

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan penyertaanNya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Penyusunan Tugas Akhir ini dilakukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Pariwisata Strata Satu pada Fakultas Pariwisata Universitas Ciputra Surabaya.

Peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir sangatlah sulit bagi peneliti untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Agoes Tinus Lis Indiartha, S.S., M.Tourism, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Pariwisata Universitas Ciputra.
2. Bapak Moses Soediro, S.E., M.M. selaku Wakil Ketua Program Studi Pariwisata–Bisnis Kuliner Universitas Ciputra (dan Dosen Pembimbing Utama), yang dengan segala kesibukan beliau meluangkan waktu, tenaga serta pemikiran untuk memberikan dukungan dan bimbingan sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
3. Seluruh dosen, *Academic Support*, dan *Staff* Program Studi Pariwisata–Bisnis Kuliner, yang selalu memotivasi, membimbing, dan mendidik peneliti dari awal hingga akhir semester.
4. Orang tua peneliti yang senantiasa memotivasi, mendoakan dan juga mendampingi peneliti, memberikan keseluruhan baik moral maupun

materil sehingga peneliti dapat menjalani dan menyelesaikan perkuliahan dengan baik.

5. Saudara peneliti dan teman-teman, baik di dalam maupun luar Universitas Ciputra terutama teman-teman dari Program Studi Pariwisata–Bisnis Kuliner angkatan 2016 yang sudah bersama-sama menjalani semester satu hingga akhir.

Akhir kata, peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari para pembaca akan sangat bermanfaat bagi peneliti. Semoga Tugas Akhir yang peneliti susun ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membaca.

Surabaya, April 2020

Peneliti

