* CES (Ciputra Enterprise System) merupakan sistem baru yang dibuat oleh Ciputra. Namun karena *website* ini masih baru sehingga masih banyak kekurangan yang dimiliki dari segi kemudahan yang dirasakan pengguna dan efisiensi melalui pengalaman pengguna. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis *usability* dari *website* CES (Ciputra Enterprise System) untuk meningkatkan *usability* sistem dengan menggunakan metode USE *Questionnaire*. Metode ini terdiri dari 4 parameter yaitu *Usefulness*, *Ease of Use*, *Ease of Learning* dan *User Satisfaction*. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa variabel dari USE *Questionnaire* yaitu *Usefulness*, *Ease of Use*, *Ease of Learning* berpengaruh signifikan terhadap *User Satisfaction* secara simultan. Secara parsial, variabel *Usefulness*, *Ease of Use*, *Ease of Learning* berpengaruh signifikan terhadap *User Satisfaction*. Faktor dominan yang mempengaruhi *User Satisfaction* (Kepuasan *User*) dalam menggunakan *website* CES (Ciputra Enterprise System) adalah *Ease of Learning* (Kemudahan belajar) dengan nilai koefisien 0,390.

**Kata Kunci:** *Website*, *Usability*, *Usefulness*, *Ease of Use*, *Ease of Learning*, *User Satisfaction*, *Use Questionnaire*.